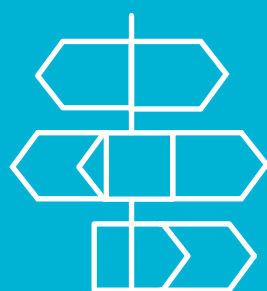


Regards croisés sur l'intérim

1

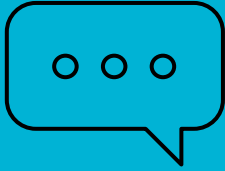
Image
de l'intérim

JUILLET 2022



Sommaire

1. Une opinion positive de l'intérim	5
2. Les nombreuses facettes de l'expérience en intérim	8
3. L'efficacité des agences d'emploi reste reconnue	13
4. La notoriété du CDI Intérimaire reste stable	18
5. Une acceptabilité qui progresse à nouveau	19



ÉCHANTILLON INTERROGÉ



1 000

salariés **intérimaires** ayant réalisé au moins une mission d'intérim au cours de l'année écoulée



1 000

personnes du **grand public**
(salariés du public, salariés du privé,
demandeurs d'emploi, étudiants)



INTERVIEWS
RÉALISÉES EN
LIGNE PAR BVA

1. Une opinion positive de l'intérim

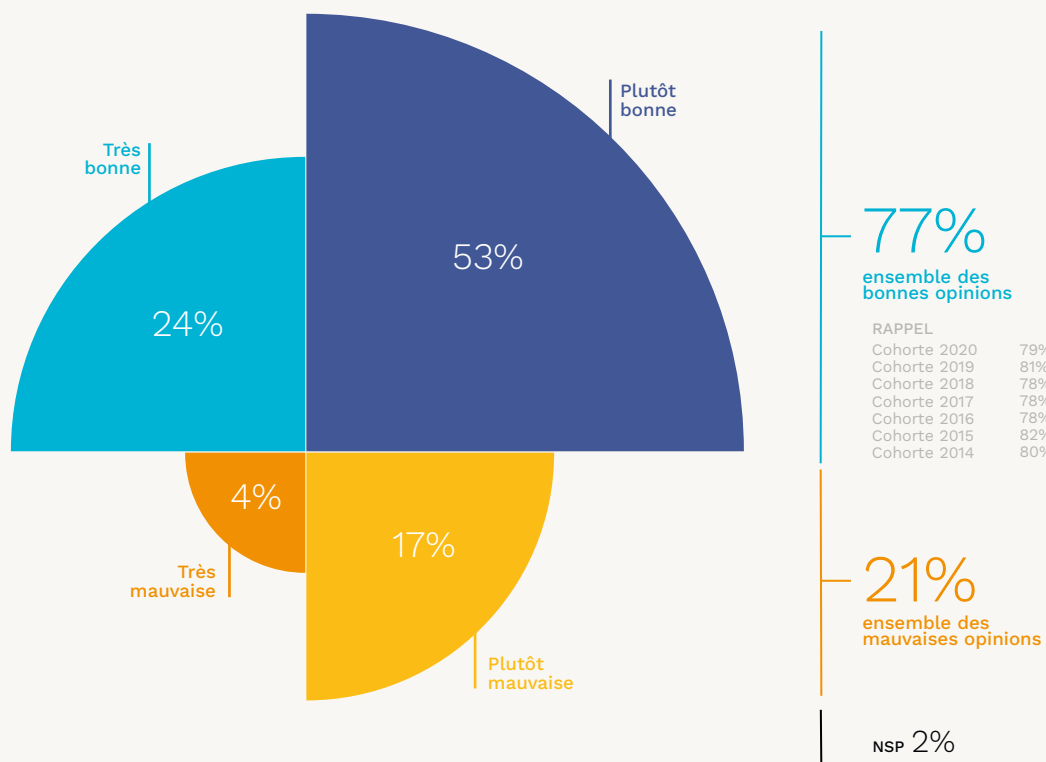
L'intérim conserve une bonne opinion auprès des intérimaires

QUESTION

De manière générale, quelle opinion avez-vous de l'intérim ?



RÉPONDANTS ► intérimaires



La **bonne opinion** à l'égard de l'intérim de la cohorte d'intérimaires ayant effectué une mission d'intérim en 2021 (quelle que soit leur ancienneté) **se maintient (77%)**.

24%
ont même une **très bonne opinion** de l'intérim.

On observe toutefois **depuis 2020 une légère tendance à la baisse**. À observer si lors des prochaines vagues cette tendance se confirme ou se corrige.

Les évocations spontanées à l'égard de l'intérim demeurent ambivalentes

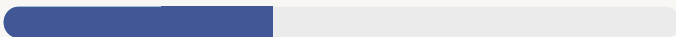
QUESTION

Lorsque l'on vous parle de l'intérim, quels sont les trois mots ou expressions qui vous viennent à l'esprit ?



RÉPONDANTS ▶  intérimaires

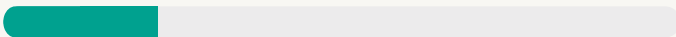
Liberté



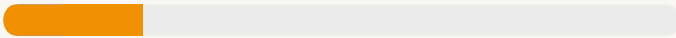
Précarité



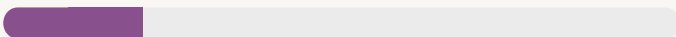
Travail



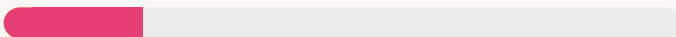
Flexibilité



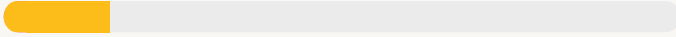
Salaire



Rapidité



Expérience



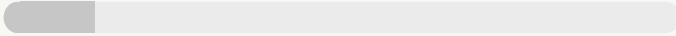
Exploitation



Mission



Diversité



Il est notable que les évocations spontanées font très majoritairement référence à des éléments factuels ou d'utilité (salaire, travail, mission, etc.). La notion de précarité, elle, porte principalement sur la crainte de perdre son travail (non exclusive à l'intérim, cette inquiétude se retrouvant chez la plupart des salariés), mais aussi sur le fait que les missions sont courtes et ne permettent pas le plus souvent de faire des projets à long terme (crédit immobilier par exemple).

