

# REGARDS CROISÉS SUR L'INTÉRIM



Septembre 2017

Parcours et stratégies d'emploi

Image de l'intérim

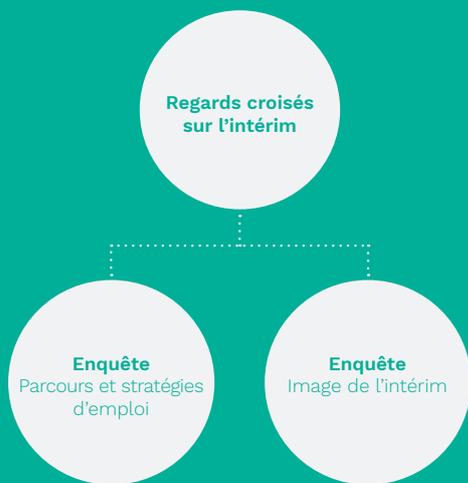




L'observatoire de l'Intérim et du Recrutement est l'organisme paritaire de la Branche du travail temporaire en charge de la réalisation des études sur le secteur.

Il met à disposition des salariés et employeurs, ainsi que leurs partenaires, des analyses statistiques, quantitatives et qualitatives.

L'observatoire a pour objectif d'analyser les profils, parcours, métiers et compétences des salariés intérimaires et des salariés permanents.



En 2017, l'OIR a souhaité reconduire cette étude tout en préservant les principaux indicateurs qui en font sa richesse. L'enquête « Regards croisés sur l'intérim » se présente en 2 enquêtes distinctes.

### L'enquête Parcours et stratégies d'emploi

Réalisée par téléphone au cours du mois de mars et avril 2017, cette enquête permet, à partir de l'interrogation d'un échantillon représentatif de 1 518 intérimaires ayant réalisé au moins 1 mission **en mars 2016** :

- d'analyser les conditions d'entrée en intérim (profils et motivations) ;
- de reconstituer le parcours professionnel sur 1 an (mars 2016-mars 2017) quelles que soient l'intensité d'emploi et l'ancienneté dans l'intérim.

### L'enquête Image de l'intérim

Réalisée par Internet au cours des mois de mars et avril 2017 auprès d'un échantillon représentatif de 1 002 intérimaires (en mission ou en inter-missions) ayant réalisé au moins une mission d'intérim **au cours de l'année 2017**, ce volet est l'occasion :

- d'analyser les grandes représentations et les opinions associées à l'intérim à travers l'expérience et le vécu des intérimaires ;
- de comprendre le rôle et l'efficacité perçue des agences d'emploi dans leurs différentes missions.

Dans la continuité des années précédentes, ont également été interrogés des échantillons représentatifs de :

- 501 salariés du privé
- 501 salariés du public
- 500 demandeurs d'emploi
- 500 étudiants en France.

Cette étude, permettant de déterminer et de comprendre les représentations de l'intérim en France, a été réalisée par Internet en mars 2017 auprès d'échantillons représentatifs de salariés du public, salariés du privé, demandeurs d'emploi et étudiants.

Cette note présente les principaux résultats des enquêtes 2017 réalisées par BVA.

Des zooms thématiques permettant d'approfondir certaines données sont régulièrement mis en ligne sur le site Internet de l'OIR [www.observatoire-interim-recrutement.fr](http://www.observatoire-interim-recrutement.fr)

#### Parcours et stratégies d'emploi

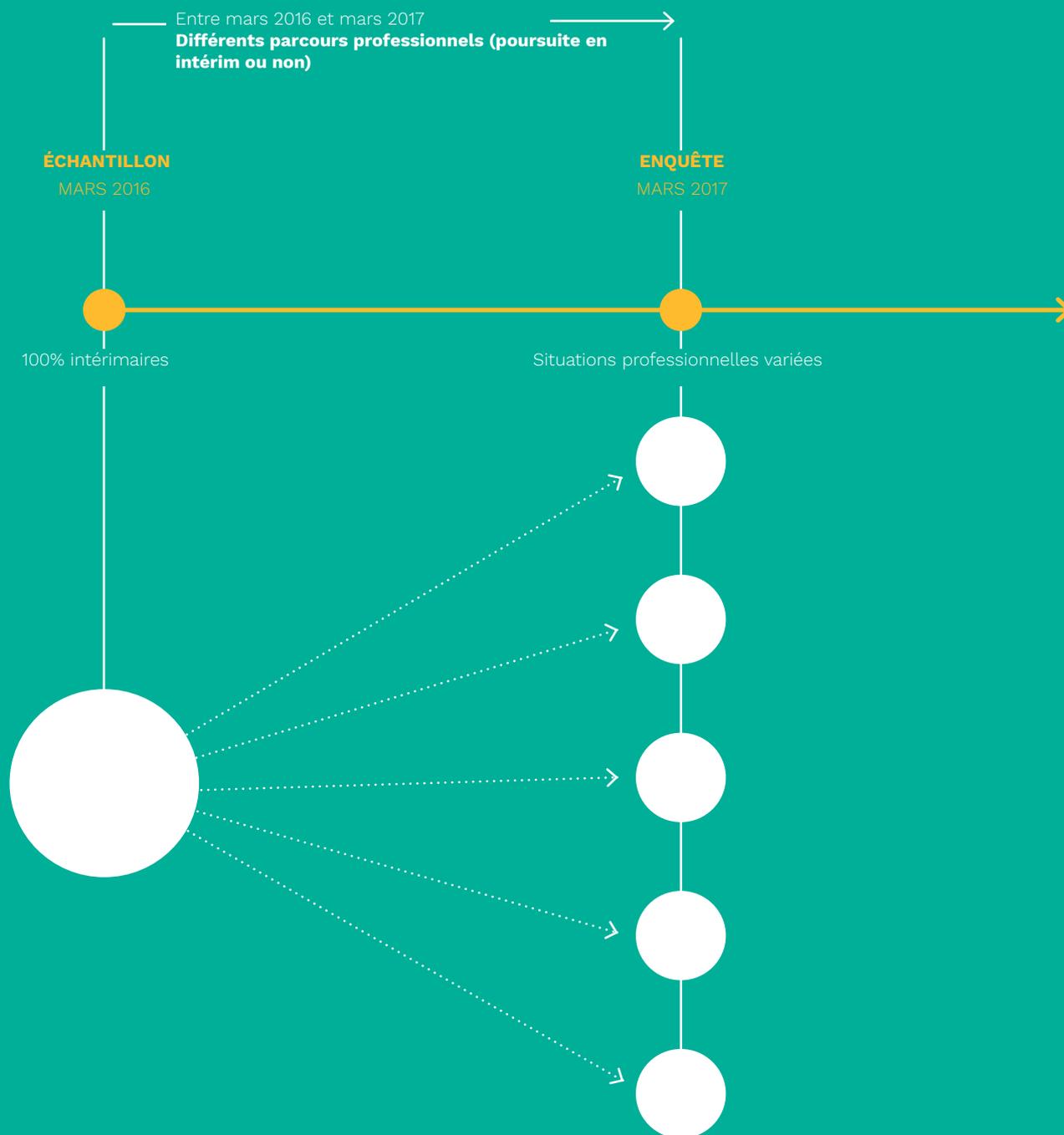


#### Image de l'intérim



## Temporalité de l'enquête Parcours et stratégies d'emploi

---

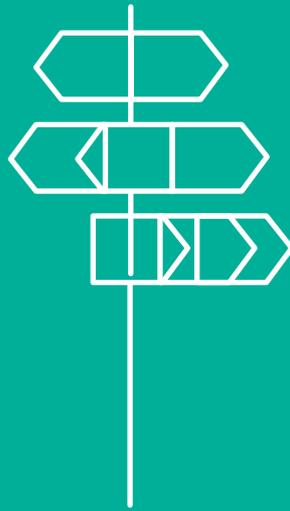




# Sommaire

---

|  |    |
|--|----|
| <b>PARTIE A.</b> Parcours et stratégies d'emploi.....  | 8  |
| <b>1.</b> Qui sont les intérimaires en mission en mars 2016.....   | 9  |
| <b>2.</b> La situation des intérimaires à l'entrée en intérim.....   | 12 |
| <b>3.</b> Qu'attendent-ils de l'intérim?.....  | 14 |
| <b>4.</b> Les parcours inérimaires entre mars 2016 et mars 2017.....   | 16 |
| <b>5.</b> Où sont les intérimaires de mars 2016, un an après?.....   | 18 |
| <b>6.</b> Les autres formes d'emploi proposées aux intérimaires<br>entre mars 2016 et mars 2017.....   | 21 |
| <br>   |    |
| <b>PARTIE B.</b> Image de l'intérim.....   | 22 |
| <b>1.</b> L'opinion très positive de l'intérim.....  | 23 |
| <b>2.</b> Les nombreuses facettes de l'expérience en intérim.....  | 24 |
| <b>3.</b> L'intérim, un moyen plus souvent qu'une fin?.....  | 26 |
| <b>4.</b> Un renforcement de la place des agences d'emploi dans les pratiques<br>et dans la perception de leur efficacité.....                                     | 28 |
| <b>5.</b> Focus sur le CDI intérimaire: une notoriété qui croît... En partie aux dépends<br>de son acceptabilité (enquête menée tout au long de l'année 2017)..... | 32 |



## PARTIE A

# Parcours et stratégies d'emploi



1 518

intérimaires en  
mars 2016 interrogés  
en mars 2017



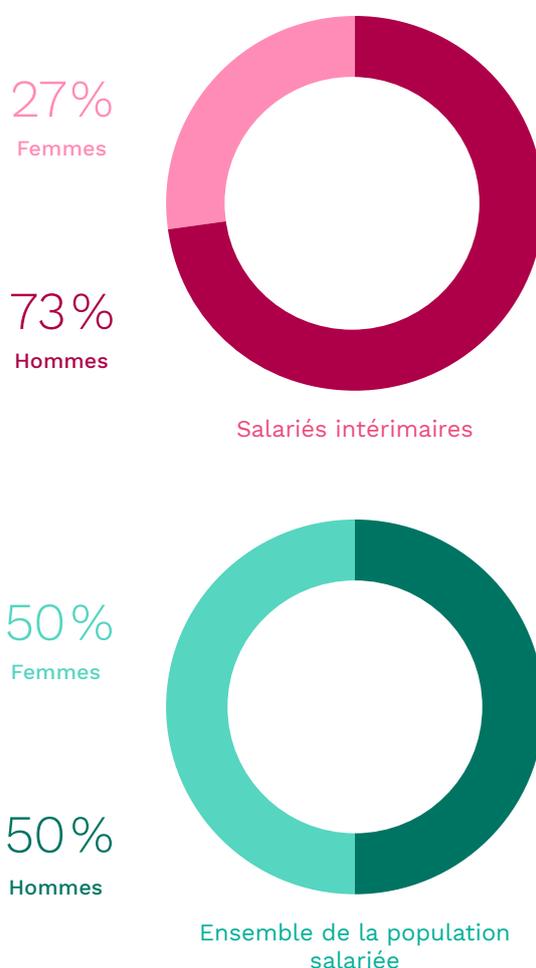
interrogés par  
téléphone

## 1. QUI SONT LES INTÉRIMAIRES EN MISSION EN MARS 2016 ?

Deux dimensions permettent de dresser le portrait-robot de l'intérimaire et de caractériser ce qui rend l'intérim spécifique au regard de l'emploi salarié en général :

- **L'une est sociologique**: avec une population plus jeune et plus masculine ;
- **L'autre est structurelle**: avec une surreprésentation de l'industrie et de l'emploi ouvrier.

