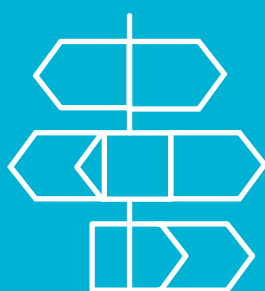


Regards croisés sur l'intérim

1

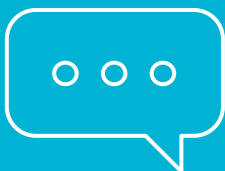
Image
de l'intérim

JUILLET 2018



Sommaire

- 1. Opinion détaillée à l'égard de l'intérim5**
- 2. Les nombreuses facettes de l'expérience en intérim8**
- 3. Des agences d'emploi toujours bien positionnées dans les pratiques et la perception de leur efficacité 13**
- 4. Focus sur le CDI intérimaire : une notoriété qui ne cesse de progresser...18**
- 5. ... en partie aux dépends de son acceptabilité 19**



ÉCHANTILLON INTERROGÉ



1 000

salariés intérimaires ayant réalisé au moins une mission d'intérim au cours de l'année écoulée



1 000

personnes du **grand public**
(salariés du public, salariés du privé,
demandeurs d'emploi, étudiants)



INTERVIEWS
RÉALISÉES EN
LIGNE PAR BVA

1. Opinion détaillée à l'égard de l'intérim

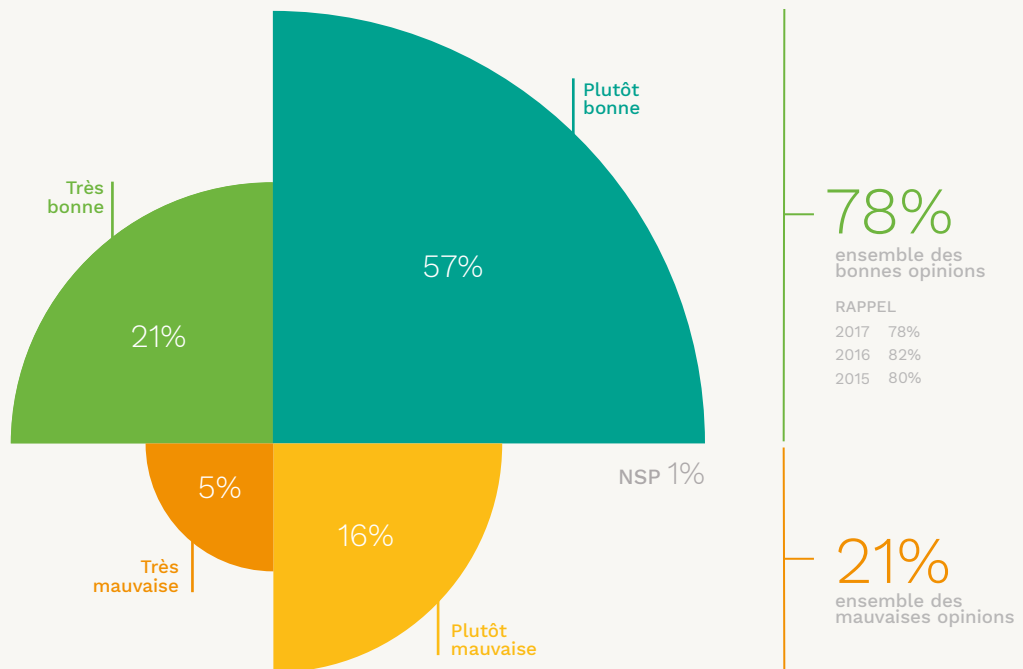
Une bonne opinion de l'intérim qui se maintient auprès des intérimaires

QUESTION

De manière générale, quelle opinion avez-vous de l'intérim ?



RÉPONDANTS ► intérimaires



Les intérimaires ayant travaillé en 2017 affichent comme les cohortes précédentes une **bonne opinion de l'intérim** (78%).

21% ont une **très bonne opinion** de l'intérim.



Malgré des évocations spontanées plutôt ambivalentes

QUESTION

Lorsque l'on vous parle de l'intérim, quelles sont les trois mots ou expressions qui vous viennent à l'esprit ?



RÉPONDANTS ▶  intérimaires

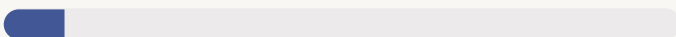
Précarité



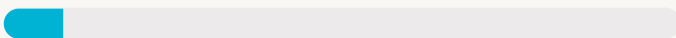
Temporaire



Salaire



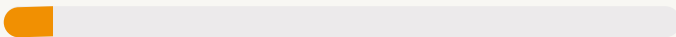
Flexibilité



Travail



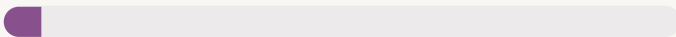
Mission



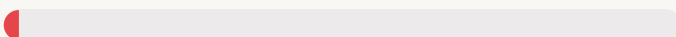
Liberté



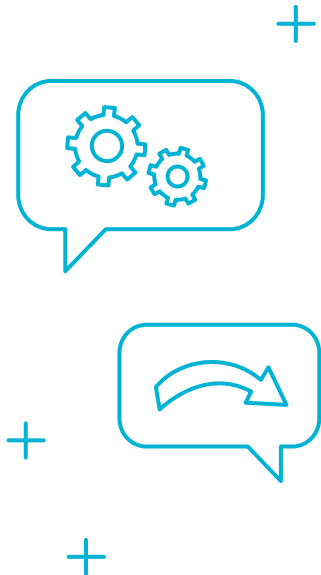
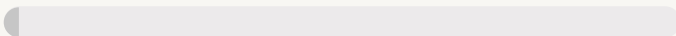
Rapide