Les évocations spontanées des intérimaires interrogés se montrent toujours ambivalentes.

L'année dernière, la notion de Liberté était au coude-à-coude avec celle de Précarité. Elle passe désormais devant.

La bonne opinion de l'intérim auprès du grand public perdure également

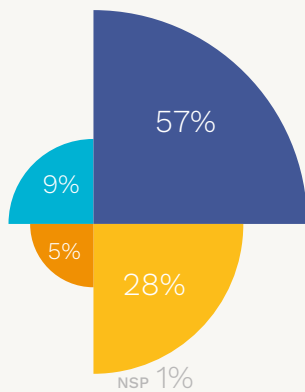
QUESTION

De manière générale, quelle opinion avez-vous de l'intérim ?



RÉPONDANTS ► grand public

Salariés du privé

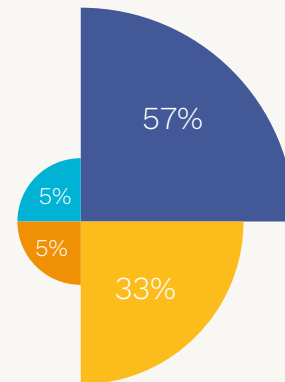


66%
ensemble des bonnes opinions

RAPPEL

Cohorte 2020	70%
Cohorte 2019	71%
Cohorte 2018	67%
Cohorte 2017	66%
Cohorte 2016	64%
Cohorte 2015	66%

Salariés du public

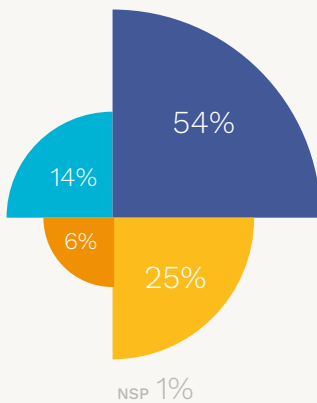


62%
ensemble des bonnes opinions

RAPPEL

Cohorte 2020	66%
Cohorte 2019	63%
Cohorte 2018	61%
Cohorte 2017	64%
Cohorte 2016	60%
Cohorte 2015	63%

Demandeurs d'emploi

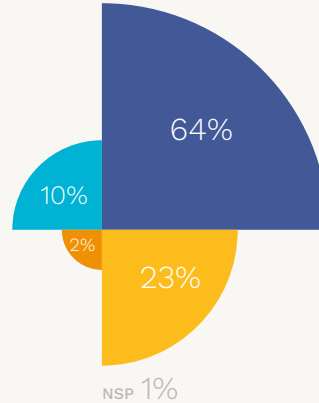


68%
ensemble des bonnes opinions

RAPPEL

Cohorte 2020	69%
Cohorte 2019	68%
Cohorte 2018	65%
Cohorte 2017	67%
Cohorte 2016	66%
Cohorte 2015	62%

Étudiants



74%
ensemble des bonnes opinions

RAPPEL

Cohorte 2020	75%
Cohorte 2019	77%
Cohorte 2018	75%
Cohorte 2017	67%
Cohorte 2016	64%
Cohorte 2015	66%

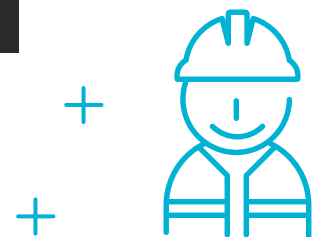
● Très bonne opinion ● Plutôt bonne opinion ● Plutôt mauvaise opinion ● Très mauvaise opinion

Plus de **60%**

du grand public (hors retraités) a une **plutôt bonne opinion de l'intérim** (plus de 60% de bonnes opinions, quelle que soit la cible interrogée).

Ces perceptions sont **relativement stables** entre les différentes vagues d'interrogation.

A noter cette année une légère baisse chez les salariés (-4 pts dans le privé comme pour le public).