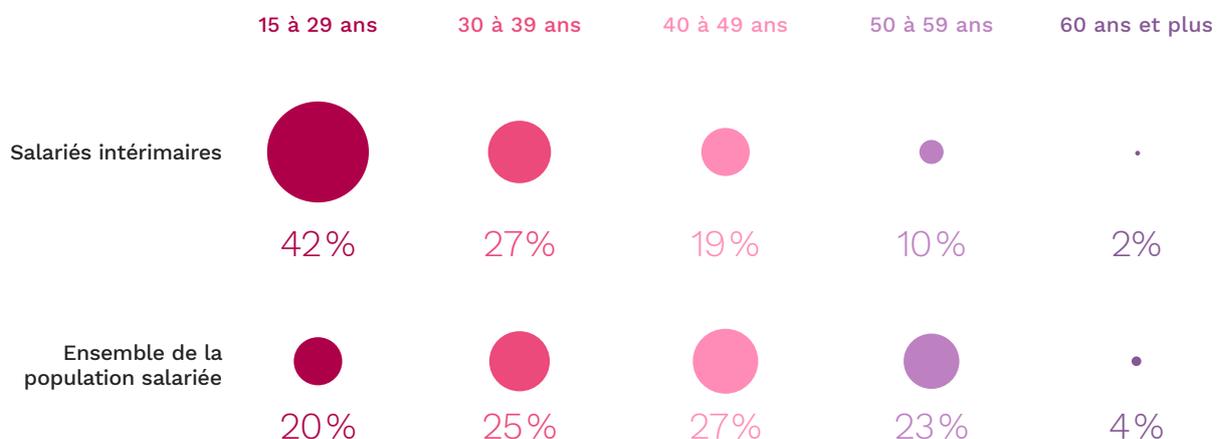
### Une population très majoritairement masculine



Source : Ensemble de la population salariée - enquête emploi 2015 (INSEE)

La part des femmes dans la population intérimaire est relativement stable dans le temps

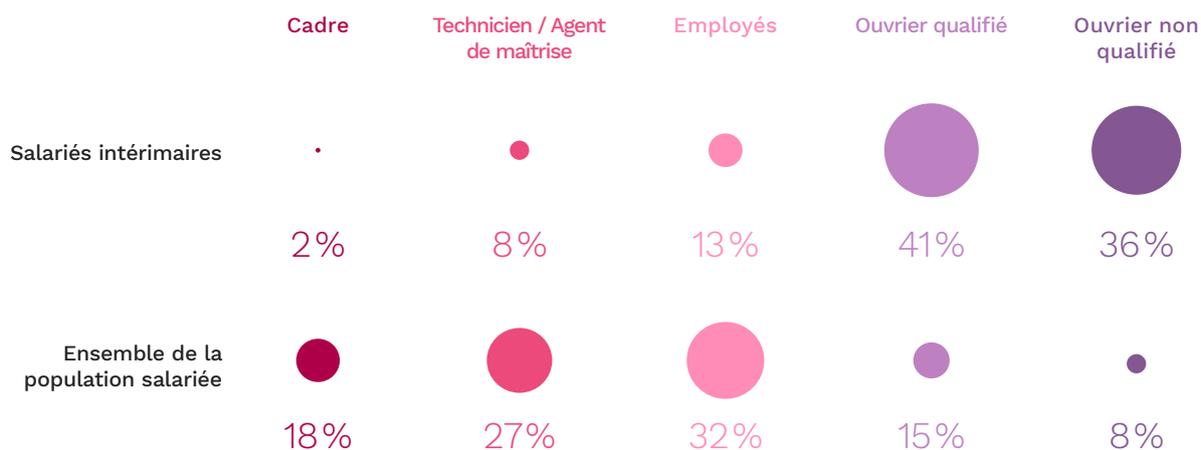
## Une population salariée intérimaire plus jeune que la population salariée générale



Source: Ensemble de la population salariée - enquête emploi 2015 (INSEE)

Depuis 2000, la part des moins de 30 ans a baissé de 15 points, alors que celle des plus de 50 ans a doublé (passant de 5 à 10%)

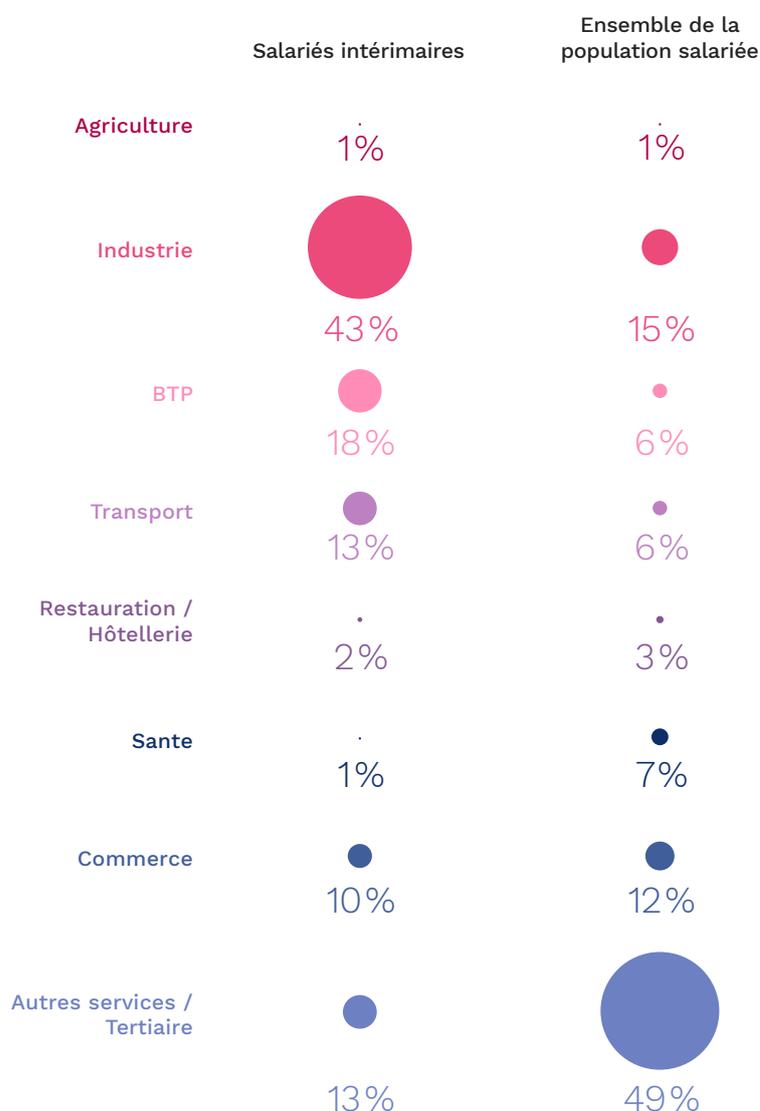
## Des intérimaires occupant significativement plus des postes d'ouvriers qualifiés ou non qualifiés que l'ensemble des salariés



Source: Ensemble de la population salariée - enquête emploi 2015 (INSEE)

Depuis 2000, la part des ouvriers non qualifiés a baissé de 11 points, au bénéfice des ouvriers qualifiés (+ 6 pts) et des cadres et professions intermédiaires (+5 pts)

## Des secteurs d'activités pour les intérimaires en décalage avec la structure de l'ensemble de l'emploi salarié



# 62%

L'industrie et le BTP représentent 62% des intérimaires en mars 2016 (contre uniquement 21% dans l'ensemble de l'emploi salarié).

Source: Ensemble de la population salariée - enquête emploi 2015 (INSEE)

Sur les 16 dernières années, la part de l'industrie a reculé de 9 points dans l'emploi intérimaire. Mais entre 2015 et 2016, l'industrie a gagné 15 000 ETP.

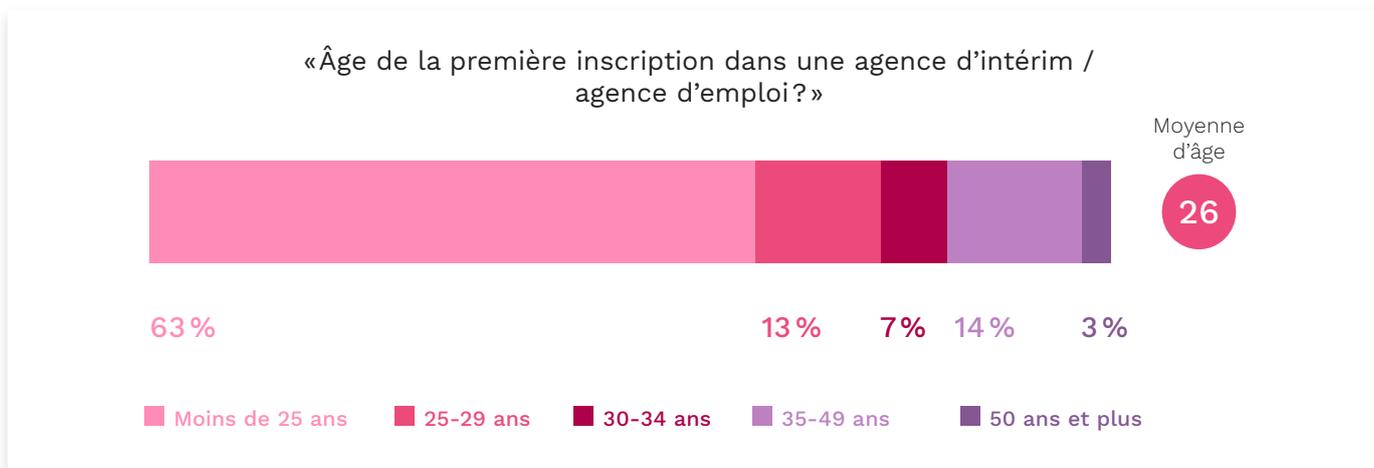
### L'éclairage BVA



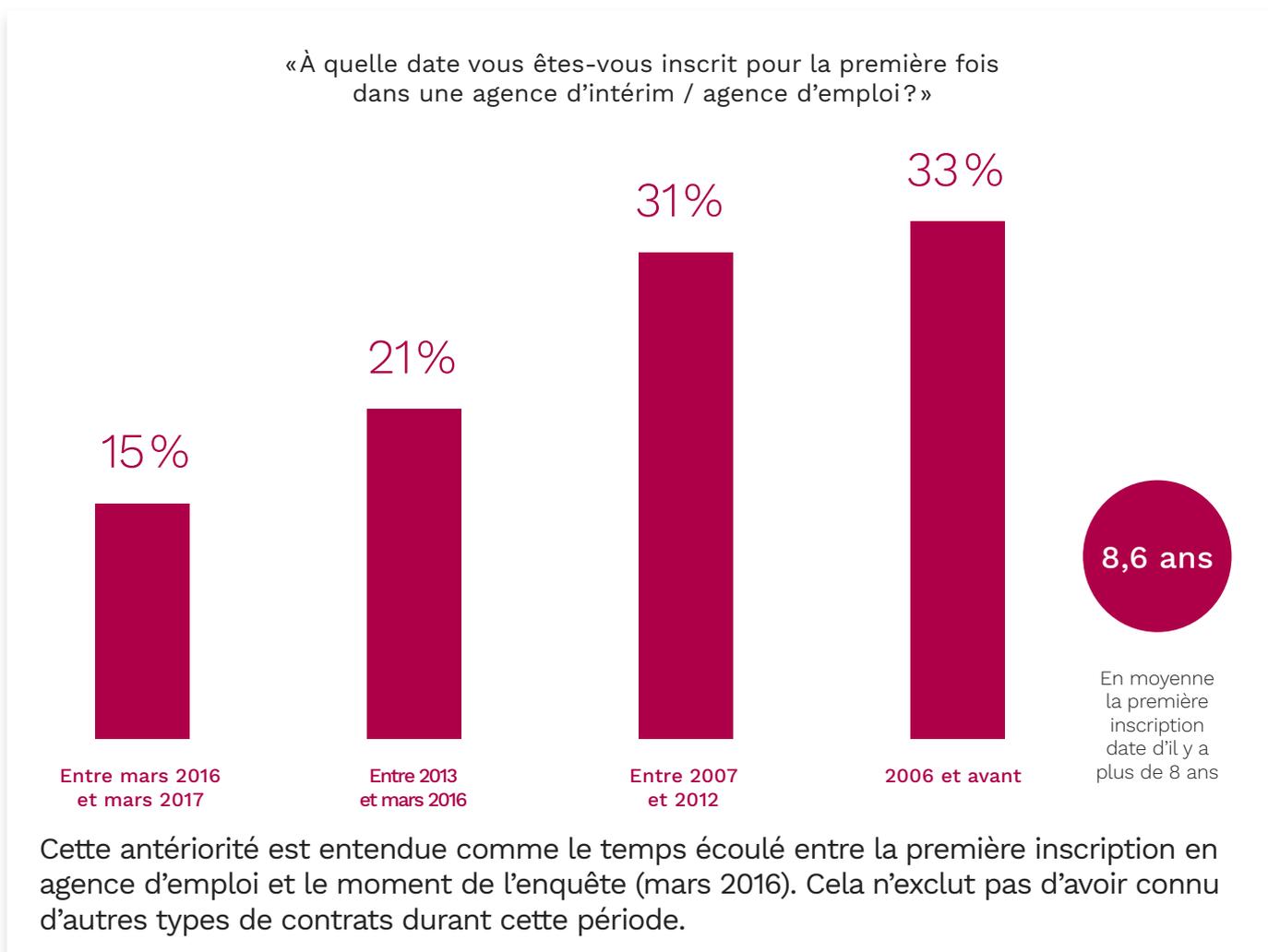
La surreprésentation masculine est moins le fait d'une attractivité plus faible auprès des femmes que de la structure des emplois, davantage ouvrier, et des secteurs, plus souvent dans l'industrie. Des types d'emplois et un secteur dans lesquels les hommes sont historiquement plus présents.