Diversification



Expérience



Il est notable que les évocations spontanées font très majoritairement référence à des **éléments factuels ou d'utilité**, (salaire, travail, mission, etc.). La notion de précarité, elle, porte principalement sur la **crainte de perdre son travail** (non exclusive à l'intérim, cette inquiétude se retrouvant chez la plupart des salariés), mais aussi sur le fait que les missions sont courtes et ne permettent pas le plus souvent de faire des projets à long terme (crédit immobilier par exemple).

Deux éléments sont au final interrogés au travers de la précarité, **le statut** d'une part qui ne favorise pas la projection dans l'avenir, **l'intensité d'exercice** qui n'apporte pas toujours suffisamment de visibilité.

Une bonne opinion également maintenue auprès du grand public

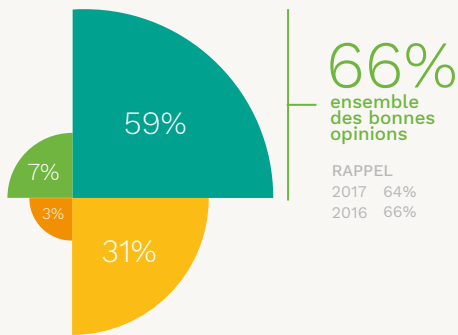
QUESTION

De manière générale, quelle opinion avez-vous de l'intérim ?

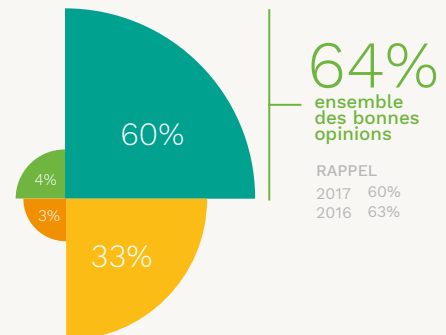


RÉPONDANTS ► grand public

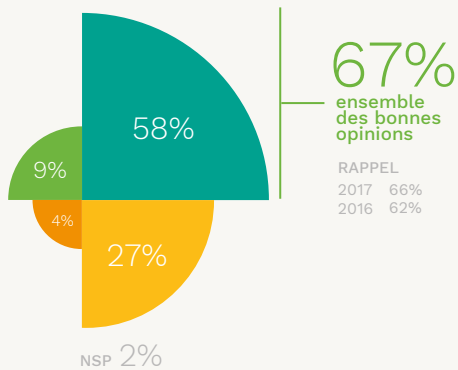
Salariés du privé



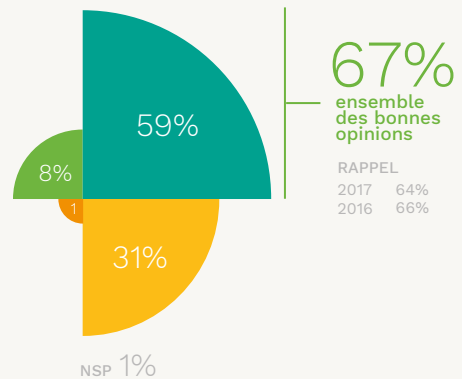
Salariés du public



Demandeurs d'emploi



Étudiants



● Très bonne opinion ● Plutôt bonne opinion ● Plutôt mauvaise opinion ● Très mauvaise opinion

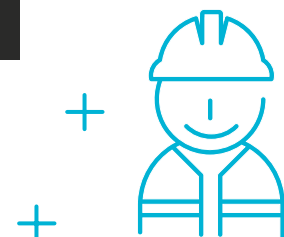
Près des **2/3**

des interviewés déclarent avoir une **bonne image de l'intérim**, quelle que soit la cible interrogée.

L'image de l'intérim est convergente quel que soit le statut du public interrogé.



Des perceptions **stables** dans le temps.



2. Les nombreuses facettes de l'expérience en intérim

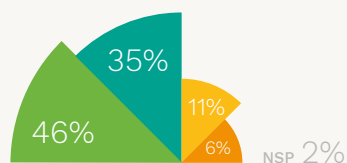
Un bon apport perçu de l'intérim dans les parcours professionnels des personnes ayant effectué une mission d'intérim au cours de l'année écoulée

QUESTION

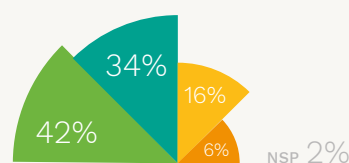
D'une manière générale, l'intérim vous a-t-il apporté quelque chose en ce qui concerne... ?