2. Les nombreuses facettes de l'expérience en intérim

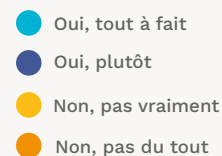
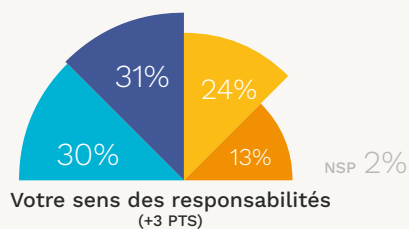
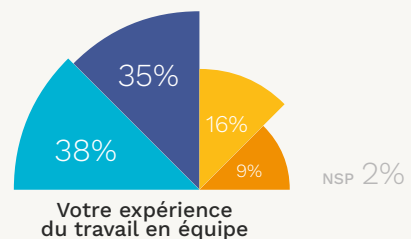
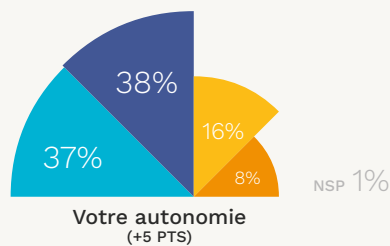
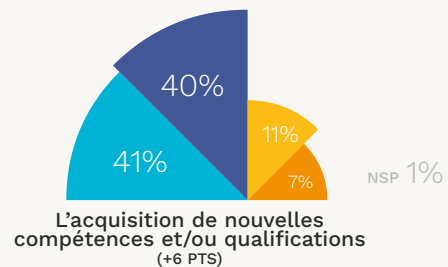
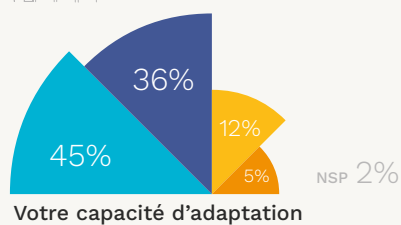
L'apport de l'intérim comme source de développement en termes de compétences et d'autonomie est davantage perçu par les intérimaires

QUESTION

D'une manière générale, l'intérim vous a-t-il apporté quelque chose en ce qui concerne... ?



RÉPONDANTS ► intérimaires



La cohorte d'intérimaires 2021 estime que l'intérim leur a apporté quelque chose en ce qui concerne :

81%
la capacité d'adaptation

81%
l'acquisition de nouvelles compétences

75%
l'autonomie

73%
l'expérience du travail en équipe

61%
le sens des responsabilités

Des perceptions qui progressent cette année sur les aspects renforçant l'autonomie (autonomie, compétences, responsabilités).

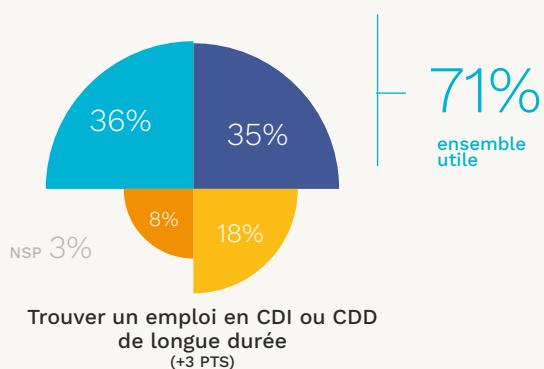
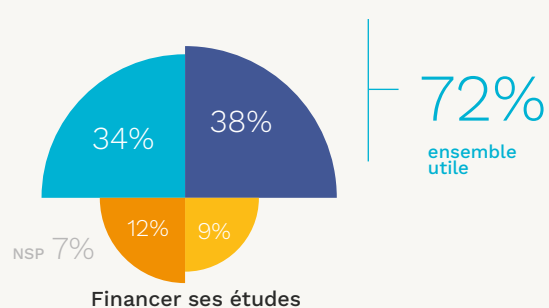
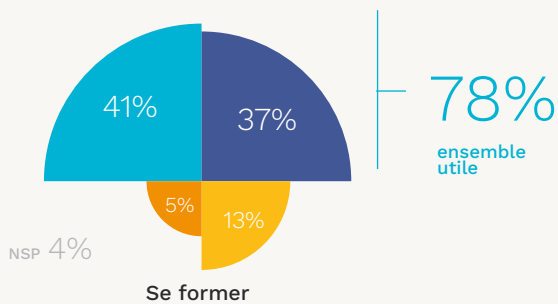
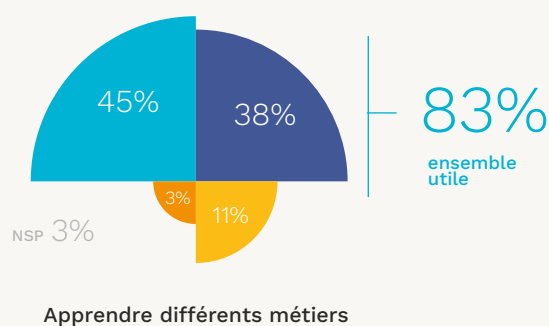
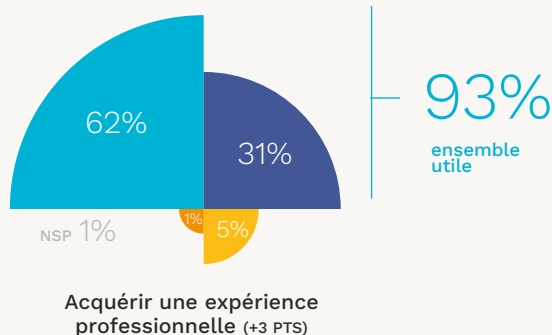
L'utilité de l'intérim reste très bien perçue sur l'ensemble des composantes du développement professionnel et progresse sur le volet « employabilité »

QUESTION

Selon vous un passage dans l'intérim est-il très utile, assez utile, peu utile ou pas du tout utile pour... ?



RÉPONDANTS ▶ intérimaires



- Très utile
- Assez utile
- Peu utile
- Pas du tout utile

93%

intérimaires en 2021 estiment que l'intérim leur a été utile pour acquérir une expérience professionnelle.

83% apprendre différents métiers

78% se former

72% financer ses études

71% trouver un emploi en CDI ou CDD de longue durée

Des **perceptions très positives**, avec de légères hausses sur l'acquisition d'expérience professionnelle ou la capacité à trouver un emploi de longue durée (+3 pts).



la qualité de la relation avec les agences d'emploi reste un critère de satisfaction fort, tout comme l'équilibre vie privée - vie professionnelle

QUESTION

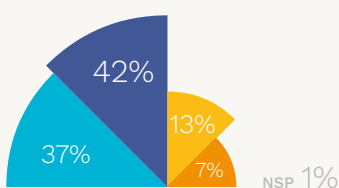
Par rapport à votre expérience du travail en intérim, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait en ce qui concerne...