## 2. LA SITUATION DES INTÉRIMAIRES À L'ENTRÉE EN INTÉRIM

La première inscription en agence d'intérim s'est faite tôt dans la vie professionnelle



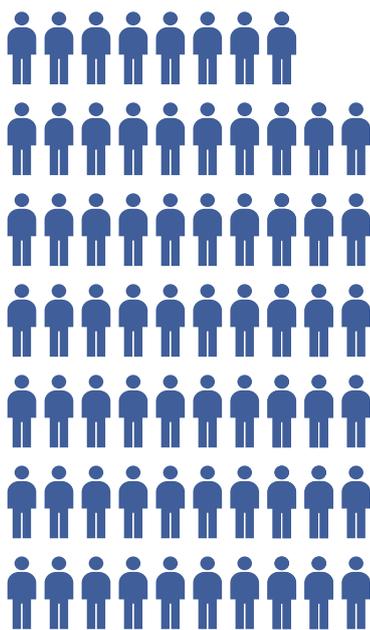
Pour un tiers des intérimaires interrogés, la première inscription date de plus de 10 ans



## Au moment de l'inscription en agence d'intérim, plus de 2/3 des personnes étaient sans emploi

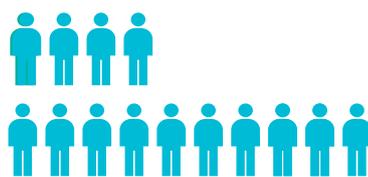
«Quelle était votre situation professionnelle principale au moment de votre inscription en agence d'intérim / agence d'emploi?»

68%



Sans Emploi

15%



En emploi

15%



Étudiant

2%

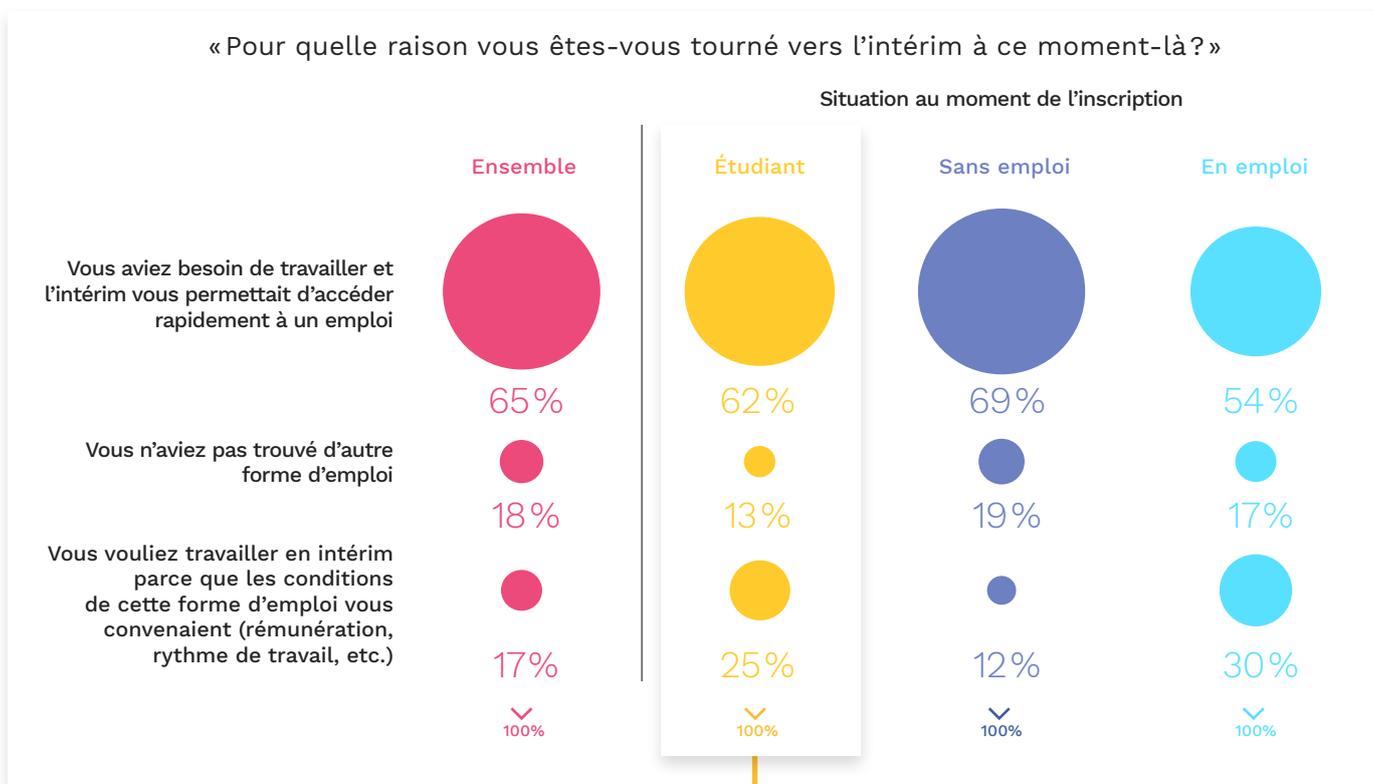


Autres

Ces personnes ont pu connaître diverses situations professionnelles (CDI, CDD, alternance, absence d'emploi, etc.) avant leur première inscription.