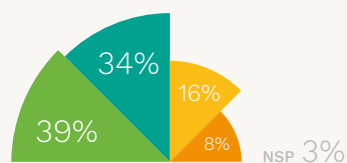
RÉPONDANTS ► intérimaires



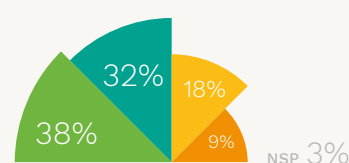
Votre capacité d'adaptation



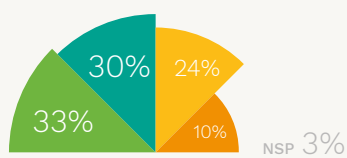
L'acquisition de nouvelles compétences et/ou qualifications



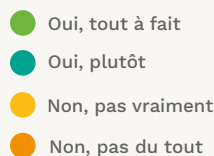
Votre expérience du travail en équipe



Votre autonomie



Votre sens des responsabilités



Comme les années précédentes, les intérimaires ayant effectué une mission en 2017 estiment que l'intérim leur a apporté quelque chose en ce qui concerne :

81%

leur capacité d'adaptation

76%

l'acquisition de nouvelles compétences

73%

l'expérience du travail en équipe

70%

l'autonomie

63%

le sens des responsabilités

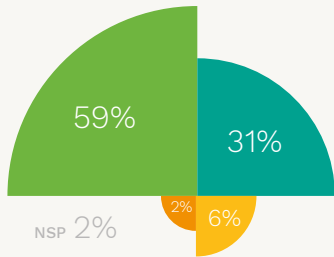
Pour illustrer ces bonnes opinions : une utilité de l'intérim perçue sur l'ensemble des composantes du développement professionnel des intérimaires

QUESTION

Selon vous un passage dans l'intérim est-il très utile, assez utile, peu utile ou pas du tout utile pour... ?

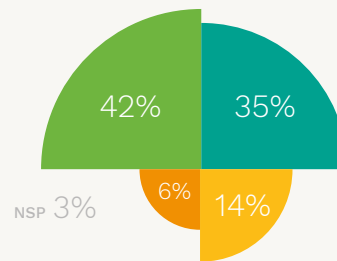


RÉPONDANTS ► intérimaires



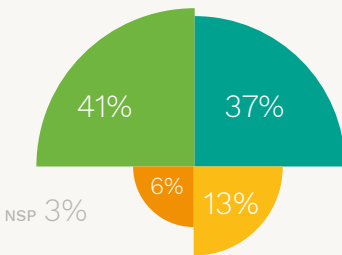
Acquérir une expérience professionnelle

90%
ensemble utile



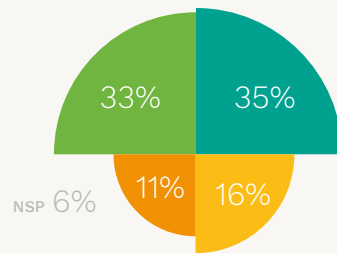
Se former

77%
ensemble utile



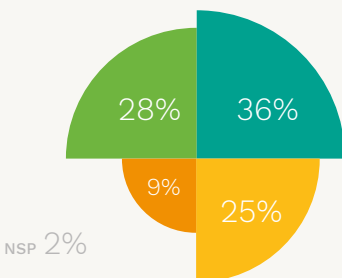
Apprendre différents métiers

78%
ensemble utile



Financer ses études

68%
ensemble utile



Trouver un emploi en CDI ou CDD de longue durée

64%
ensemble utile

- Très utile
- Assez utile
- Peu utile
- Pas du tout utile

90%

des intérimaires de 2017 estiment que l'intérim leur a été utile pour acquérir une expérience professionnelle.



Des perceptions **stables** sur les dernières années.



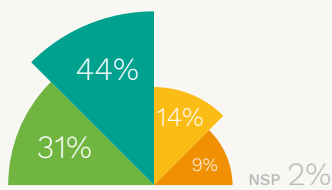
Parmi les critères de satisfaction, la qualité de la relation avec les agences d'emploi et l'intérêt du travail

QUESTION

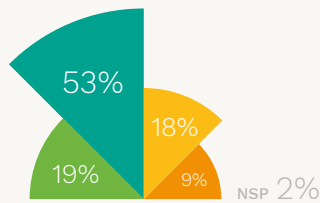
Par rapport à votre expérience du travail en intérim, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait en ce qui concerne...