RÉPONDANTS ▶ intérimaires

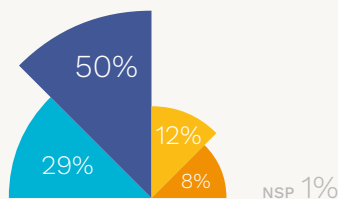
11%

79% ensemble satisfaction



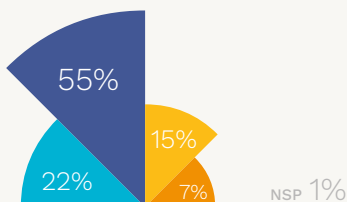
La qualité de la relation avec votre ou vos agence(s) d'emploi (-3 PTS)

79% ensemble satisfaction



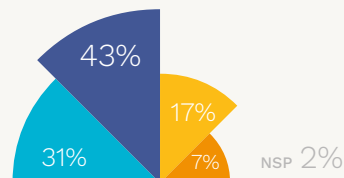
L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée (+3 PTS)

77% ensemble satisfaction



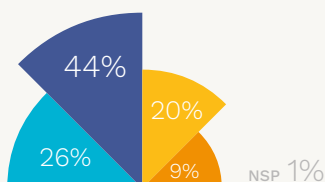
L'intérêt du travail

74% ensemble satisfaction



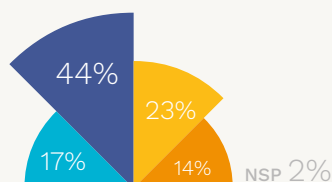
Les délais entre les missions (+5 PTS)

70% ensemble satisfaction



La rémunération

61% ensemble satisfaction



La reconnaissance professionnelle (+6 PTS)

● Très satisfait

● Plutôt satisfait

● Plutôt insatisfait

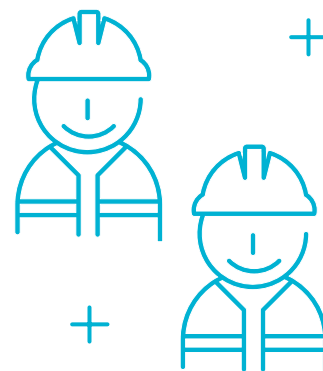
● Très insatisfait

79%

des intérimaires ayant effectué une mission d'intérim au cours de l'année écoulée ont exprimé leur **satisfaction vis-à-vis de la qualité de la relation avec leur(s) agence(s) d'emploi**, malgré une baisse (-3 pts).

Autant se montrent **satisfaits de l'équilibre vie privée - vie professionnelle** (79%, +3 pts).

Les scores de **satisfaction à l'égard des délais entre les missions** (74%, +5 pts) **et de la reconnaissance professionnelle** (61%, +6 pts) **progressent également**.



L'intérim de plus en plus perçu comme une bonne solution pour les années à venir

QUESTION

Pour vous, travailler en intérim est quelque chose... ?

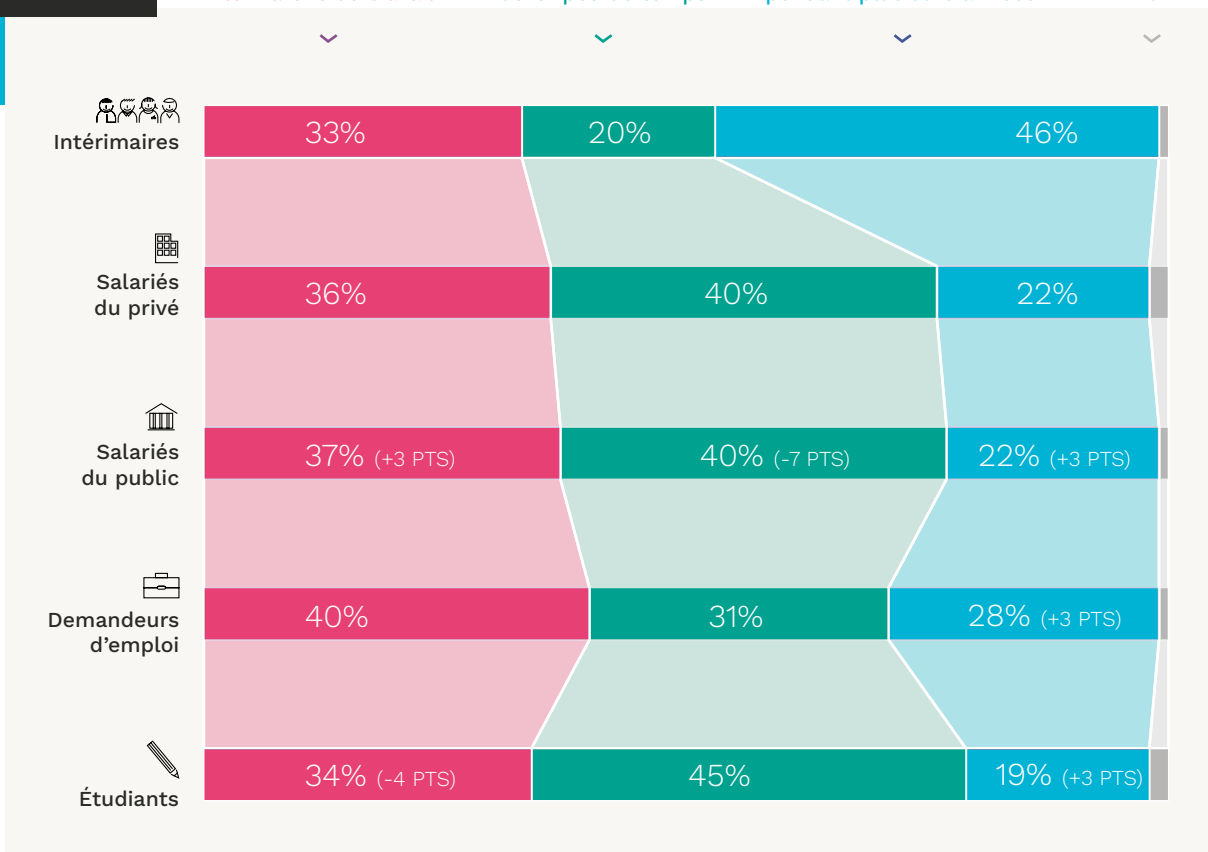
RÉPONDANTS ▶  intérimaires +  grand public