### 3. QU'ATTENDENT-ILS DE L'INTÉRIM ?

#### Le besoin de travailler rapidement, raison principale du recours à l'Intérim



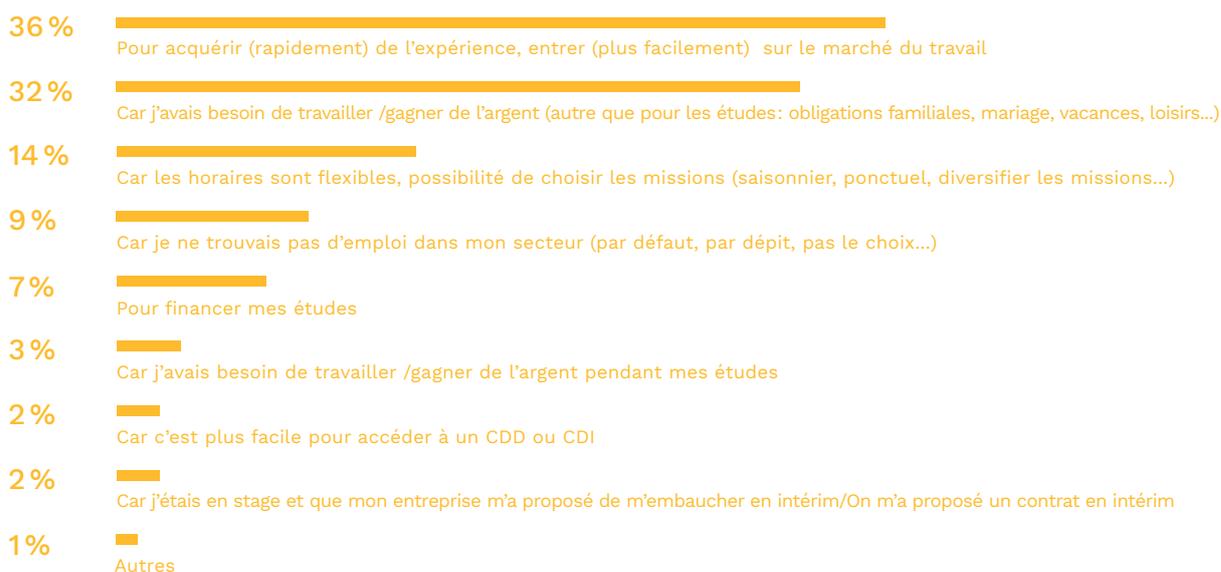
#### ZOOM

#### Les raisons du recours à l'intérim pour les étudiants

15% des intérimaires à l'entrée



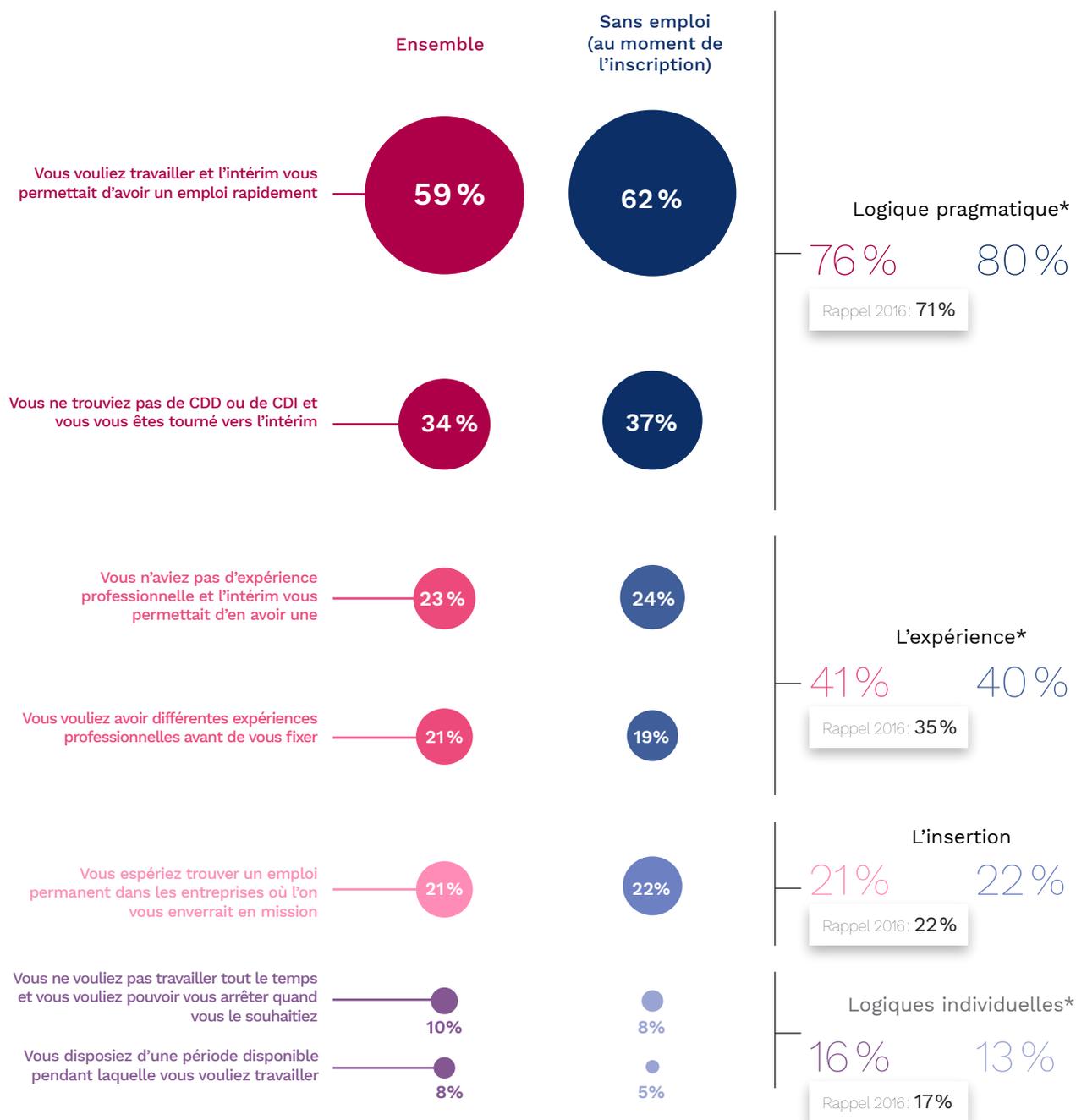
« Pour quelle(s) raison(s) vous êtes-vous tourné vers l'intérim à ce moment-là ? » (plusieurs réponses possibles)



Les raisons qui les ont conduits à cette première inscription sont principalement l'acquisition d'expérience (36%) et le besoin de travailler et gagner de l'argent (32%)

## Le détail des motivations permet aussi d'illustrer la diversité des parcours au-delà du point d'ancrage que représente le besoin de travailler rapidement (59%)

« Plus précisément, quelle est la raison principale qui vous a amené à travailler en intérim ? En premier ? Et ensuite ? »



\*Pourcentage des répondants ayant choisi au moins l'un des 2 items

Les motivations basées sur la souplesse et la rapidité pour travailler et le besoin de se constituer une ou des expériences sont les plus fréquentes. L'intérim s'impose dès lors comme une solution, une opportunité et une alternative parmi d'autres dans les parcours professionnels.

## 4. LES PARCOURS DES INTÉRIMAIRES ENTRE MARS 2016 ET MARS 2017

Une progression du temps passé en mission d'intérim (estimation des intérimaires)

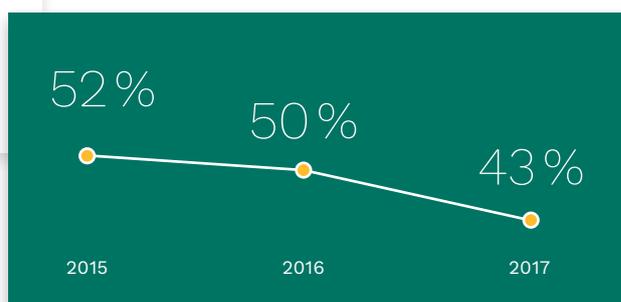


Données indicatives: il s'agit du temps perçu par les intérimaires

Une baisse du nombre d'intérimaires ayant eu des périodes sans mission alors qu'ils souhaitaient travailler...

# 43%

des intérimaires de notre enquête ont eu des périodes sans mission alors qu'ils souhaitaient travailler



### L'éclairage BVA



Parallèlement à l'augmentation de l'intensité d'emploi, le chômage a lui aussi décliné en 2016 et au premier trimestre 2017 pour s'établir à 9,6% (INSEE mai 2017), notamment chez les jeunes. Il retrouve ainsi le niveau de l'automne 2012 et traduit une certaine amélioration de la situation de l'emploi dont l'intérim semble aussi bénéficier. A noter l'évolution du nombre d'intérimaires en équivalent temps plein (547 860 en 2015 et 596 333 en 2016)

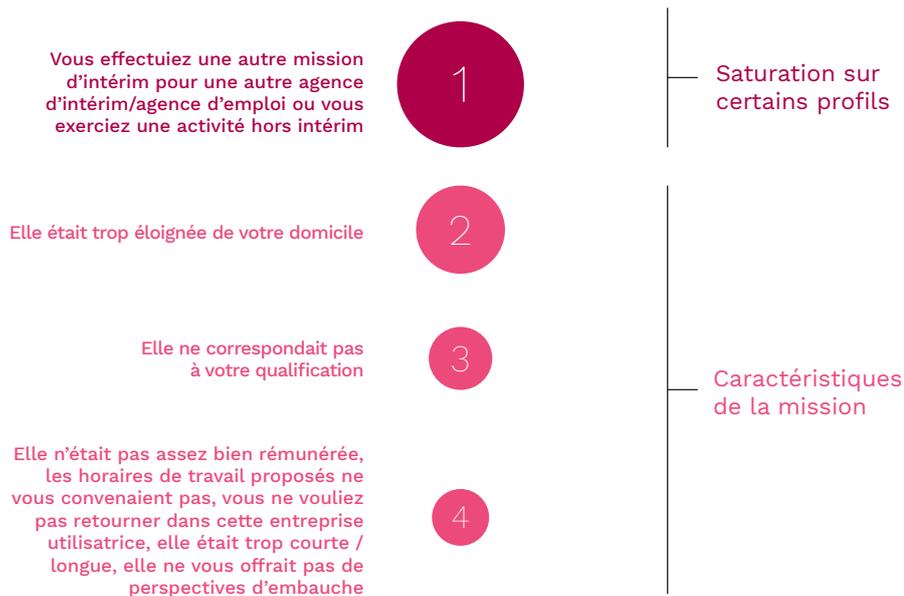
... qui s'accompagne logiquement d'une croissance du nombre de refus de missions par les intérimaires

**34%**

des personnes interrogées déclarent avoir refusé des missions sur les douze derniers mois. (+8 points par rapport à 2016)

Les raisons de ces refus permettent de caractériser la tension du marché évoquée plus tôt.

« Parmi les raisons suivantes, laquelle ou lesquelles expliquent que vous ayez refusé une ou plusieurs missions d'intérim ? »



### L'éclairage BVA

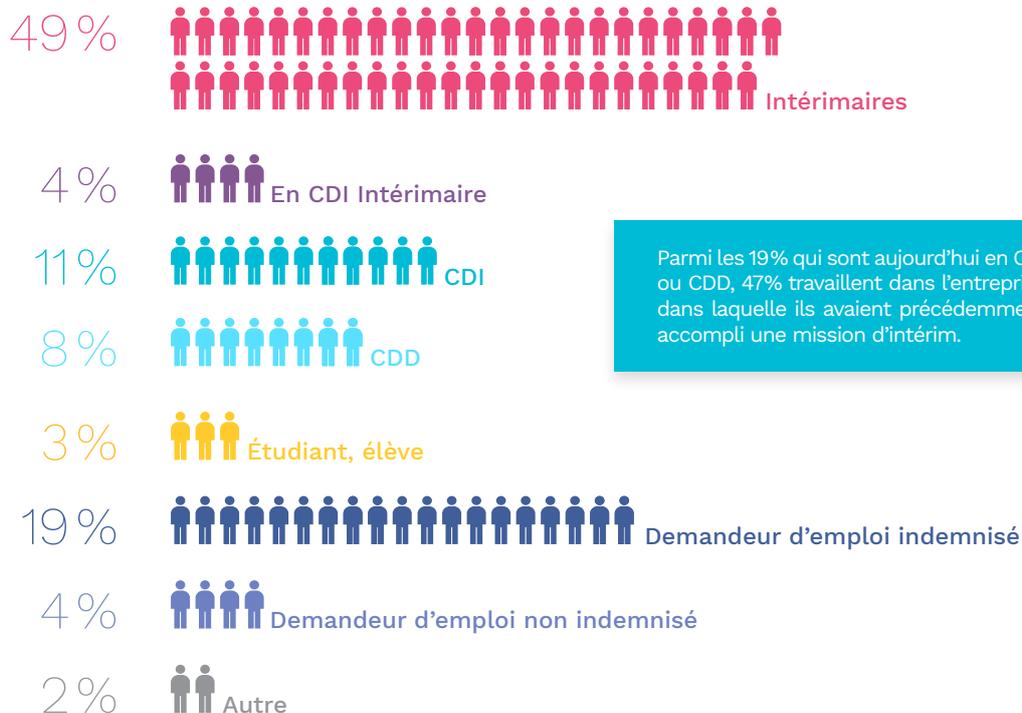


Les raisons de refus sont le plus souvent cumulatives et touchent souvent les mêmes individus. Ainsi les répondants citant les conditions d'exercice sont souvent aussi ceux qui ont une autre mission d'intérim ou une activité hors intérim, ou encore ceux qui déclarent que cela ne correspondait pas à leurs qualifications.

## 5. OÙ SONT LES INTÉRIMAIRES DE MARS 2016, UN AN APRÈS ?

Sur 100 intérimaires en mars 2016, 72 sont aujourd'hui en emploi en mars 2017

« Et actuellement quelle est votre situation professionnelle principale ? »



Parmi les 19% qui sont aujourd'hui en CDI ou CDD, 47% travaillent dans l'entreprise dans laquelle ils avaient précédemment accompli une mission d'intérim.



### ZOOM

« Pour quelle raison principale, travaillez-vous aujourd'hui en intérim ? »

49%  
intérimaires



Parmi eux, les principales raisons avancées :

1

Ça me convient bien en attendant de trouver un travail qui corresponde à mes attentes, un CDI ou un CDD de longue durée (38% des personnes encore en intérim)

2

Je n'ai pas d'autre choix actuellement (34%)

3

C'est un mode de vie qui me convient bien (16%)

4

Je veux continuer à avoir des expériences professionnelles différentes avant de me fixer (7%), c'est un bon moyen de me former (3%)

Le maintien dans l'intérim semble être une situation assumée par une majorité sans pour autant s'inscrire nécessairement dans la durée.

Les personnes encore en intérim composent une population un peu plus masculine que la moyenne (76%), plus âgée (51% de 35 ans et plus), légèrement moins qualifiée (38% d'ouvriers non-qualifiés) et davantage sans emploi avant la première inscription en agence (70%).



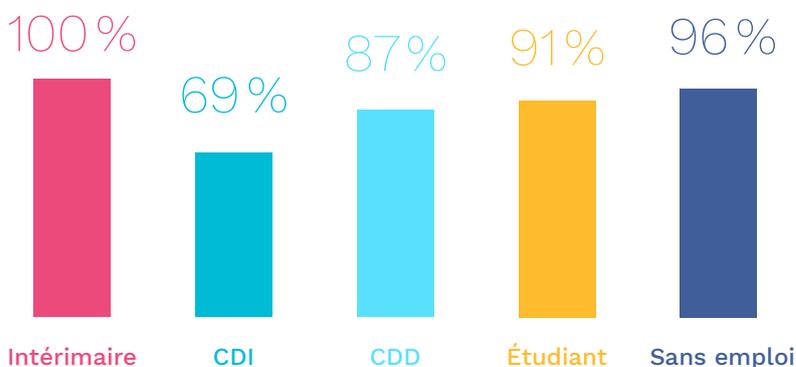
## Une persistance des liens avec les agences d'emploi...

