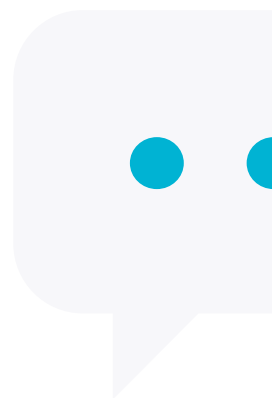
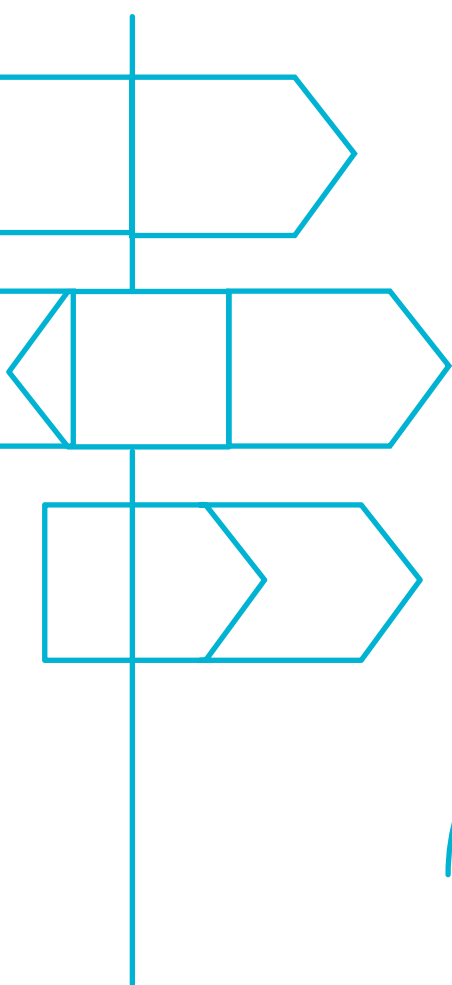


JUILLET 2025

Regards croisés sur l'intérim

1 | Image de l'intérim





Sommaire

1

**Une opinion positive
de l'intérim**

4

2

**Les nombreuses facettes
de l'expérience en intérim**

7

3

**L'efficacité des agences
d'emploi reste reconnue**

12

4

**Des intérimaires moins au
fait du CDI**

17

5

**Une acceptabilité du CDI
en baisse**

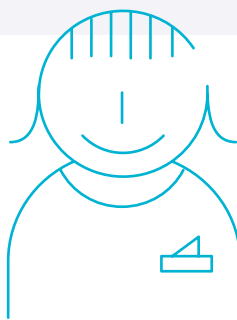
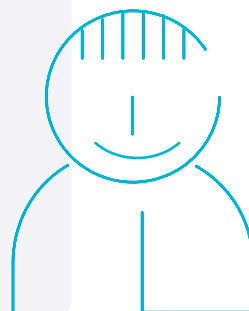
18



ÉCHANTILLON INTERROGÉ

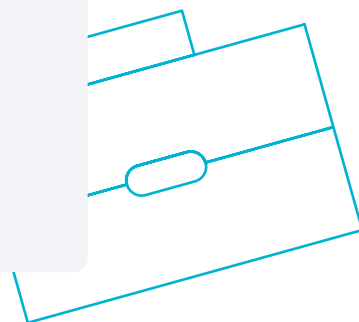
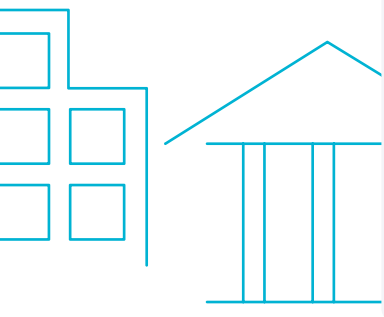
1 119

salariés intérimaires ayant réalisé
au moins une mission d'intérim au cours
de l'année écoulée

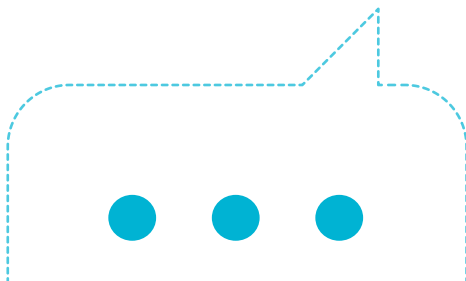


2 005

personnes du **grand public**
(salariés du public, salariés du privé,
demandeurs d'emploi, étudiants)