Qui est essentiellement une solution d'attente en cas de difficultés sur le marché du travail

Qui est utile pour démarrer sur le marché du travail mais qui doit durer peu de temps

Qui est utile et qui peut être une bonne solution pendant plusieurs années

NSP



Pour le grand public, l'intérim reste majoritairement perçu comme une solution utile de courte durée.

46%

des intérimaires voient davantage l'intérim comme une solution durable.

L'aspect durable est un point de vue que partage toutefois de plus en plus le grand public (+3 pts sauf Privé).

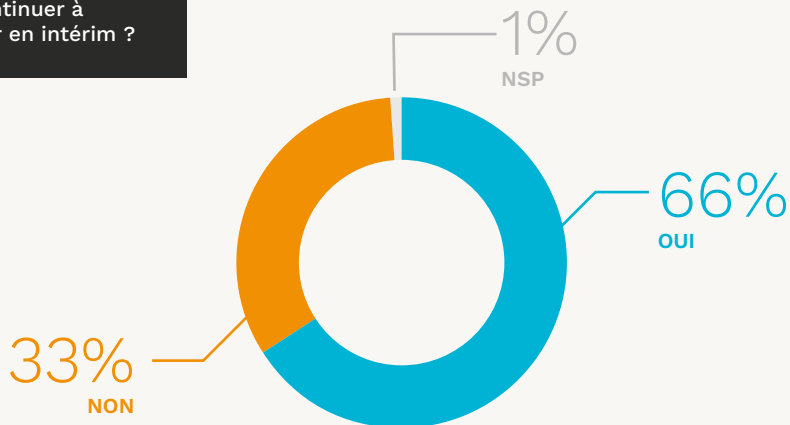
L'aspect transitoire de l'intérim en cas de difficultés sur le marché de l'emploi reste également bien ancrée pour un tiers des publics.

L'avenir dans l'intérim reste envisagé pour deux tiers des intérimaires

QUESTION

Dans l'avenir, pensez-vous continuer à travailler en intérim ?

RÉPONDANTS ▶  intérimaires



66%

des intérimaires de 2021 envisagent de **continuer à travailler** en intérim (stable).

QUESTION

Pendant combien de temps pensez-vous continuer à travailler en intérim ?



ÉCHANTILLON ▶



La projection dans le secteur est cependant de courte et moyenne durée : les intérimaires se voient moins qu'avant poursuivre plus de deux ans dans l'intérim (- 7 pts).

3. L'efficacité des agences d'emploi reste reconnue

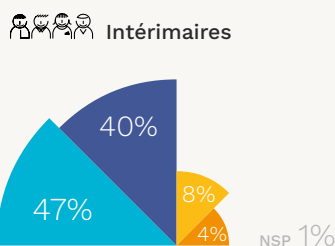
Si l'intérim reste très majoritairement recommandé aux proches en recherche d'emploi, son attractivité semble baisser

QUESTION

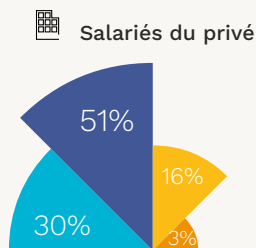
Conseilleriez-vous à un proche en situation de recherche d'emploi d'effectuer des missions d'intérim ?



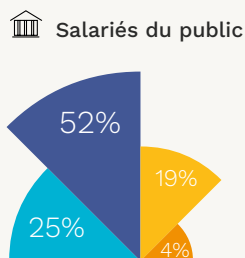
RÉPONDANTS ▶ intérimaires grand public



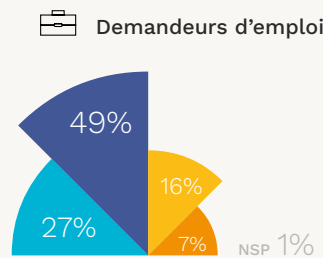
87% ensemble oui



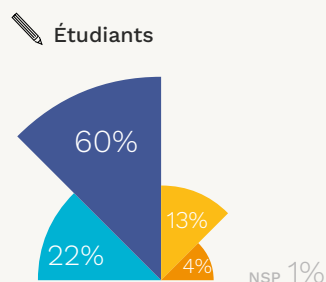
81% ensemble oui (-3 PTS)



77% ensemble oui (-9 PTS)



76% ensemble oui (-5 PTS)



82% ensemble oui

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas



87%

des salariés intérimaires conseilleraient à un proche en situation de recherche d'emploi d'effectuer des missions d'intérim, dont 47% certainement.