# 94%

Quels qu'aient été leurs parcours et quelles que soient leurs situations aujourd'hui, près de 94% des intérimaires de mars 2016 sont encore inscrits dans une ou plusieurs agences d'intérim.

### ZOOM Lien avec les agences d'emploi par profil

Situation au moment de l'enquête des personnes inscrites dans au moins une agence.



## ...et des attentes fortes des personnes sans emploi vis-à-vis de l'intérim

**ZOOM** « Si on vous proposait aujourd'hui une mission d'intérim, l'accepteriez-vous ? »

23%  
demandeurs  
d'emploi

indemnifiés  
non indemnifiés

Parmi eux :

# 84%

Accepteraient une mission

# 16%

N'accepteraient pas une mission

« Pour quelles raisons n'accepteriez-vous pas une mission si on vous la proposait ? »  
(plusieurs réponses possibles)

Parmi les 16% de demandeurs d'emploi qui n'accepteraient pas une mission, les trois premières raisons invoquées sont à égalité :

1

Vous avez des projets professionnels en perspective

2

Vous avez des projets personnels en perspective

3

Vous souhaitez reprendre ou terminer vos études

## Des raisons de sortie de l'intérim sans emploi sont peu liées aux caractéristiques des missions proposées mais plutôt à leur absence

« Pour quelles raisons n'êtes-vous plus intérimaire ? Est-ce parce que... »  
(plusieurs réponses possibles)



### ZOOM

Le souhait de ne plus travailler en intérim est marginal (6% des personnes sorties de l'intérim sans emploi, soit 1% des personnes interrogées)

« Pour quelles raisons ne souhaitez-vous plus travailler en intérim ? »

1

Recherche d'un emploi stable

2

L'absence d'envie de continuer à travailler en intérim

3

On ne m'a pas proposé de mission

## 6. LES AUTRES FORMES D'EMPLOI PROPOSÉES AUX INTÉRIMAIRES ENTRE MARS 2016 ET MARS 2017

Les entreprises utilisatrices sont de plus en plus force de proposition pour d'autres formes de contrat

**33 %**

des intérimaires se sont vus proposer une autre forme de contrat par les entreprises utilisatrices.

« Dans le cadre de vos différentes missions, au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé qu'une entreprise utilisatrice vous propose... »

Parmi ces 33% :

18 % un CDI

Par rapport à 2016  
 +5 points

17 % un CDD

 +2 points

9 % un autre type de contrat (hors intérim)

 +3 points

Ces augmentations sont surtout d'ordre conjoncturel avec la reprise de l'activité économique.

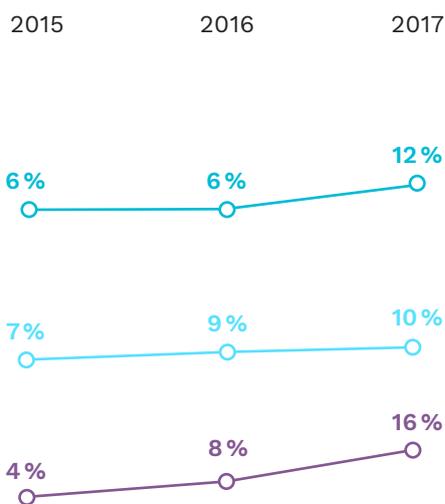
**50 %**

n'ont pas accepté ces autres types de contrat

## Une tendance à la hausse des propositions émises par les agences d'emploi

« Toujours au cours des 12 derniers mois, est-il arrivé qu'une agence d'intérim / agence d'emploi vous propose... »

Pourcentage d'intérimaires déclarant avoir eu des propositions des agences d'emploi



12 %

Un CDI dans une entreprise

10 %

Un CDD dans une entreprise

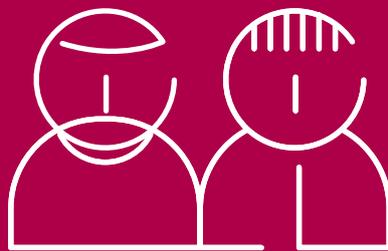
16 %

Un CDI Intérimaire

2 %

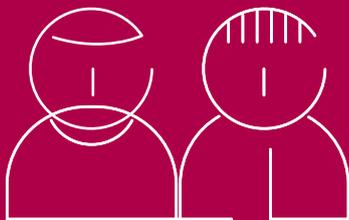
Un contrat d'apprentissage intérimaire

Cette progression du nombre d'intérimaires ayant eu une proposition de CDI intérimaire est très significative et semble indiquer, au delà des contractualisations réelles, un certain volontarisme des agences pour développer son usage.

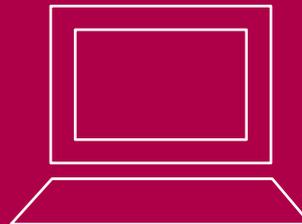


## PARTIE B

# Image de l'intérim



**1 002**  
intérimaires au  
cours de l'année  
2016 interrogés en  
mars 2017



interrogés  
par Internet

⊕  **501** ⊕  
salariés  
du privé

 **501** ⊕  
salariés  
du public

 **500** ⊕  
demandeurs  
d'emploi

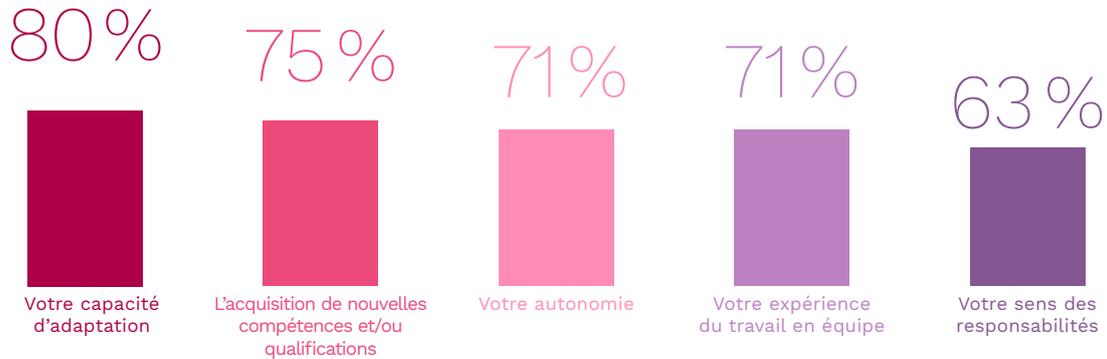
 **500**  
étudiants  
en France



## 2. LES NOMBREUSES FACETTES DE L'EXPERIENCE EN INTÉRIM

### L'apport perçu de l'intérim par les intérimaires dans leurs parcours

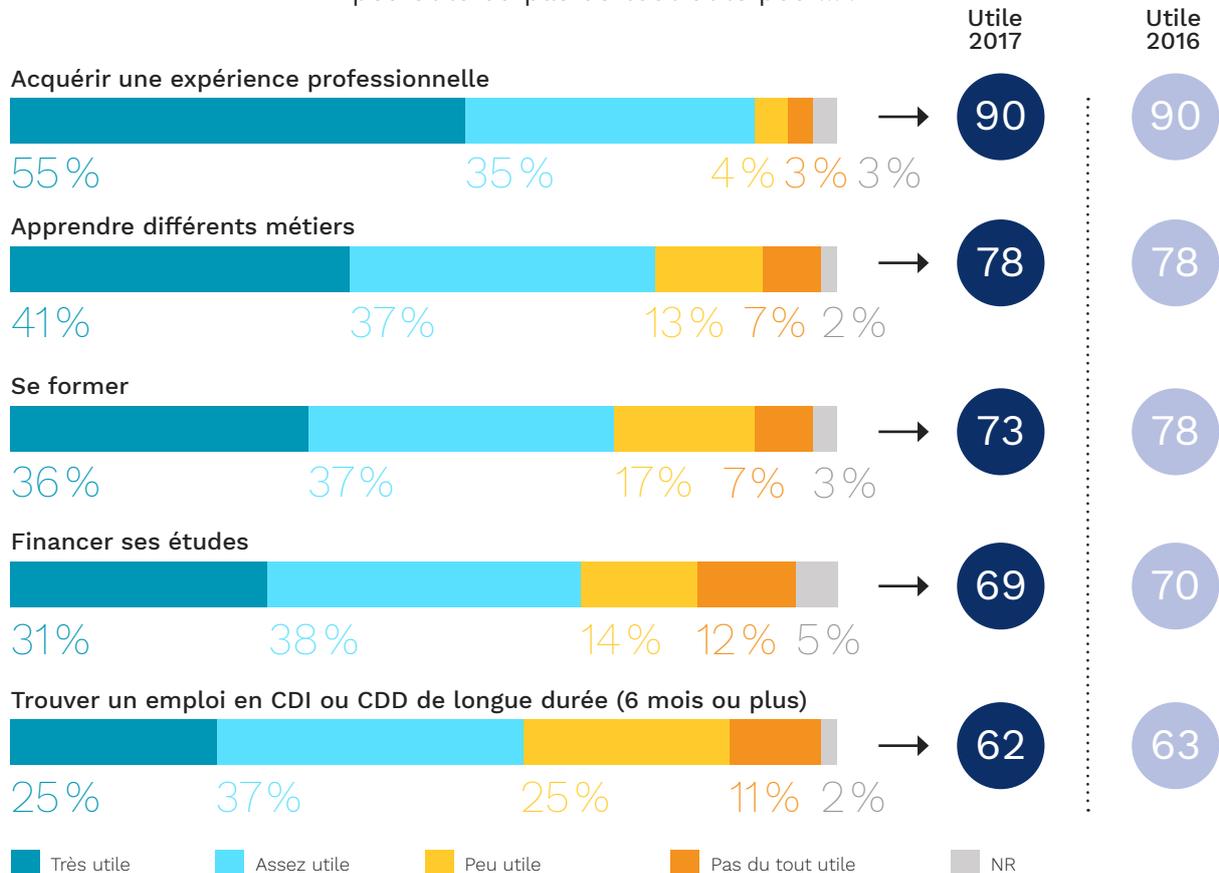
« D'une manière générale, l'intérim vous a-t-il apporté quelque chose en ce qui concerne... ? »