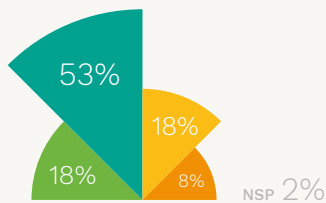
RÉPONDANTS ▶ intérimaires



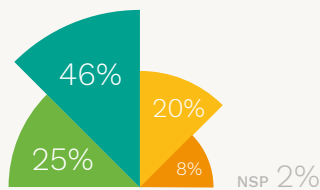
La qualité de la relation avec votre ou vos agence(s) d'intérim/agence(s) d'emploi



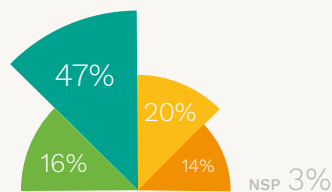
L'intérêt du travail



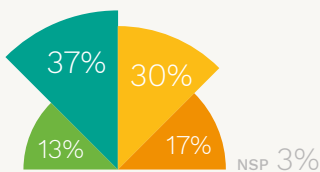
L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée



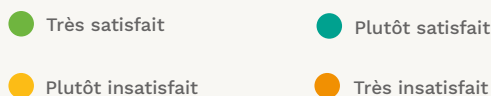
La rémunération



Les délais entre les missions



La reconnaissance professionnelle

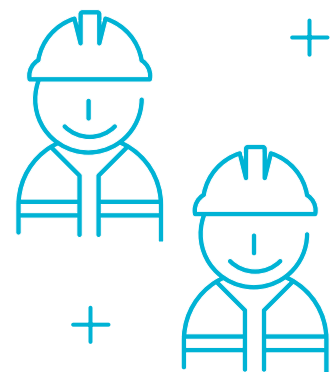


3/4

des intérimaires ayant effectué une mission d'intérim au cours de l'année écoulée ont exprimé leur **satisfaction vis-à-vis de la qualité de la relation avec leur(s) agence(s) d'intérim.**

plus des
2/3
sont satisfaits

- de l'**intérêt du travail** (72%),
- de l'**équilibre** entre vie professionnelle et vie privée (72%),
- de la **rémunération** (71%).



L'intérim apparaît comme un moyen plus qu'une fin

QUESTION

Pour vous, travailler en intérim est quelque chose... ?

RÉPONDANTS ▶ intérimaires + grand public

Qui est essentiellement une solution d'attente en cas de difficultés sur le marché du travail

Qui est utile pour démarrer sur le marché du travail mais qui doit durer peu de temps

Qui est utile et qui peut être une bonne solution pendant plusieurs années

NSP



Intérimaires



37%



23%
-4pts



39%
+3pts



2%

Salariés du privé



41%



44%



14%



1%

Salariés du public



44%



42%



13%



1%

Demandeurs d'emploi



48%



32%



20%



1%

Étudiants



41%



43%



15%



1%



Pour toutes les catégories interrogées, l'intérim demeure **une solution utile** mais qui ne s'inscrit pas sur une logique de longue durée.

39%

des intérimaires sont davantage enclins à considérer l'intérim comme une **solution qui peut durer plusieurs années**. Un chiffre en augmentation (+ 3 points).

+



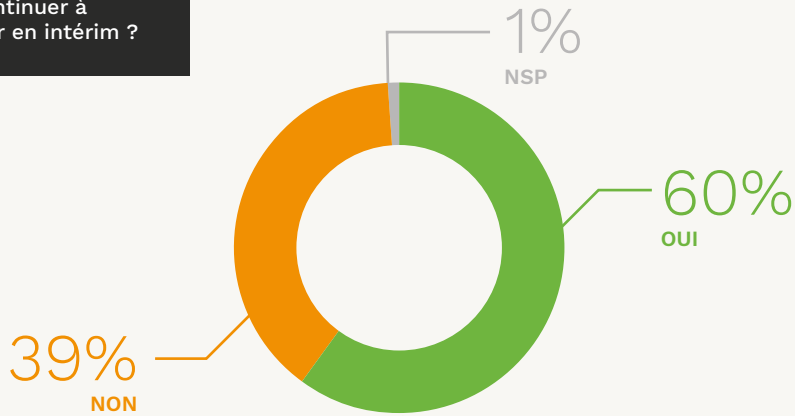
+

L'avenir dans l'intérim

QUESTION

Dans l'avenir, pensez-vous continuer à travailler en intérim ?

RÉPONDANTS ▶  intérimaires

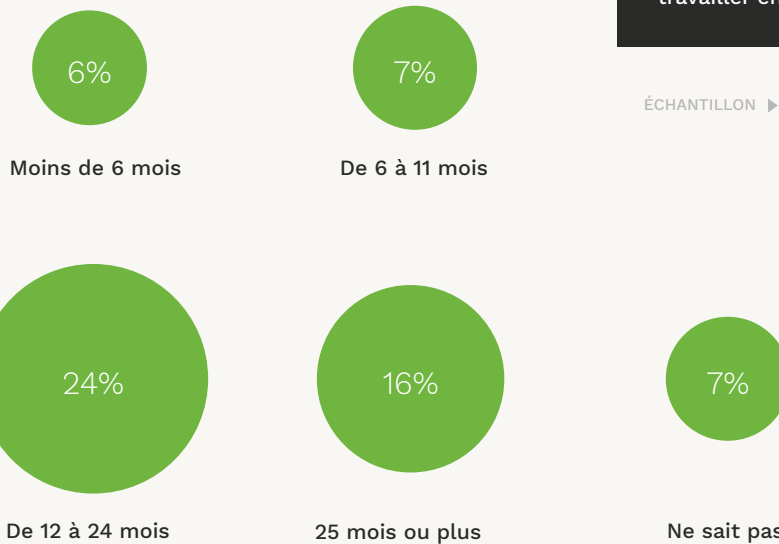


60%

des intérimaires de 2017 pensent **continuer à travailler** en intérim.