Bien qu'un peu plus nuancé, le **niveau de recommandation est également particulièrement élevé** au sein du grand public (hors retraités), même s'il connaît des **baisses de 3 à 9 pts** chez les salariés et les demandeurs d'emploi.

L'ensemble du grand public se dit prêt à s'adresser aux agences d'emploi pour retrouver un emploi

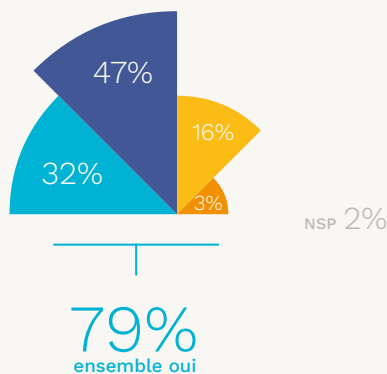
QUESTION

Si vous étiez en situation de recherche d'emploi, seriez-vous prêt à vous adresser à une agence d'emploi pour retrouver un emploi ?

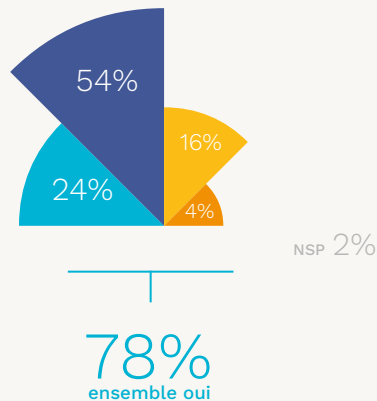


RÉPONDANTS ► grand public

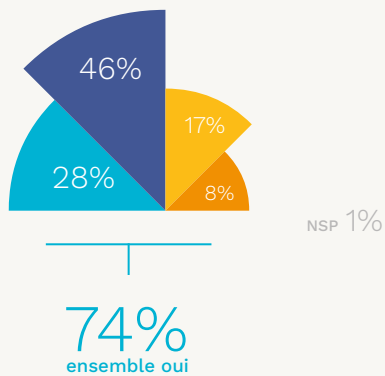
Salariés du privé



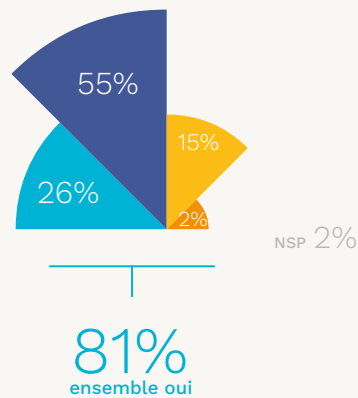
Salariés du public



Demandeurs d'emploi



Étudiants



● Oui, certainement ● Oui, probablement ● Non, probablement pas ● Non, certainement pas



Le grand public (hors retraités) s'accorde toujours dans la perception des agences d'emploi : quelle que soit la cible interrogée, **plus de 7 interviewés sur 10 déclarent être prêts à s'adresser aux agences d'emploi pour retrouver (ou trouver) un emploi.**

Des **niveaux de déclaration globalement stables** entre les différentes vagues d'interrogation.

Le grand public reconnaît également l'efficacité des agences d'emploi pour trouver un CDD ou un CDI aux demandeurs d'emploi

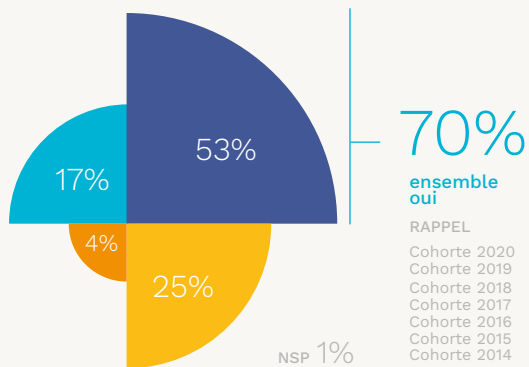
QUESTION

Selon vous, les agences d'emploi sont-elles efficaces pour trouver un emploi en CDD ou CDI aux demandeurs d'emploi ?