INTERVIEWS
RÉALISÉES EN LIGNE
PAR BVA



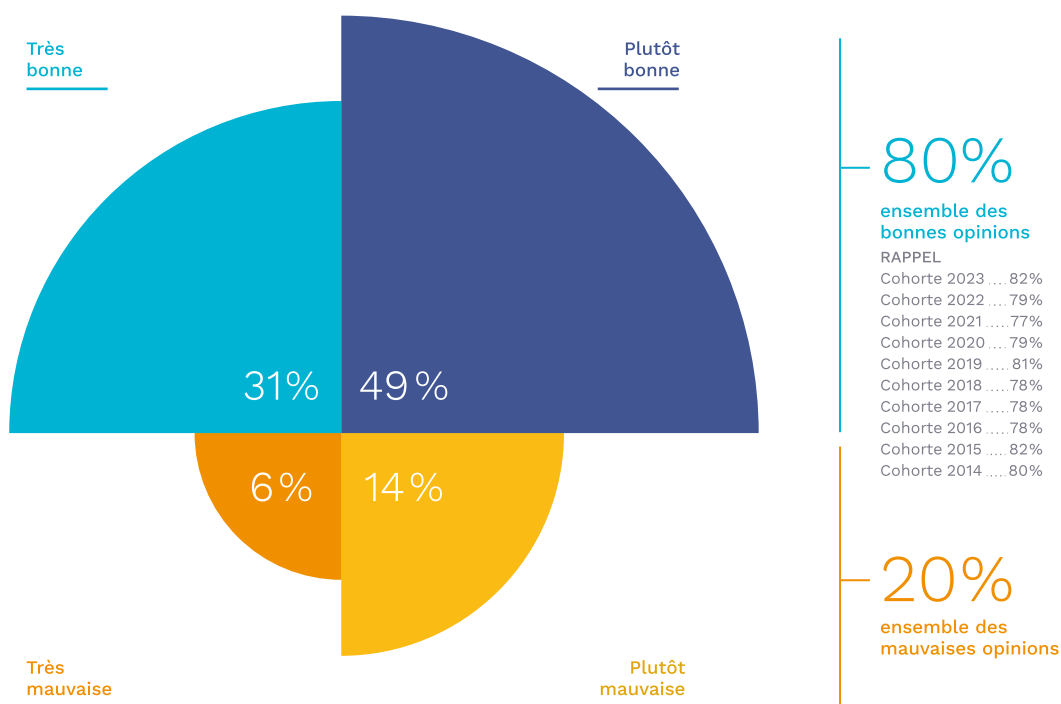
Avec 8 intérimaires sur 10 ayant une bonne opinion de l'intérim, l'image positive de l'intérim s'inscrit dans la durabilité

QUESTION

De manière générale, quelle opinion avez-vous de l'intérim ?



Répondants → Intérimaires



La majorité des personnes ayant eu une expérience dans l'intérim au cours de l'année en ont une **bonne opinion (80%)**.

31 %

ont même une **très bonne opinion** de l'intérim.

En plus de 10 ans, l'intérim a toujours su garder une **bonne image** auprès d'environ 8 intérimaires sur 10.

La notion de liberté reste au premier plan des évocations spontanées à l'égard de l'intérim, et ce bien plus qu'en 2024

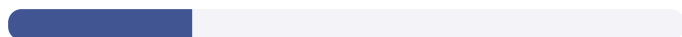
QUESTION

Lorsque l'on vous parle de l'intérim, quels sont les trois mots ou expressions qui vous viennent à l'esprit ?

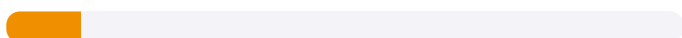


Répondants → Intérimaires

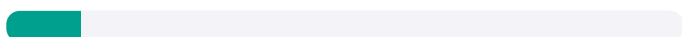
Liberté



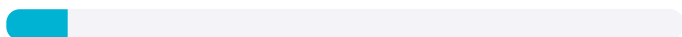
Précarité



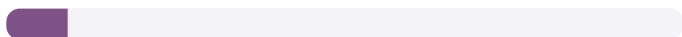
Salaire



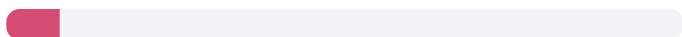
Travail



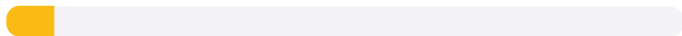
Flexibilité



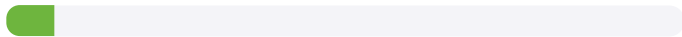
Choix



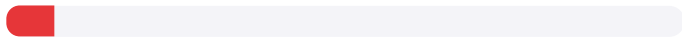
Temporaire



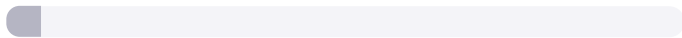
Mission



Expérience



Adaptabilité



Les évocations spontanées des intérimaires interrogés se montrent toujours ambivalentes

Cette année, la notion de « liberté » se détache bien plus qu'en 2024 des autres évocations spontanées. Elle était déjà Top 1 avec 19% de citations ; elle l'est à nouveau, mais avec 8 pts de plus (27%). Il s'agit d'une belle hausse pour une réponse « spontanée ».