strate : intérimaires

### Pour illustrer les ressorts de ces bonnes opinions, l'utilité de l'intérim est le critère dominant

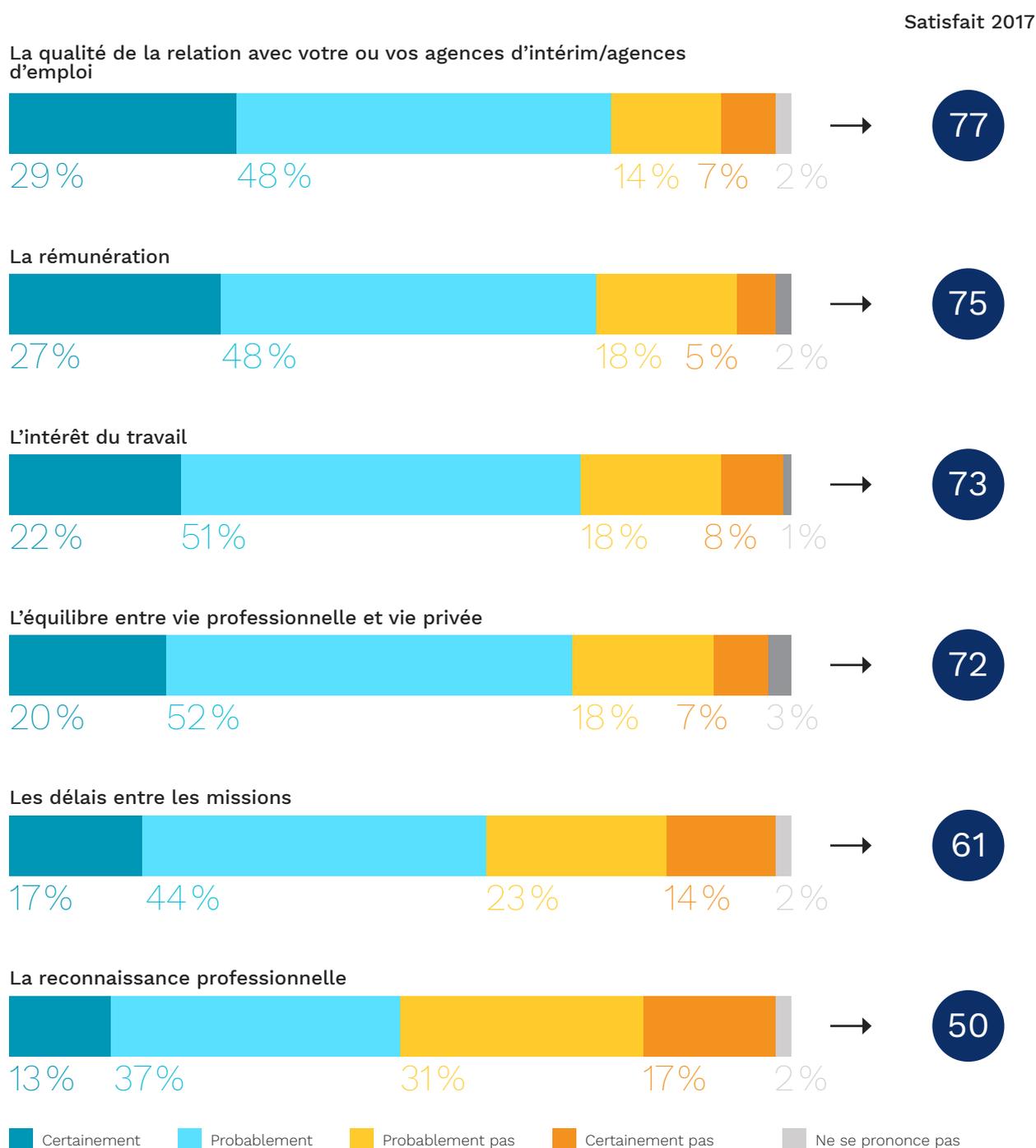
« Selon vous un passage dans l'intérim est-il très utile, assez utile, peu utile ou pas du tout utile pour... ? »



strate : intérimaires

## La qualité de la relation avec les agences d'intérim / d'emploi ressort comme un critère de satisfaction

« Par rapport à votre expérience du travail en intérim, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait en ce qui concerne ? »



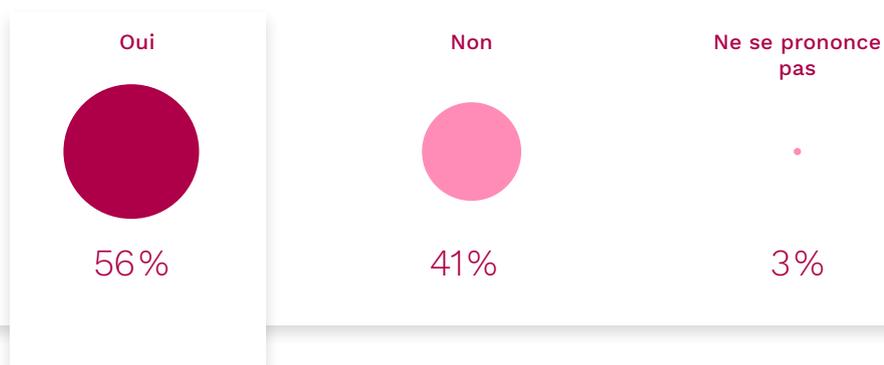
strate : intérimaires

### 3. L'INTÉRIM, UN MOYEN PLUS SOUVENT QU'UNE FIN ?

Pour toutes les catégories interrogées dans l'enquête, l'intérim est une solution utile mais son inscription dans le temps interroge

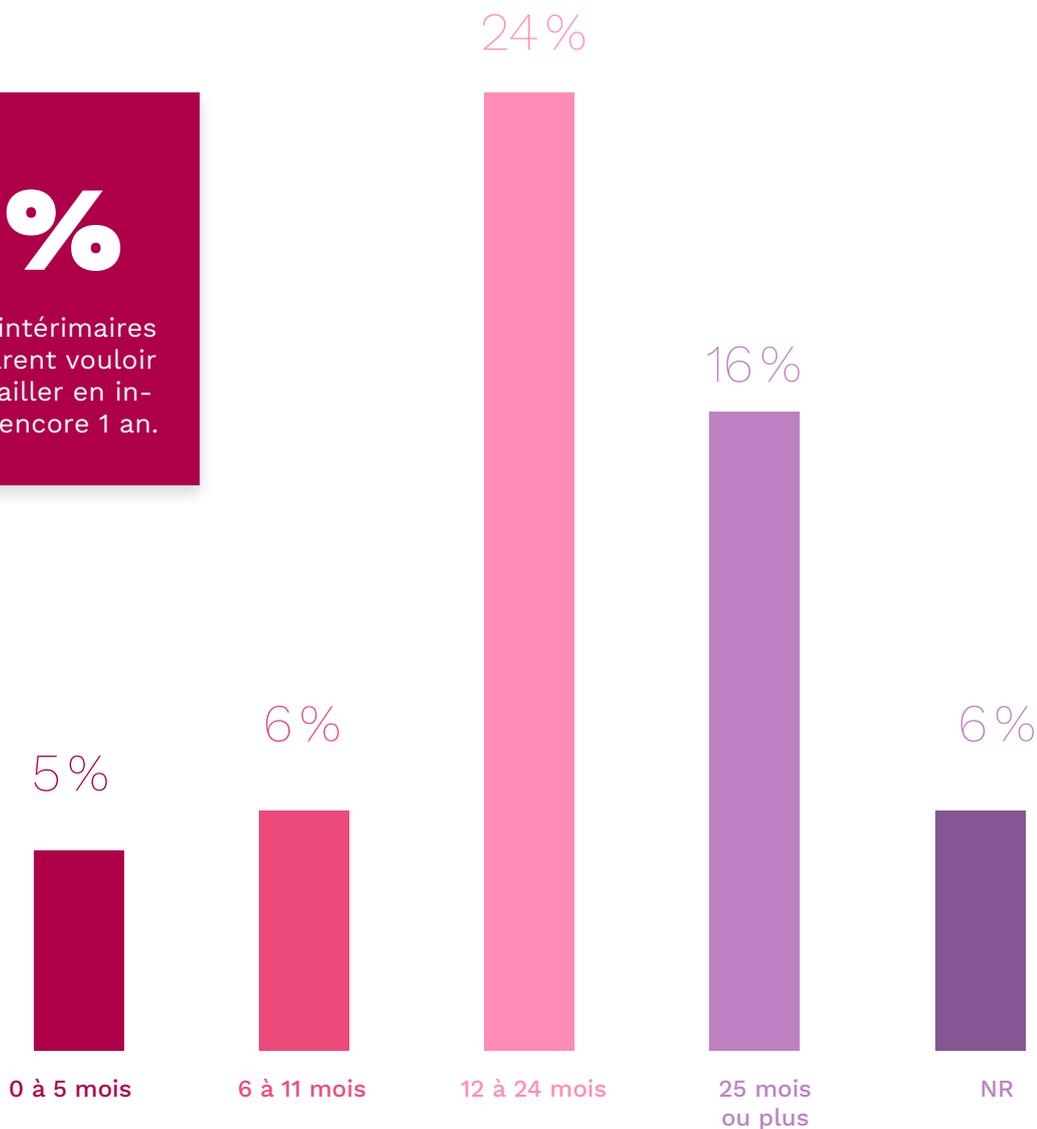


« Dans l'avenir, pensez-vous continuer à travailler en intérim ? »



Pendant combien de temps pensez-vous continuer à travailler en intérim ? »

**40%**  
Enfin, 40% des intérimaires interrogés déclarent vouloir continuer à travailler en intérim au moins encore 1 an.