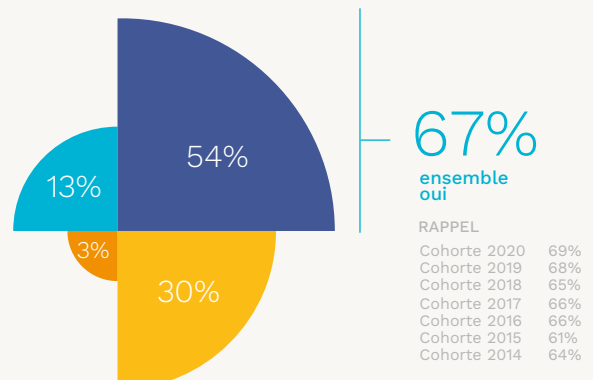


RÉPONDANTS ► grand public

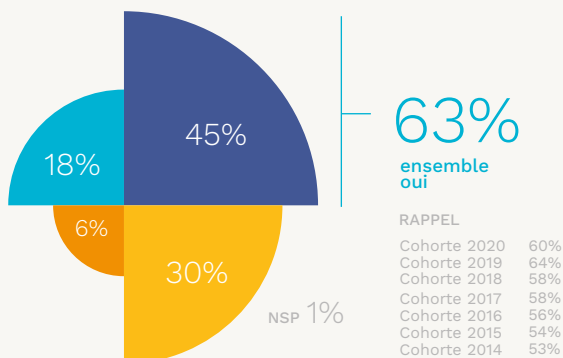
Salariés du privé



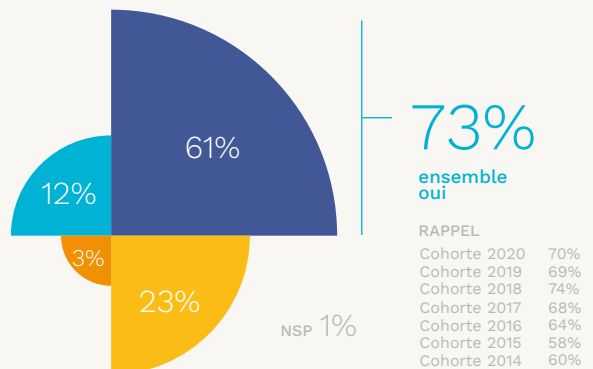
Salariés du public



Demandeurs d'emploi



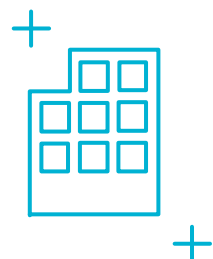
Étudiants



● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, pas vraiment ● Non, pas du tout

La majorité du grand public (hors retraités) estime que les agences d'emploi sont efficaces pour trouver un CDD ou un CDI aux demandeurs d'emploi.

La baisse (-4 pts) constatée chez les demandeurs d'emploi l'année dernière est corrigée (+3 pts). La perception des étudiants s'améliore (+3 pts).



Les agences d'emploi restent assez bien placées parmi les acteurs identifiés dans une démarche de recherche d'emploi

QUESTION

À qui feriez-vous le plus confiance pour (re)trouver un emploi ?

RÉPONDANTS ► grand public



L'entourage ou les relations sont les principaux acteurs de confiance pour les différentes cibles, même s'ils perdent du terrain chez les demandeurs d'emploi.

Les agences d'emploi restent bien placées parmi les acteurs de la recherche d'emploi, avec les sites spécialisés, légèrement devant Pôle emploi, mais légèrement en retrait. La confiance aux agences d'emploi baisse chez les salariés du privé (-4 pts) et augmente chez les étudiants (+5 pts).

Les agences d'emploi demeurent le deuxième acteur le plus contacté dans le cadre de la recherche d'emploi par les demandeurs d'emploi

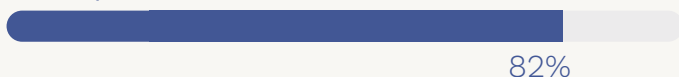
QUESTION

Dans le cadre de votre recherche d'emploi, quel(s) acteur(s) de l'emploi avez-vous contacté ?

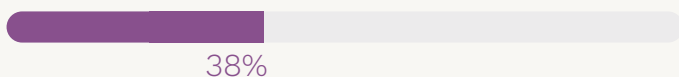


RÉPONDANTS ►  demandeurs d'emploi

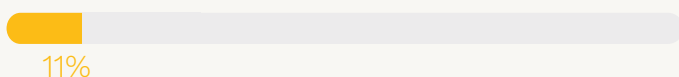
Pôle Emploi



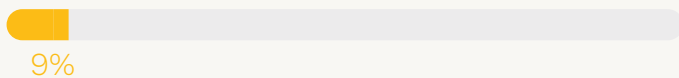
Une agence d'emploi



Une mission locale



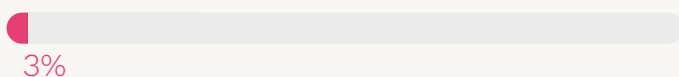
Un cabinet de recrutement



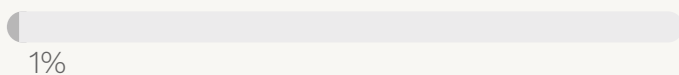
L'APEC



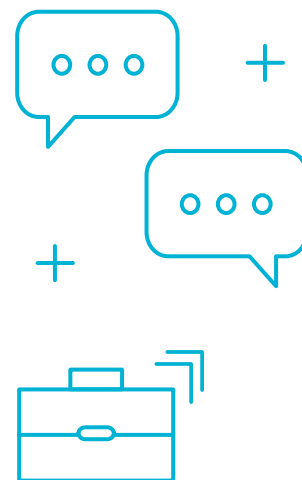
Une Chambre des métiers



NSP



Plusieurs réponses possibles
Total supérieur à 100%



Plus d'un tiers des demandeurs d'emploi a contacté une agence d'emploi lors de sa recherche (38%), derrière Pôle emploi (82%).

Cette pratique se stabilise après une année de baisse côté agences.



4. La notoriété du CDI Intérimaire reste stable

Une connaissance stable du CDI Intérimaire qui gagne en intensité

QUESTION

Avez-vous déjà entendu parler du CDI intérimaire ?



RÉPONDANTS ► intérimaires

Oui, et vous savez précisément de quoi il s'agit

56%

Oui, vous en avez entendu parler ne serait-ce que de nom

26%

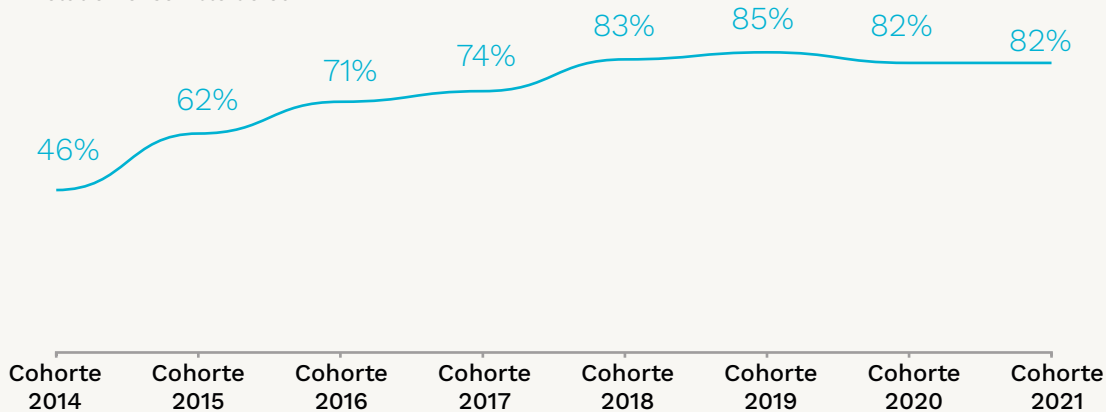
Non, vous n'en avez jamais entendu parler