Les notions de « salaire », de « travail » mais également de « précarité » suivent avec des taux d'évocation spontanés très proches de l'année dernière.

L'image de l'intérim reste donc très nourrie par la perception que l'on peut avoir du CTT.

Au sein du grand public, l'image de l'intérim suit une double dynamique : elle se détériore légèrement auprès des salariés et des demandeurs d'emploi ; elle progresse auprès des étudiants

QUESTION

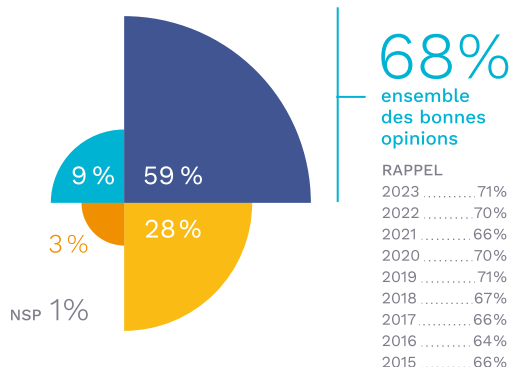
De manière générale, quelle opinion avez-vous de l'intérim ?



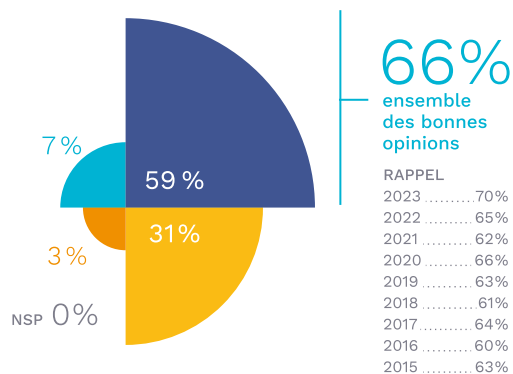
Répondants → Grand public



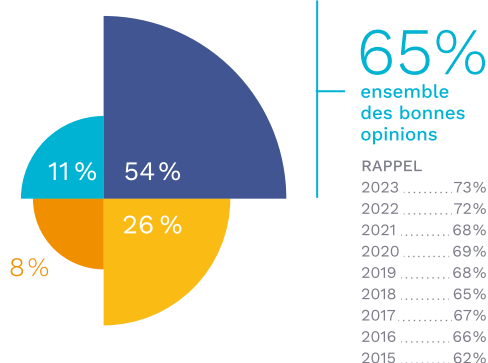
Salariés du privé



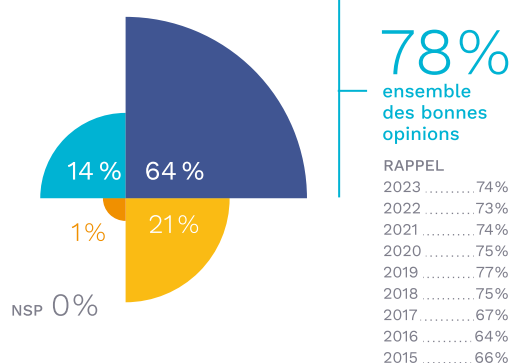
Salariés du public



Demandeurs d'emploi



Étudiants



Très bonne opinion



Plutôt bonne opinion



Plutôt mauvaise opinion



Très mauvaise opinion



Le grand public (hors retraités) a une opinion plutôt correcte de l'intérim (au-delà de 65% d'opinions positives).

Toujours est-il que les scores de "bonnes opinions" sont en baisse cette année pour les salariés du privé, les salariés du public et les demandeurs d'emploi.

Les étudiants sont à un niveau de "bonnes opinions" jamais atteint auprès du grand public (78%), en contraste avec les salariés et les demandeurs d'emploi (en baisse).