QUESTION

Pendant combien de temps pensez-vous continuer à travailler en intérim ?



ÉCHANTILLON ▶  60% OUI



40%

des intérimaires interrogés déclarent vouloir travailler en intérim **au moins encore 1 an** (stable).

3. Des agences d'emploi toujours bien positionnées dans les pratiques et la perception de leur efficacité

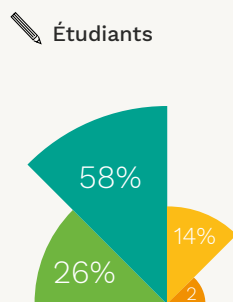
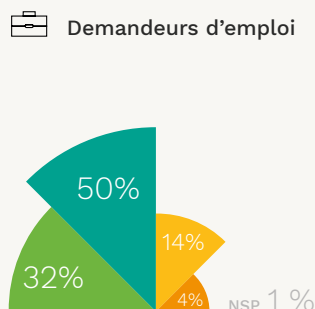
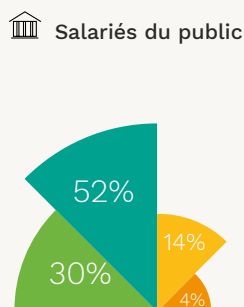
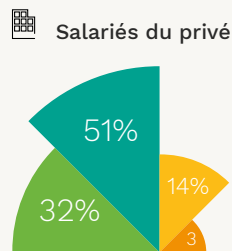
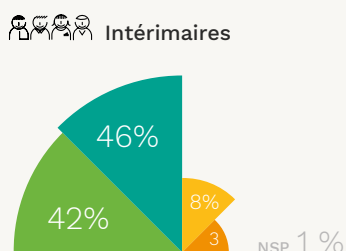
L'intérim, une alternative que l'on conseillerait majoritairement aux proches en recherche d'emploi

QUESTION

Conseilleriez-vous à un proche en situation de recherche d'emploi d'effectuer des missions d'intérim ?



RÉPONDANTS ▶ intérimaires grand public



- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas



près de

90%

des salariés intérimaires conseilleraient à un proche en situation de recherche d'emploi d'effectuer des missions d'intérim, dont 42% certainement.

Un haut niveau de recommandation que l'on retrouve auprès de l'ensemble des catégories d'actifs et des étudiants.

Des **perceptions stables** depuis plusieurs années.

L'ensemble des cibles du grand public seraient prêtes à s'adresser aux agences d'emploi pour retrouver un emploi...

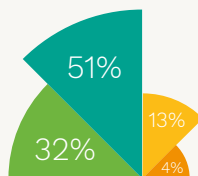
QUESTION

Si vous étiez en situation de recherche d'emploi, seriez-vous prêt à vous adresser à une agence d'intérim/agence d'emploi pour retrouver un emploi ?

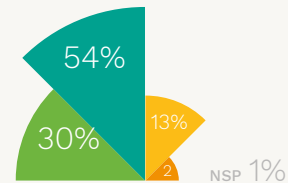


RÉPONDANTS ► grand public

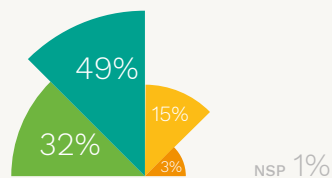
Salariés du privé



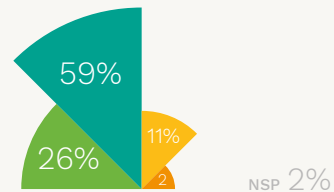
Salariés du public



Demandeurs d'emploi



Étudiants



● Oui, certainement
 ● Oui, probablement
 ● Non, probablement pas
 ● Non, certainement pas



Le grand public (hors retraités) s'accorde dans la perception des agences d'emploi.

4/5 des interviewés au moins déclarent être **prêts à s'adresser aux agences d'intérim** pour retrouver (ou trouver) un emploi.

Des **perceptions stables** au cours des dernières années.

... et estiment que les agences d'emploi sont efficaces pour trouver un CDD ou un CDI aux demandeurs d'emploi

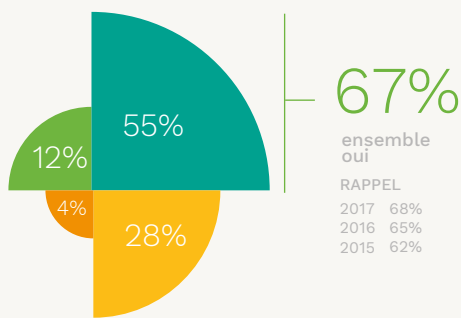
QUESTION

Selon vous, les agences d'intérim/agences d'emploi sont-elles efficaces pour trouver un emploi en CDD ou CDI aux demandeurs d'emploi ?