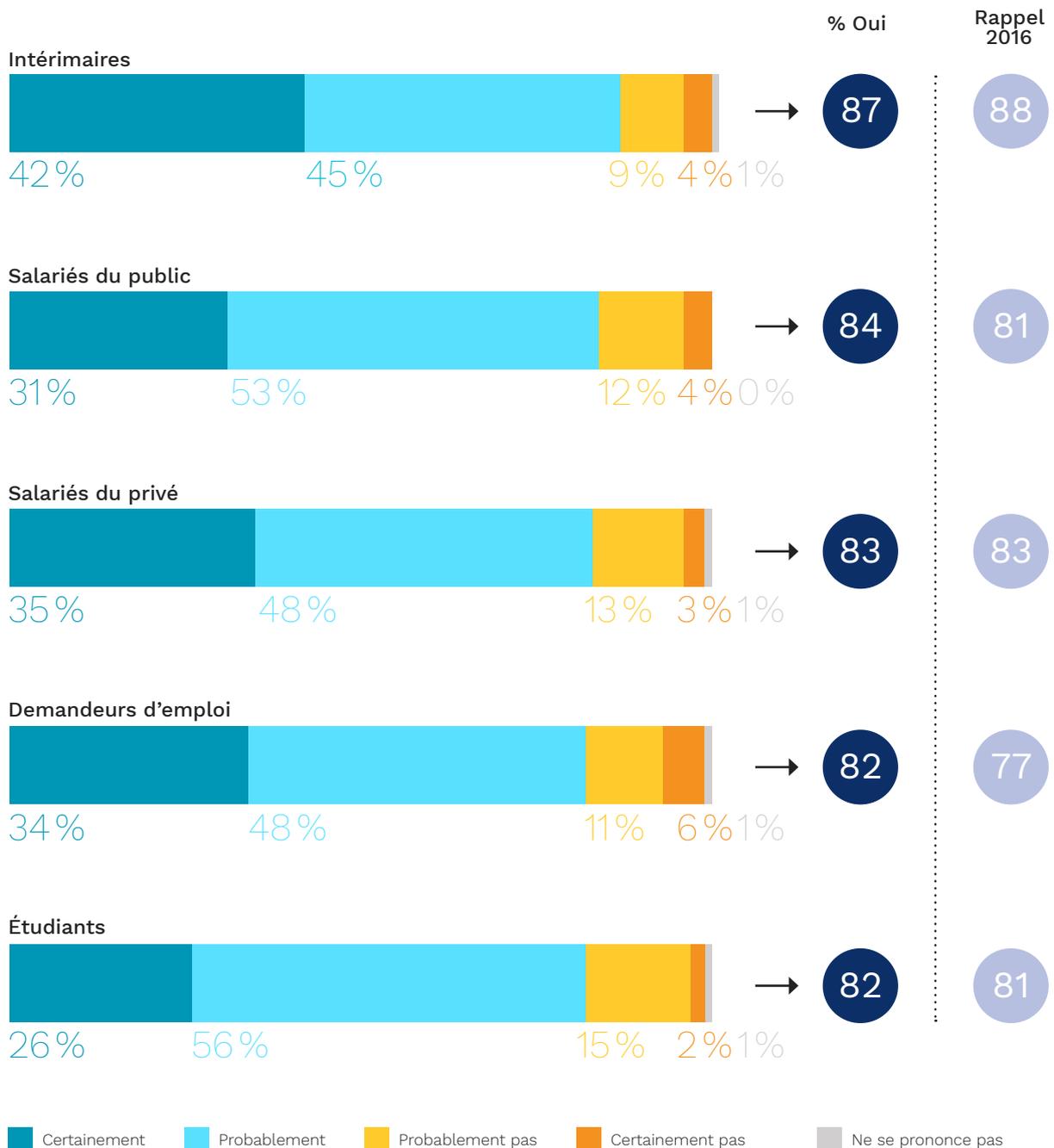


strate: intérimaires

## 4. UN RENFORCEMENT DE LA PLACE DES AGENCES D'EMPLOI DANS LES PRATIQUES ET DANS LA PERCEPTION DE LEUR EFFICACITÉ

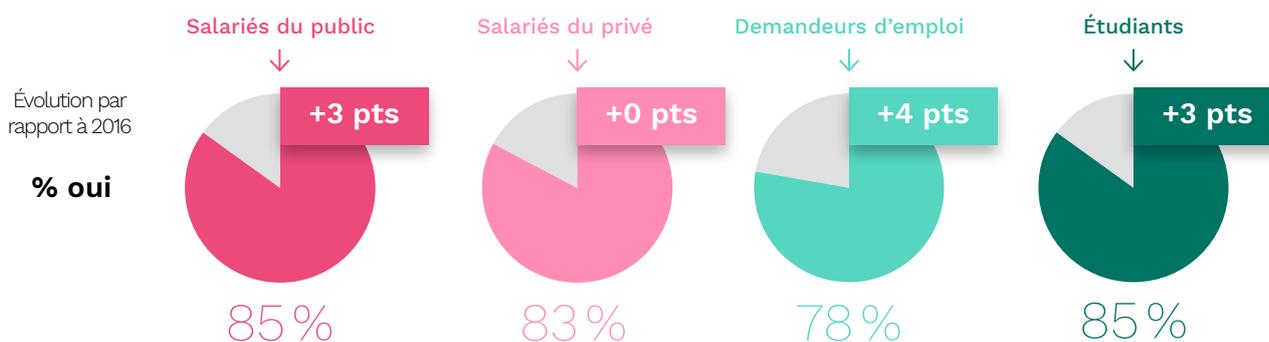
L'intérim fait partie des alternatives que l'on conseillerait très majoritairement à un proche en recherche d'emploi

« Conseilleriez-vous certainement, probablement, probablement pas ou certainement pas à un proche en situation de recherche d'emploi, d'effectuer des missions d'intérim ? »



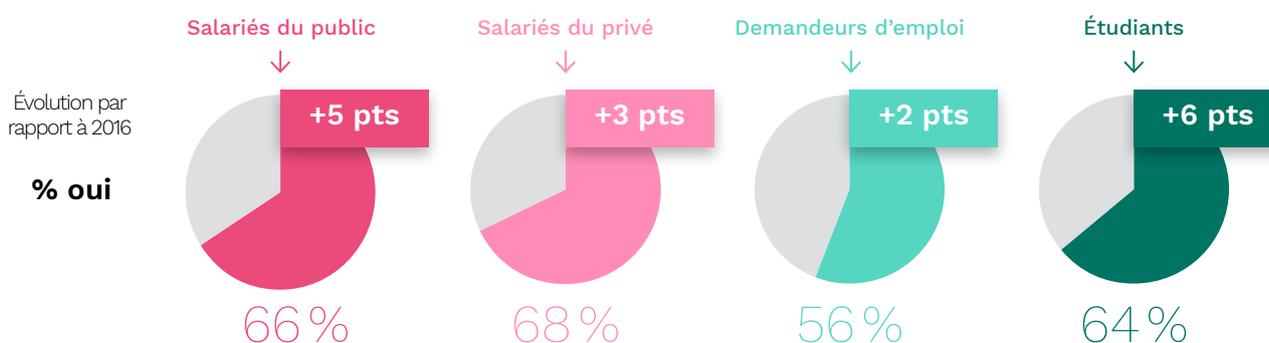
## De plus, chacune des cibles serait prête à s'adresser aux agences d'emploi pour retrouver un emploi

« Si vous étiez en situation de recherche d'emploi, seriez-vous prêt à vous adresser à une agence d'intérim / agence d'emploi pour retrouver un emploi ? »



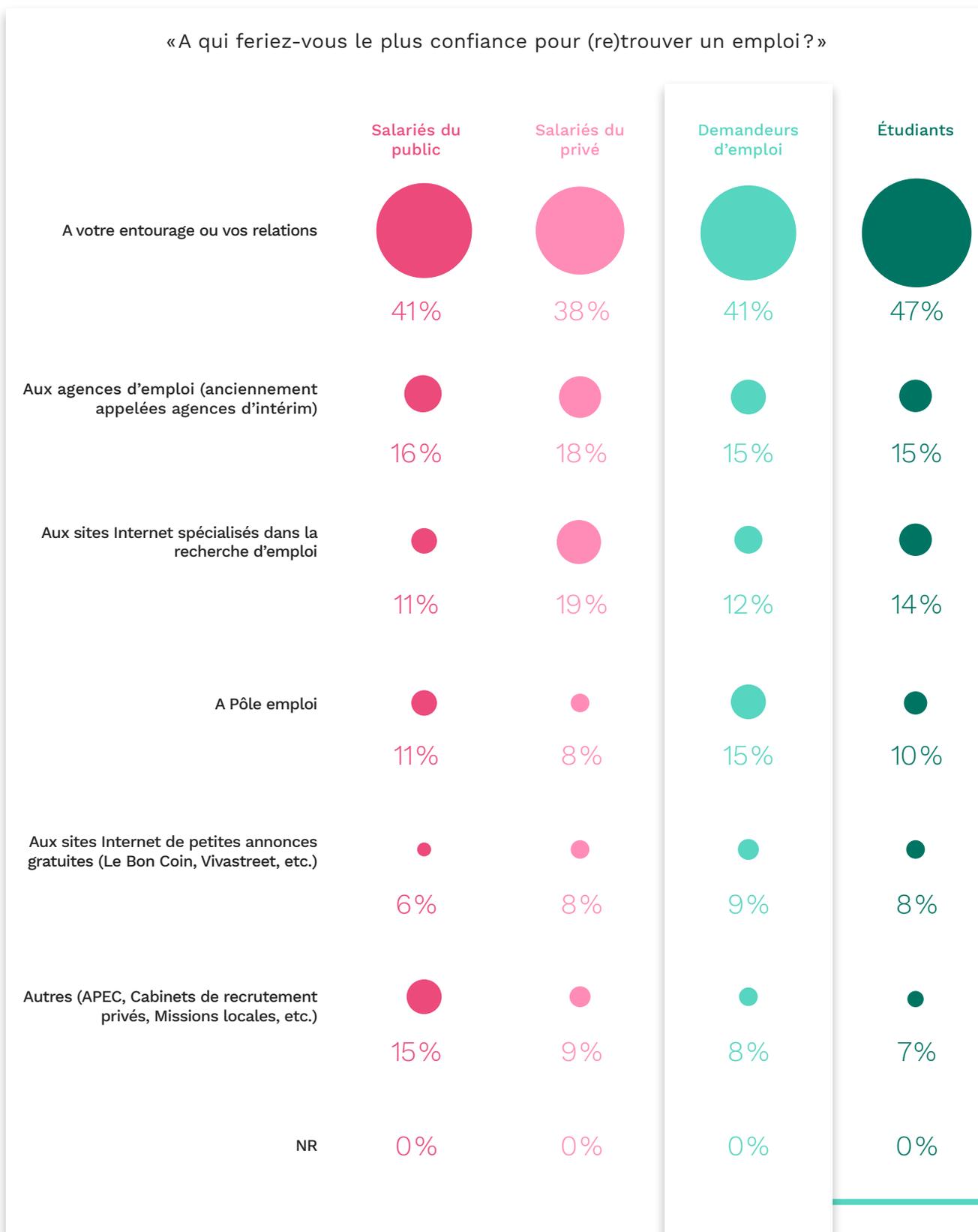
Et la perception de l'efficacité des agences d'emploi pour trouver un CDI ou un CDD aux demandeurs d'emploi se renforce progressivement et évolue positivement cette année auprès de toutes les cibles

« Selon vous, les agences d'intérim / agences d'emploi sont-elles efficaces pour trouver un emploi en CDD ou CDI aux demandeurs d'emploi ? »

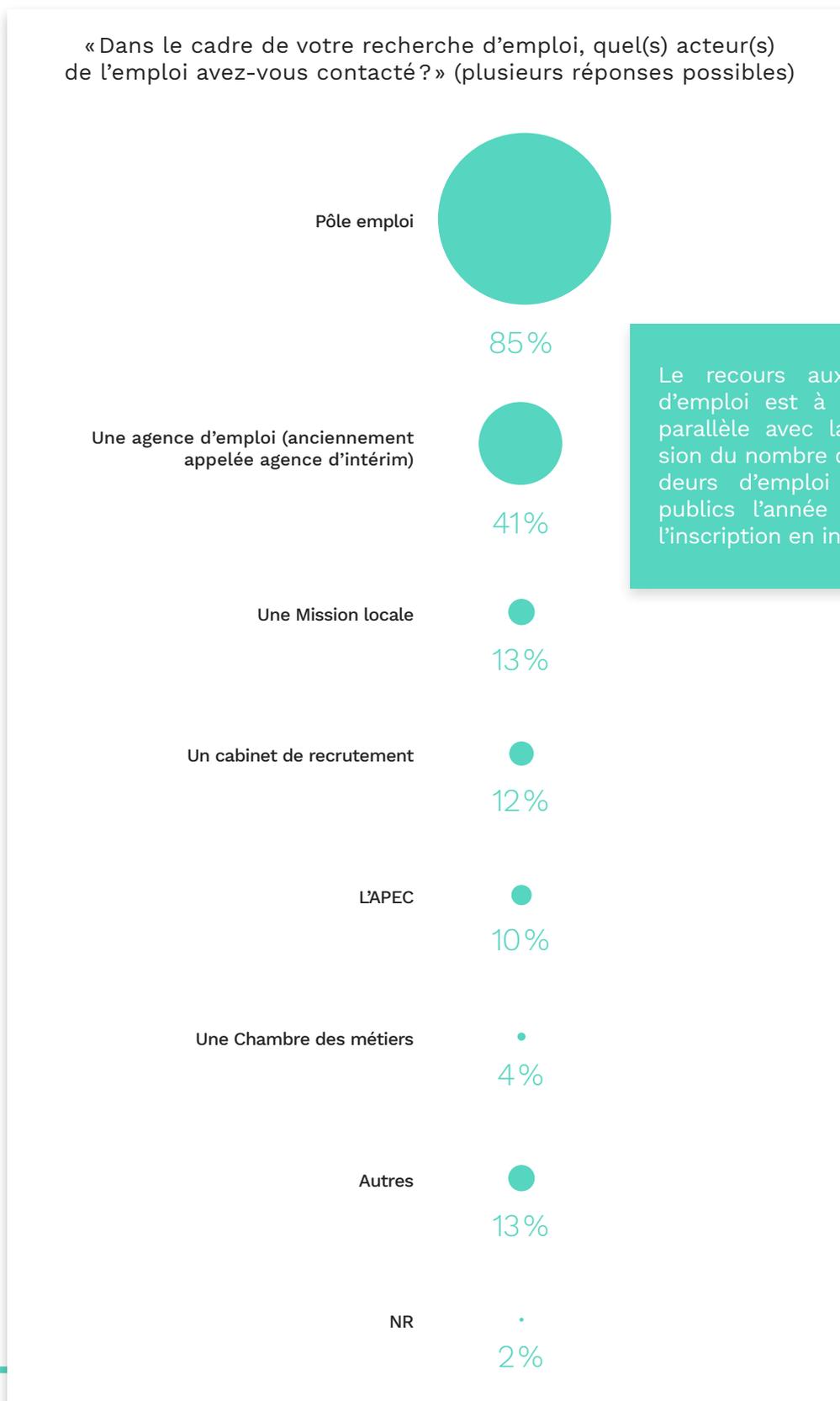


## La confiance dans les agences d'emploi auprès de la plupart des cibles

Dès lors les agences d'emploi sont bien placées parmi les acteurs identifiés dans une démarche de recherche d'emploi