Les nombreuses facettes de l'expérience en intérim

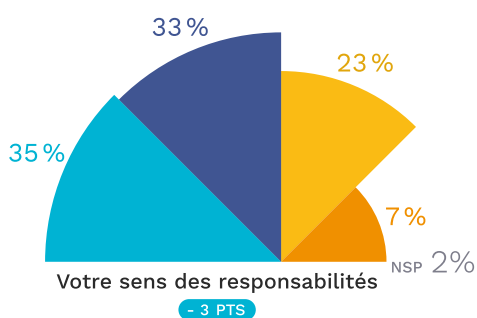
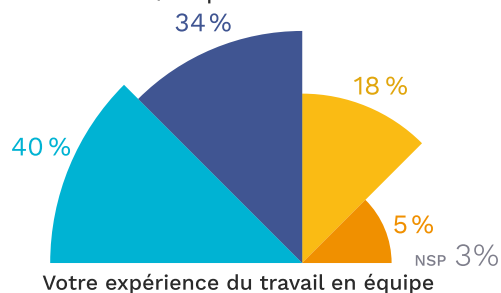
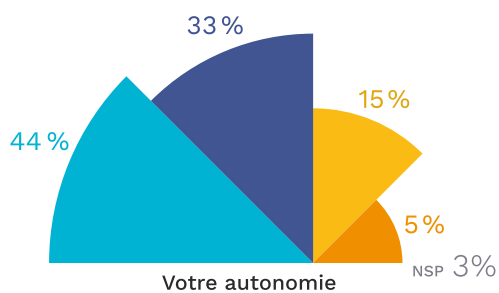
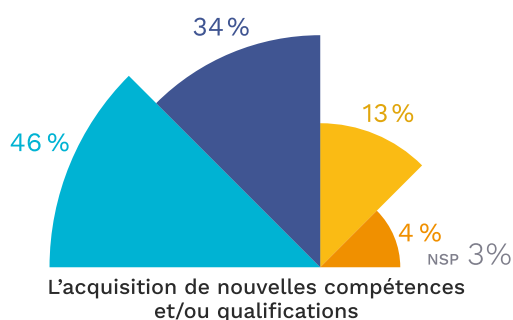
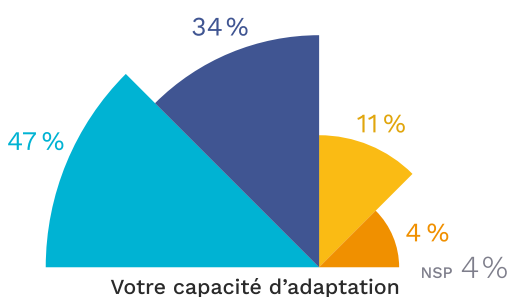
Les apports de l'intérim sont toujours jugés positivement, notamment : la capacité à développer l'adaptabilité, les compétences et l'autonomie

QUESTION

D'une manière générale, l'intérim vous a-t-il apporté quelque chose en ce qui concerne... ?



Répondants → Intérimaires



● Oui, tout à fait
 ● Non, pas vraiment
 ● Oui, plutôt
 ● Non, pas du tout

+ 3 PTS Évolution de l'ensemble « Oui » depuis un an

Les intérimaires de 2024 estiment que l'intérim leur a apporté quelque chose en ce qui concerne :

81%

Capacité d'adaptation

80%

L'acquisition de nouvelles compétences

77%

L'autonomie

74%

L'expérience du travail en équipe

68%

Le sens des responsabilités

Cette année, l'intérim leur a un peu moins apporté en "sens des responsabilités" (-3 points). Des perceptions positives toujours marquées (une majorité relative d'opinions « très positives »).

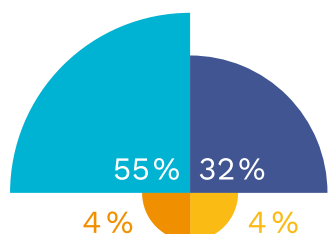
Un passage dans l'intérim est un moyen de diversifier ses compétences et ses expériences professionnelles et d'apprendre différents métiers

QUESTION

Selon vous un passage dans l'intérim est-il très utile, assez utile, peu utile ou pas du tout utile pour... ?



Répondants → Intérimaires



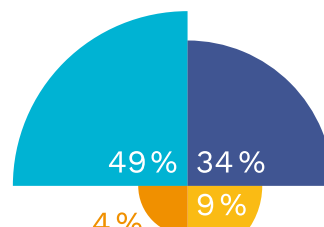
NSP 5%

Acquérir une expérience professionnelle

87%

ensemble « utile »

+ 3 PTS

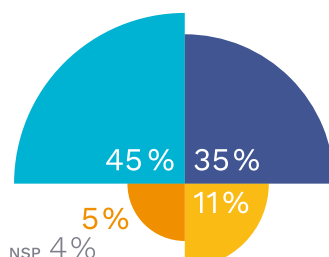


NSP 4%

Apprendre différents métiers

83%

ensemble « utile »

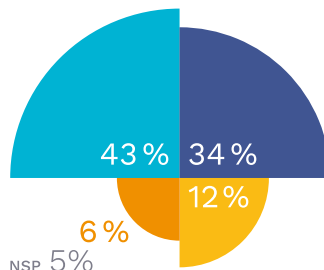


NSP 4%

Financer ses études

80%

ensemble « utile »

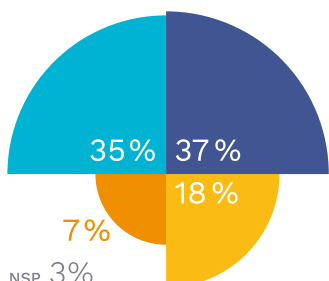


NSP 5%

Se former

77%

ensemble « utile »