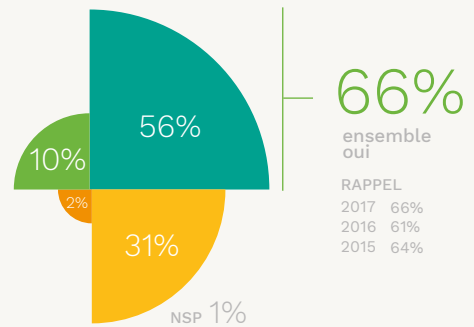


RÉPONDANTS ► grand public

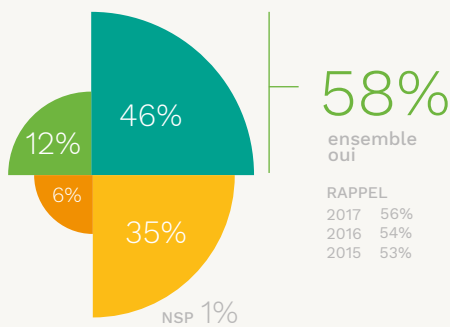
Salariés du privé



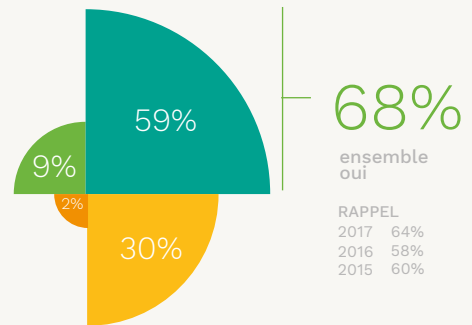
Salariés du public



Demandeurs d'emploi



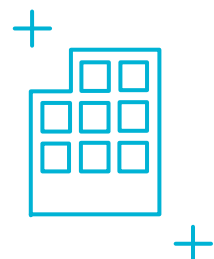
Étudiants



● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, pas vraiment ● Non, pas du tout

Une large majorité du grand public (hors retraités) considère que les agences d'intérim/agences d'emploi sont efficaces pour trouver un CDD ou un CDI aux demandeurs d'emploi.

Des résultats en constante progression à l'exception des salariés du public (stable depuis 2015).