17%

82%

ensemble oui

Évolution ensemble de oui



NB : Question posée à tous les intérimaires ayant effectué une mission au cours de l'année écoulée, et pas seulement à ceux à qui le CDI-I a été proposé.



Le CDI intérimaire semble atteindre un plafond en termes de connaissance ; elle se situe autour des 82%.

En revanche, la **connaissance précise du CDI-I continue de progresser avec 56% d'intérimaires** voyant précisément de quoi il s'agit contre 53% l'année dernière.



5. Une acceptabilité qui progresse à nouveau

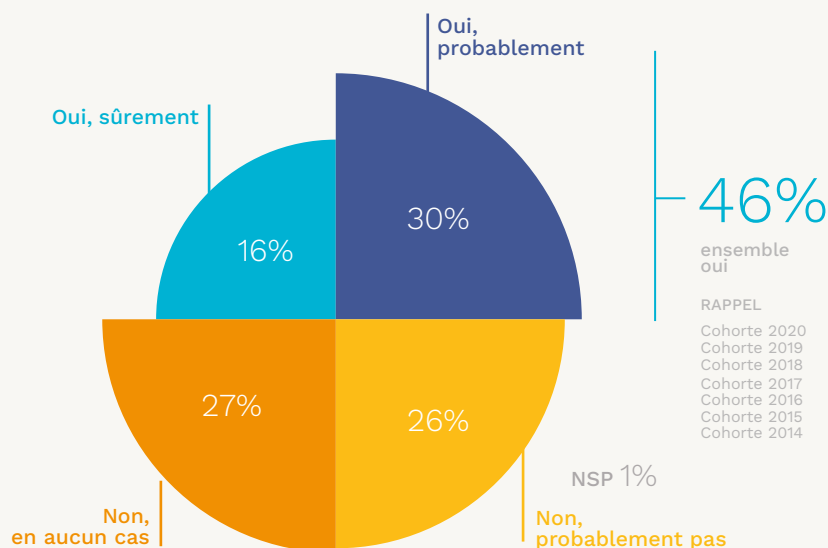
Les intérimaires connaissant le CDI-I se montrent de nouveau plus nombreux à accepter ce type de contrat si une agence d'emploi leur en proposait un

QUESTION

Vous-même, accepteriez-vous ce type de contrat (CDI intérimaire) si une agence d'emploi vous le proposait ?



RÉPONDANTS ►  intérimaires



Les éléments présents sont complétés par une étude approfondie sur le CDI Intérimaire.

À noter que les indicateurs présentés ici ont vocation à suivre dans la durée les évolutions de la connaissance et du positionnement des intérimaires vis-à-vis du dispositif. Pendant les premières années, alors que le dispositif monte en charge, il est normal de recenser des variations importantes d'une année sur l'autre, qui se stabiliseront avec le temps.



Près de la moitié des intérimaires accepteraient un CDI Intérimaire si cela leur était proposé (46%).

Cette proportion d'intérimaires retrouve son niveau de 2019, après une baisse de 9 points enregistrée en 2020.



Les raisons d'accepter le CDI Intérimaire portent avant tout sur son caractère « sécurisant » : stabilité de l'emploi, pérennité financière

QUESTION

Pour quelles raisons accepteriez-vous un CDI intérimaire ?



RÉPONDANTS ►  intérimaires

1

Maintien de l'activité professionnelle (stabilité de l'emploi, sécurité de l'emploi)

2

Facilité d'avoir un emploi pérenne (emploi garanti, assuré...)

3

Une indemnisation à la hauteur du travail effectué (bonne rémunération, sécurité financière...)

4

Possibilité de bénéficier des avantages d'un CDI classique (prêt dans les banques, congé payé, crédit...)

5

Possibilité de décrocher un CDI à la fin de la mission

QUESTION

Pour quelles raisons refuseriez-vous un CDI intérimaire ?



RÉPONDANTS ►  intérimaires

1

Manque de liberté

2

Absence de choix des missions

3

Instabilité financière / Faible rémunération

4

Je ne souhaite pas avoir un CDI-I / L'intérim ne m'intéresse pas

5

Contraintes liées à la mobilité (des missions à plus de 50km,...)

NB : Question posée à tous les intérimaires ayant effectué une mission au cours de l'année écoulée, et pas seulement à ceux à qui le CDI-I a été proposé.

UNE ÉTUDE COMPLÈTE SUR LE CDI INTÉRIMAIRE EST DISPONIBLE SUR LE SITE DE L'OBSERVATOIRE



WWW.OBSERVATOIRE-INTERIM-RECRUTEMENT.FR

Contact

contact@observatoire-interim-recrutement.fr

Tel : 01 55 07 85 61

Fax : 01 55 07 85 86

www.observatoire-interim-recrutement.fr