NSP 3%

Trouver un emploi en CDI ou CDD de longue durée (6 mois ou plus)

72%

ensemble « utile »

+ 5 PTS

- Très utile
- Assez utile
- Peu utile
- Pas du tout utile

+ 3 PTS Évolution de l'ensemble « utile » depuis un an

Les intérimaires de 2024 estiment que l'intérim leur a été utile en ce qui concerne :

87%

Acquérir une expérience professionnelle

83%

Apprendre différents métiers

80%

Pour financer ses études

77%

Se former

72%

Trouver un emploi en CDI ou CDD de longue durée

La dimension « trouver un emploi en CDI ou CDD de longue durée » a perdu 5 points cette année.



L'expérience en intérim semble apporter un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée, une relation de qualité avec les agences d'emploi et une rémunération satisfaisante

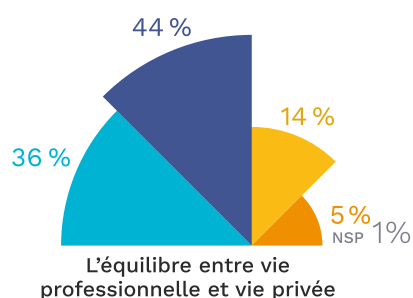
QUESTION

Par rapport à votre expérience du travail en intérim, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait en ce qui concerne...

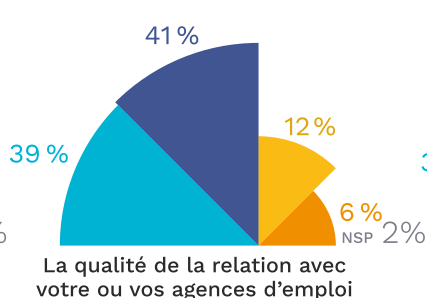


Répondants → Intérimaires

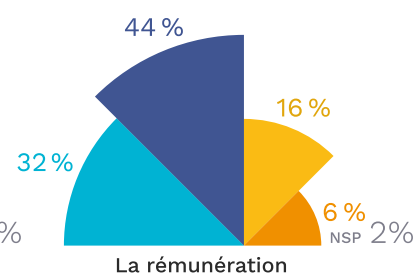
80% ensemble « satisfaction »



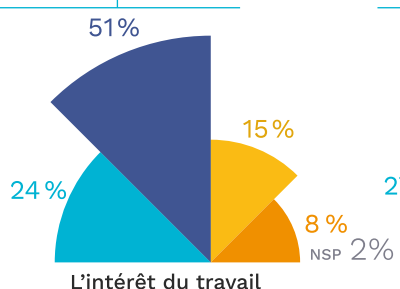
80% ensemble « satisfaction »



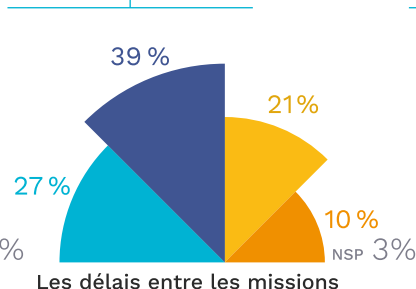
76% ensemble « satisfaction »



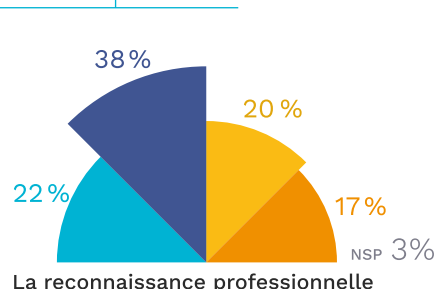
75% ensemble « satisfaction »



66% ensemble « satisfaction »
- 3 PTS



60% ensemble « satisfaction »



● Très satisfait ● Plutôt satisfait ● Plutôt insatisfait ● Très insatisfait

+ 3 PTS Évolution de l'ensemble « Satisfaction » depuis un an



Les intérimaires de 2024 se déclarent toujours satisfaits de la qualité de la relation avec leur(s) agence(s) (80%).

Les autres dimensions restent bien appréciées, notamment l'équilibre vie professionnelle / vie privée, la rémunération (maintien de la nette hausse enregistrée il y a deux ans) ainsi que l'intérêt du travail.

A noter une baisse de la satisfaction concernant les délais entre les missions (-5 points).