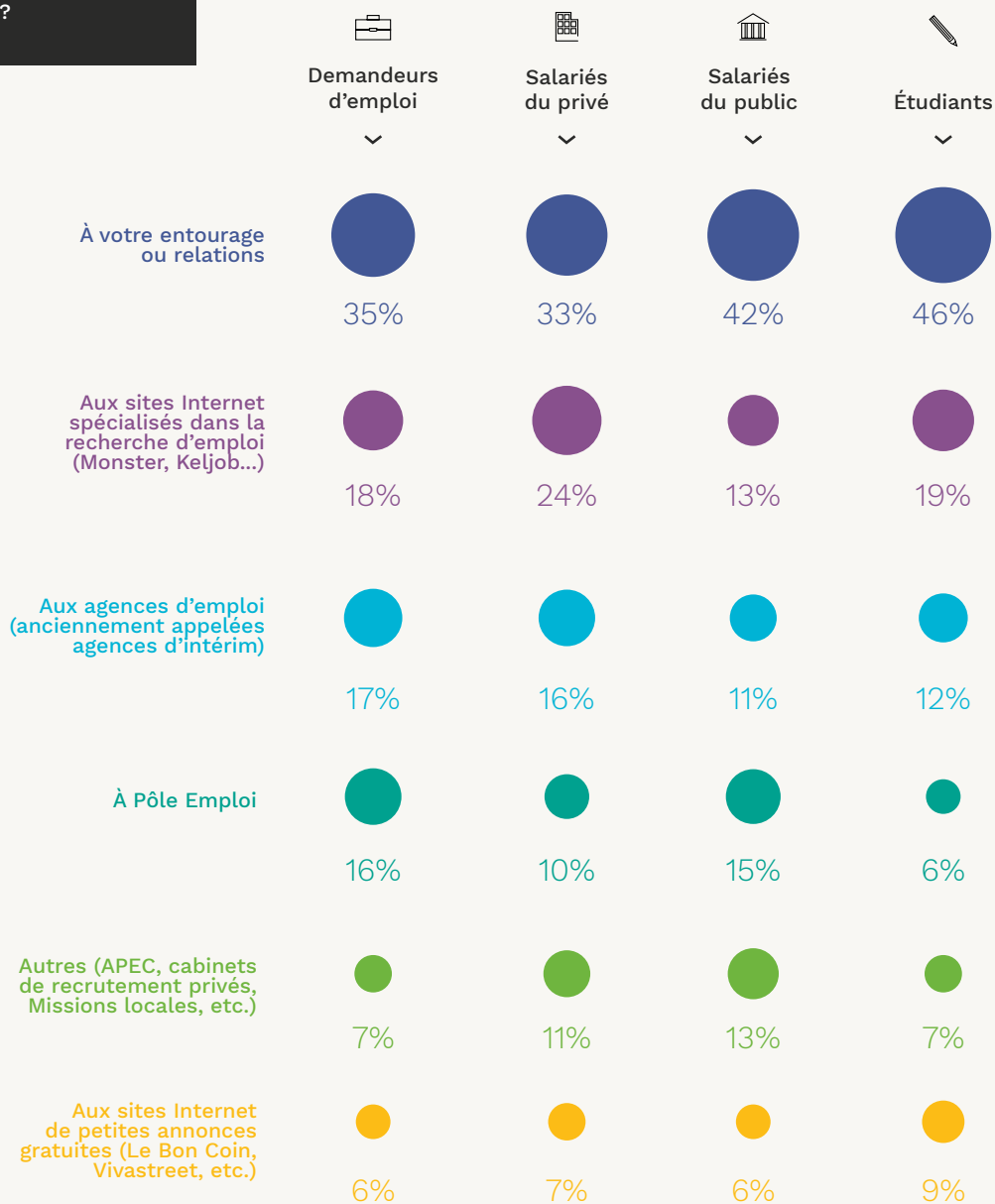


Des agences d'emploi bien placées parmi les acteurs identifiés dans une démarche de recherche d'emploi

QUESTION

À qui feriez-vous le plus confiance pour (re)trouver un emploi ?

RÉPONDANTS ►  grand public



Si l'entourage ou les relations sont les principaux acteurs de confiance pour les différentes cibles, les **agences d'emploi sont bien placées** parmi les acteurs identifiés dans une démarche de recherche d'emploi.

L'ensemble des cibles affiche cette année **une confiance accrue aux sites Internet spécialisés**.

Près de la moitié des demandeurs d'emploi ont contacté une agence d'emploi dans le cadre de leur recherche

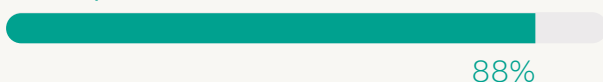
QUESTION

Dans le cadre de votre recherche d'emploi, quel(s) acteur(s) de l'emploi avez-vous contacté(s) ?

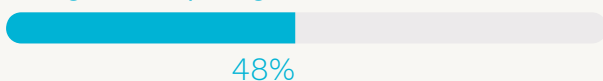


RÉPONDANTS ▶  demandeurs d'emploi

Pôle Emploi



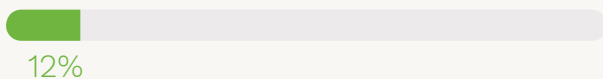
Une agence d'emploi (agence d'intérim)



Une Mission locale



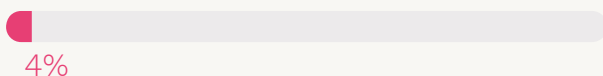
L'APEC



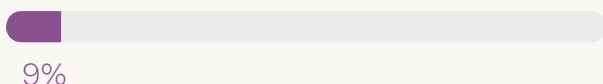
Un cabinet de recrutement



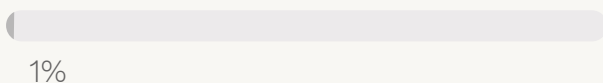
Une Chambre des métiers



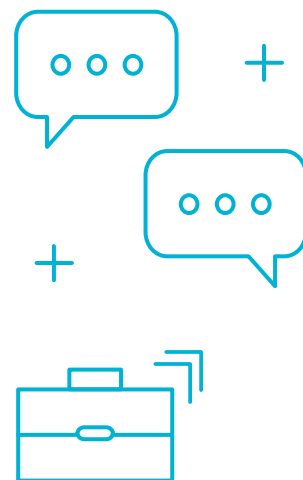
Autres



NSP



Plusieurs réponses possibles
Total supérieur à 100%



Avec

48%

les agences d'emploi / agences d'intérim sont le **deuxième acteur le plus contacté** lors de leur recherche d'emploi derrière Pôle Emploi.

+7 points

Une pratique qui se renforce positivement par rapport à 2017 (plus haut niveau observé depuis 2015).

4. Focus sur le CDI intérimaire (CDI-I) : une notoriété qui ne cesse de progresser...

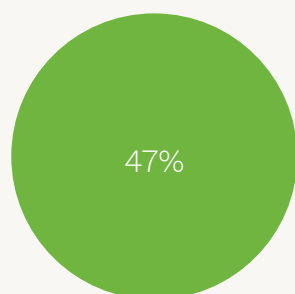
Une notoriété du CDI intérimaire en progression constante

QUESTION

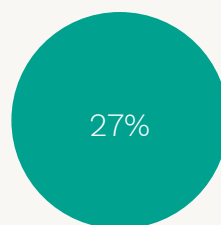
Avez-vous déjà entendu parler du CDI intérimaire ?



RÉPONDANTS ► intérimaires



Oui, et vous savez précisément de quoi il s'agit

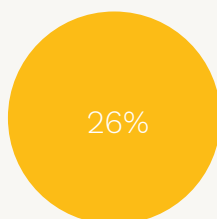


Oui, vous en avez entendu parler ne serait-ce que de nom

74%

ensemble oui

RAPPEL
2017 71%
2016 62%
2015 45%



Non, vous n'en avez jamais entendu parler

1

NSP

NB : Question posée à tous les intérimaires ayant effectué une mission au cours de l'année écoulée, et pas seulement à ceux à qui le CDI-I a été proposé.