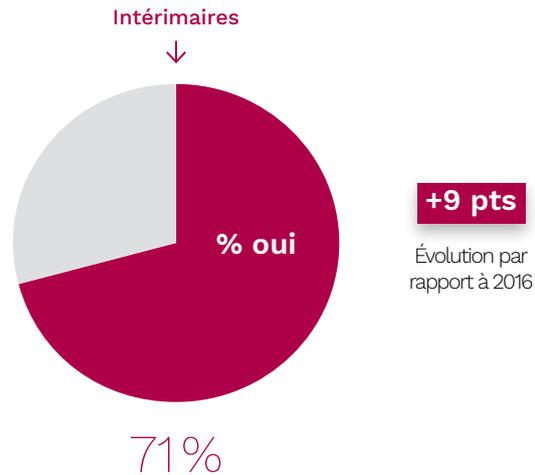
Et l'interrogation des demandeurs d'emploi montre que les agences d'emploi sont le deuxième acteur le plus contacté lors de leur recherche (41%) derrière Pôle emploi (85%)



## 5. FOCUS SUR LE CDI INTÉRIMAIRE: UNE NOTORIÉTÉ QUI CROIT ...EN PARTIE AUX DÉPENDS DE SON ACCEPTABILITÉ (ENQUÊTE MENÉE TOUT AU LONG DE L'ANNÉE 2017)

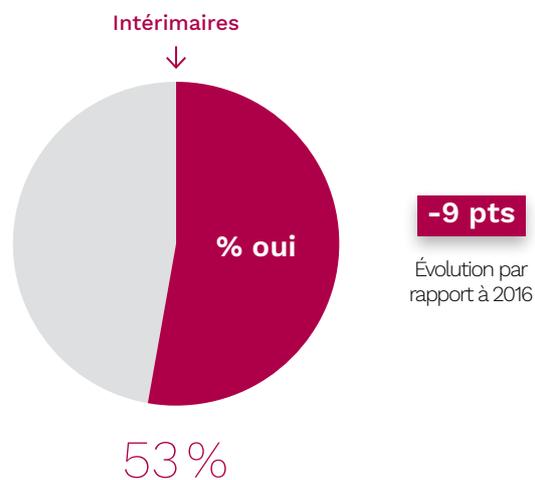
Globalement, la notoriété du CDI intérimaire s'accroît

«Avez-vous déjà entendu parler du CDI Intérimaire?»

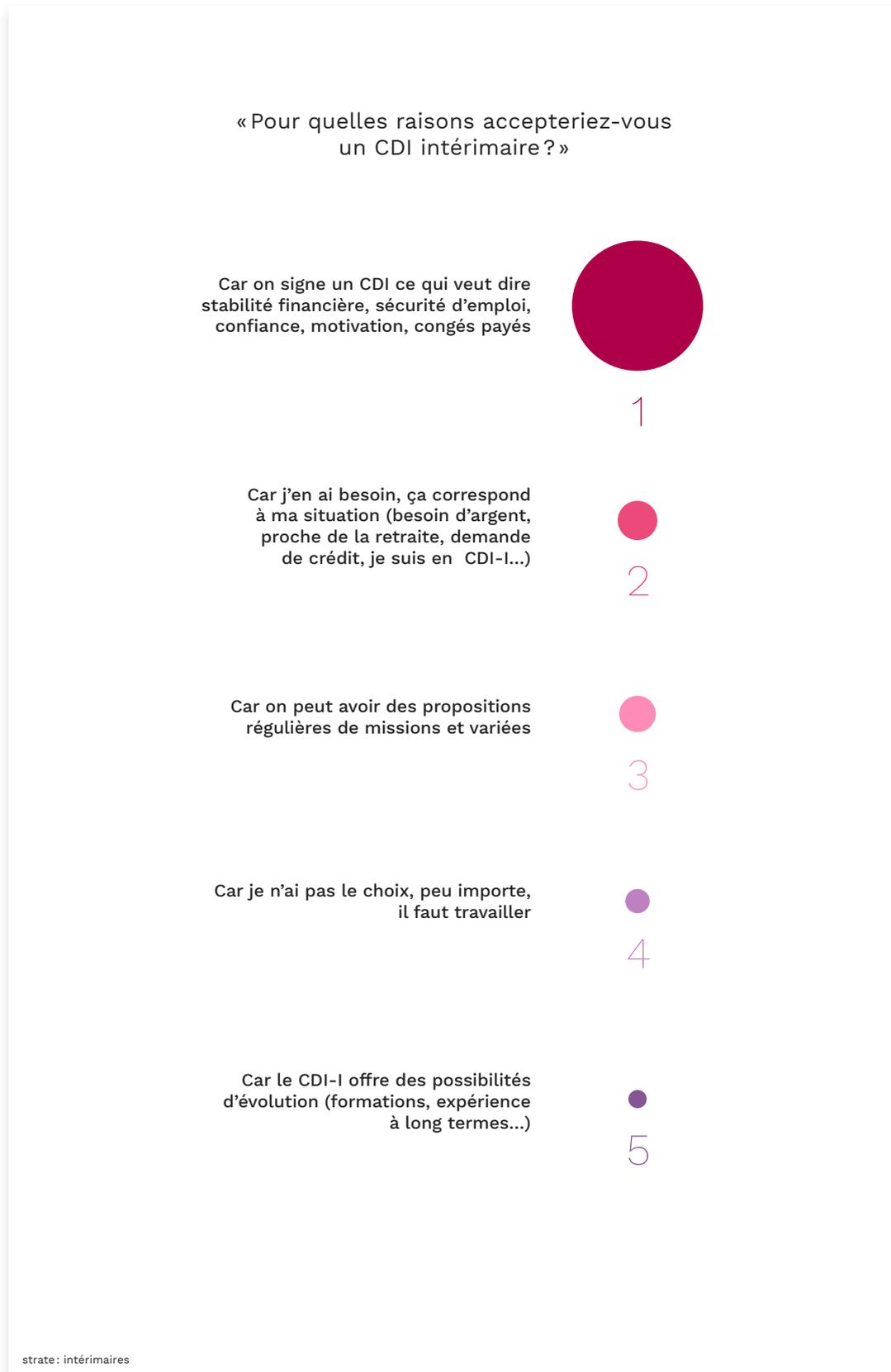


Cependant, de moins en moins d'intérimaires accepteraient ce type de contrat si cela lui était proposé

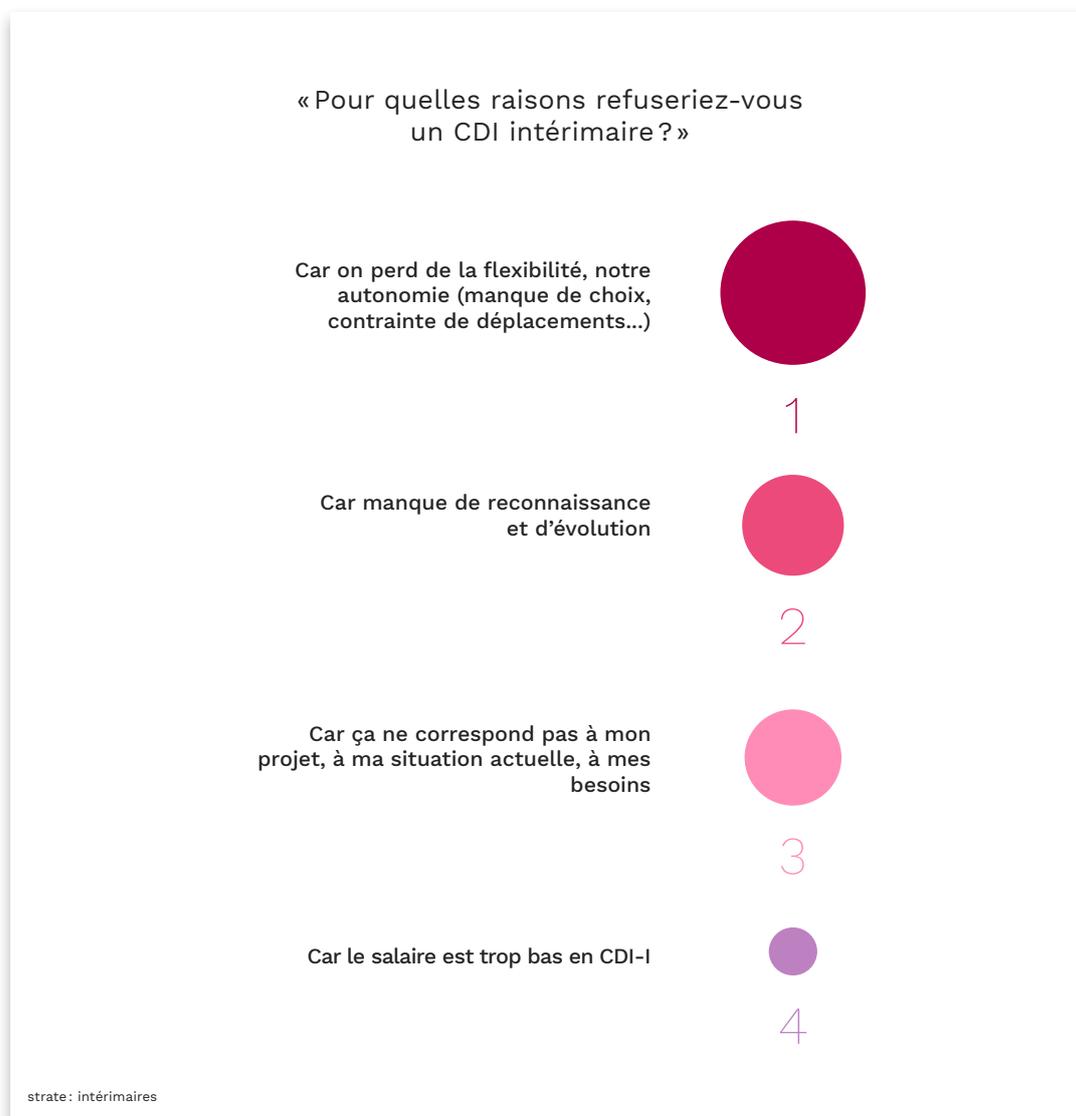
«Vous-même, accepteriez-vous ce type de contrat (CDI intérimaire) si une agence d'intérim / agence d'emploi vous le proposait?»



## Les raisons d'accepter ce type de contrat tiennent avant tout à l'idée que cela permet de garantir une stabilité financière, une sécurité



En revanche c'est le risque de perte de flexibilité et d'autonomie qui constitue la principale raison de refus, suivi du sentiment que cela est désavantageux pour l'intérimaire (reconnaissance, évolution)



Les premiers éléments présentés ici sont indicatifs et seront prochainement complétés par une étude approfondie sur le CDI intérimaire. L'analyse en cours s'appuie sur une enquête spécifique et des entretiens qualitatifs afin de comprendre précisément l'usage qui est fait du CDI intérimaire.

A noter que les indicateurs présentés ici ont vocation à suivre dans la durée les évolutions de la connaissance et du positionnement des intérimaires vis-à-vis du dispositif. Pendant les premières années, alors que le dispositif monte en charge il est normal de recenser des variations importantes d'une année sur l'autre, qui se stabiliseront avec le temps.

# Contact

[contact@observatoire-interim-recrutement.fr](mailto:contact@observatoire-interim-recrutement.fr)

Tel : 01 55 07 85 61

Fax : 01 55 07 85 86

[www.observatoire-interim-recrutement.fr](http://www.observatoire-interim-recrutement.fr)