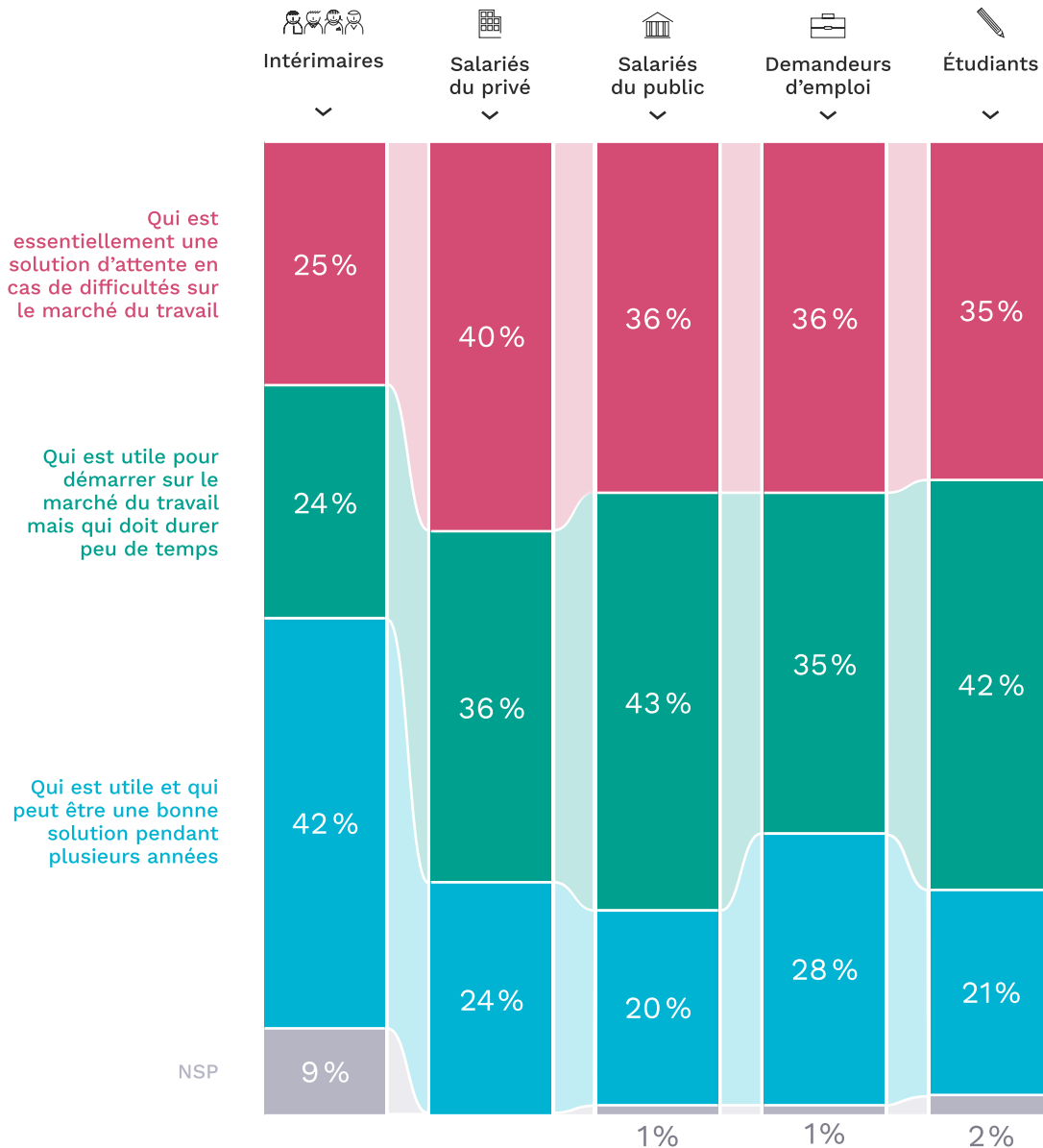
Le grand public continue de voir majoritairement l'intérim comme une solution transitoire, quand les intérimaires le perçoivent davantage comme une solution à long terme

QUESTION

Pour vous, travailler en intérim est quelque chose... ?



Répondants → Grand public + intérimaires



Pour le grand public, l'intérim reste majoritairement perçu comme une solution transitoire.

En effet, les salariés du public et les étudiants perçoivent principalement l'intérim comme une solution utile pour entrer sur le marché, mais de courte durée.

Les salariés du privé voient davantage l'intérim comme solution d'attente. Les demandeurs d'emploi sont quant à eux assez partagés, même si ce sont les visions court-termistes qui dominent.