La connaissance du CDI intérimaire est en progression auprès des intérimaires (74% en 2018).

+3 points par rapport à 2017.

+28 points par rapport à 2015.

47% déclarent même savoir précisément de quoi il s'agit.



5. ... en partie aux dépends de son acceptabilité

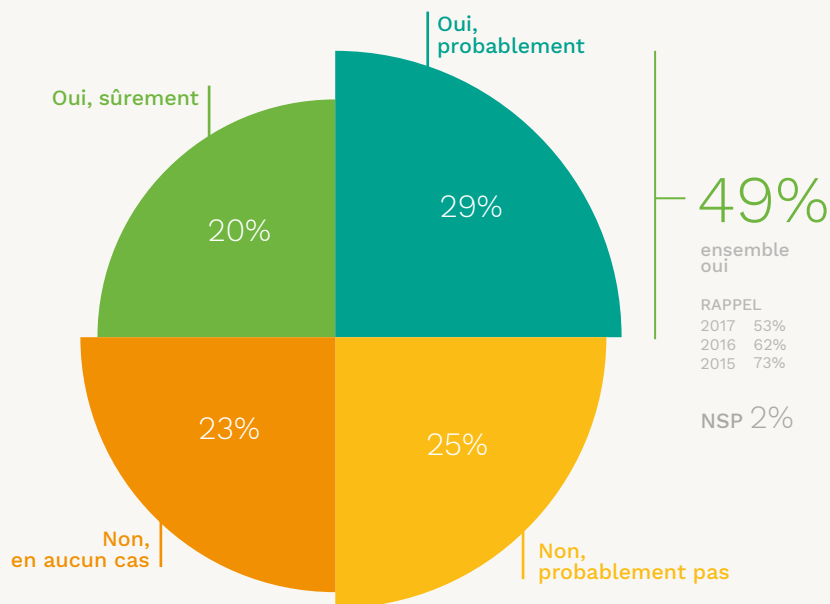
Des intérimaires de moins en moins nombreux à déclarer qu'ils accepteraient ce type de contrat si une agence d'emploi leur en proposait un

QUESTION

Vous-même, accepteriez-vous ce type de contrat (CDI intérimaire) si une agence d'intérim/agence d'emploi vous le proposait ?



RÉPONDANTS ►  intérimaires



NB : Question posée à tous les intérimaires ayant effectué une mission au cours de l'année écoulée, et pas seulement à ceux à qui le CDI-I a été proposé.

À noter que les indicateurs présentés ici ont vocation à suivre dans la durée les évolutions de la connaissance et du positionnement des intérimaires vis-à-vis du dispositif. Pendant les premières années, alors que le dispositif monte en charge, il est normal de recenser des variations importantes d'une année sur l'autre, qui se stabiliseront avec le temps.



Près de la **moitié** des intérimaires accepteraient un CDI Intérimaire si cela leur était proposé.

Ce résultat est en constante baisse auprès des intérimaires :

-4 points par rapport à 2017.



Les raisons d'accepter ce type de contrat tiennent avant tout à l'idée que cela permet de garantir une stabilité financière, une sécurité

QUESTION

Pour quelles raisons accepteriez-vous un CDI intérimaire ?



RÉPONDANTS ► intérimaires

1

Car on signe un CDI ce qui veut dire stabilité financière, sécurité d'emploi, confiance, motivation, congés payés

2

Car j'en ai besoin, ça correspond à ma situation (besoin d'argent, proche de la retraite, demande de crédit...)

3

Car on peut avoir des propositions régulières de missions et variées

4

Car le CDI-I offre des possibilités d'évolution (formations, expérience à long terme...)

QUESTION

Pour quelles raisons refuseriez-vous un CDI intérimaire ?



RÉPONDANTS ► intérimaires

1

Car on perd de notre flexibilité, notre autonomie (manque de choix, contrainte de déplacements, contrainte sur les congés...)

2

Car c'est désavantageux pour les intérimaires, aucune reconnaissance, pas d'évolution

3

Car ça ne correspond pas à mon projet, à ma situation actuelle, à mes besoins

4

Car le salaire est trop bas en CDI-I, précarité par rapport à un CDI classique

NB : Question posée à tous les intérimaires ayant effectué une mission au cours de l'année écoulée, et pas seulement à ceux à qui le CDI-I a été proposé.

UNE ÉTUDE COMPLÈTE SUR LE CDI INTÉRIMAIRE EST DISPONIBLE SUR LE SITE DE L'OBSERVATOIRE



WWW.OBSERVATOIRE-INTERIM-RECRUTEMENT.FR

Contact

contact@observatoire-interim-recrutement.fr

Tel : 01 55 07 85 61

Fax : 01 55 07 85 86

www.observatoire-interim-recrutement.fr