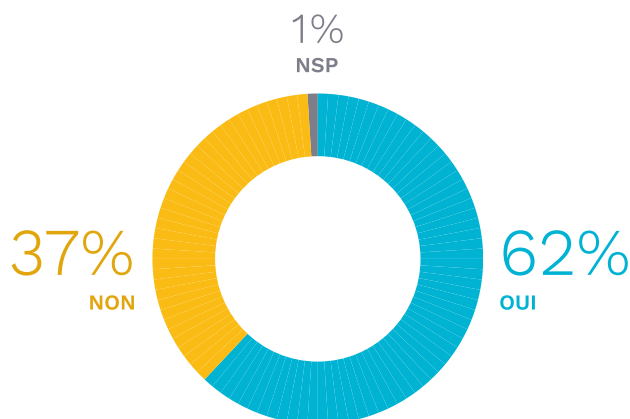
Les deux tiers des intérimaires pensent poursuivre l'intérim dans l'avenir, avec une polarisation entre vision court-termiste (moins de 6 mois) et une vision long-termiste (plus de 2 ans) pour ceux qui envisagent de continuer

QUESTION

Dans l'avenir, pensez-vous continuer à travailler en intérim ?



Répondants → Intérimaires



62%

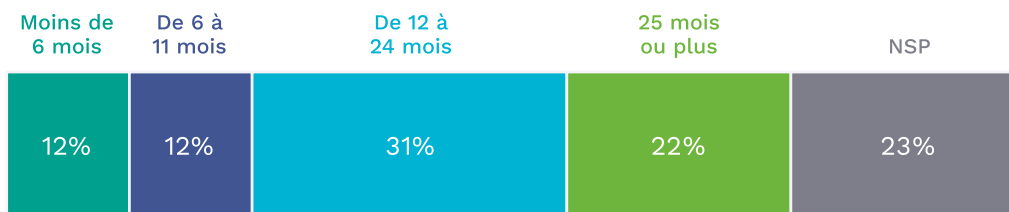
des intérimaires envisagent de continuer à travailler en intérim dans l'avenir.

QUESTION

Pendant combien de temps pensez-vous continuer à travailler en intérim ?



Répondants → Intérimaires



La projection dans l'intérim se constitue de la manière suivante :

53% pensent continuer de travailler encore plus d'un an.

22% (+5 points par rapport à l'année précédente) pensent continuer à travailler encore plus de 2 ans.

L'efficacité des agences d'emploi reste reconnue

La grande majorité des actifs recommanderait l'intérim à un proche

QUESTION

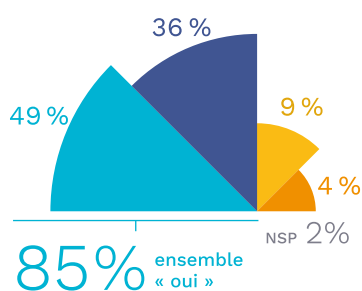
Conseilleriez-vous à un proche en situation de recherche d'emploi d'effectuer des missions d'intérim ?



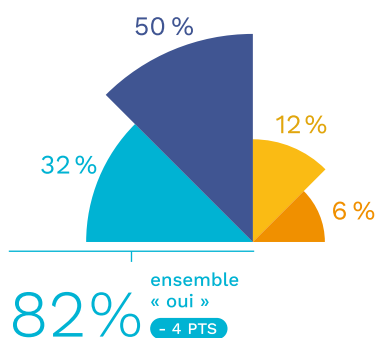
Répondants → Grand public + intérimaires



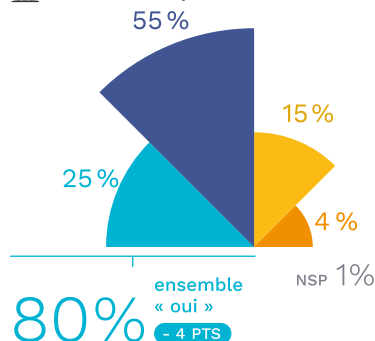
Intérimaires



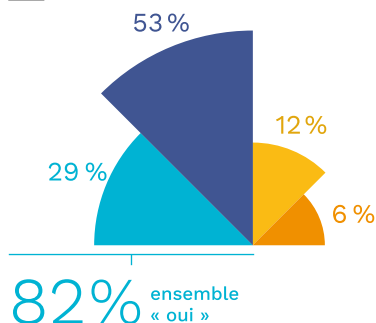
Salariés du privé



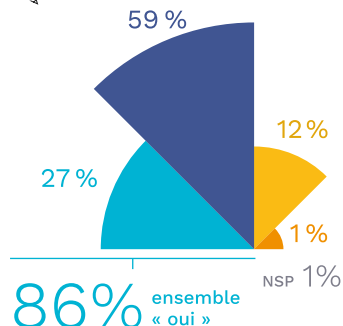
Salariés du public



Demandeurs d'emploi



Étudiants



- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas



85%

des intérimaires conseilleraient à un proche en situation de recherche d'emploi d'effectuer des missions d'intérim, dont 49% certainement.

A des niveaux très proches, le niveau de recommandation est également particulièrement élevé au sein du grand public.

Malgré un niveau de recommandation élevé, une baisse auprès des salariés du privé et du public est observée cette année (-4 points).

Quelle que soit la cible, les agences d'emploi sont des acteurs auxquels s'adresserait le grand public en situation de recherche d'emploi, malgré une tendance à la baisse

QUESTION

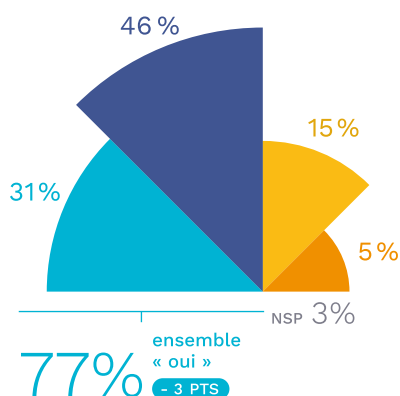
Si vous étiez en situation de recherche d'emploi, seriez-vous prêt à vous adresser à une agence d'emploi pour retrouver un emploi?



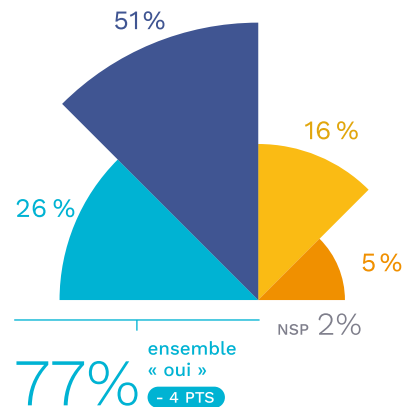
Répondants → Grand public



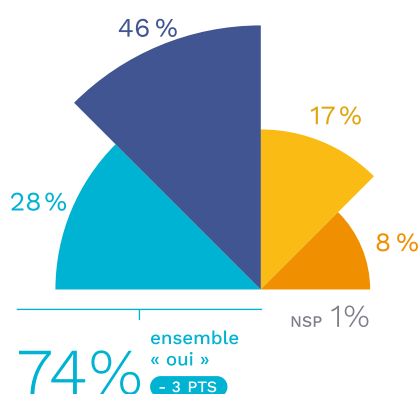
Salariés du privé



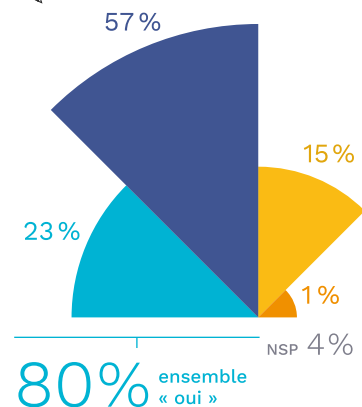
Salariés du public



Demandeurs d'emploi



Étudiants



Oui, certainement



Oui, probablement



Non, probablement pas



Non, certainement pas



Le grand public s'accorde toujours dans la perception qu'il a des agences d'emploi : quelle que soit la cible interrogée, les trois quart ou plus seraient prêts à s'adresser à une agence pour retrouver (ou trouver) un emploi.

Une baisse générale est observée auprès du grand public cette année, jusqu'à -4 points pour les salariés du public.

L'efficacité des agences pour trouver un CDD ou un CDI aux demandeurs d'emploi est reconnue par plus des deux tiers du grand public

QUESTION

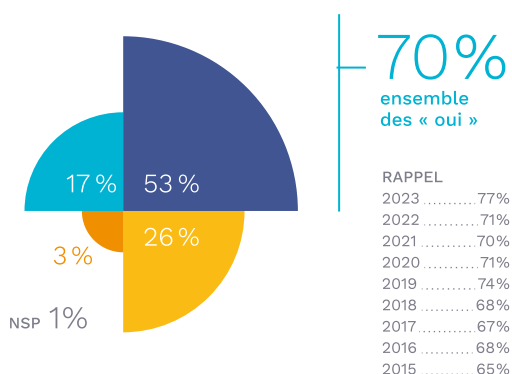
Selon vous, les agences d'emploi sont-elles efficaces pour trouver un emploi en CDD ou CDI aux demandeurs d'emploi ?



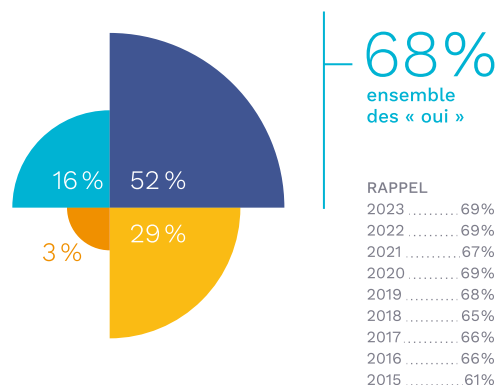
Répondants → Grand public



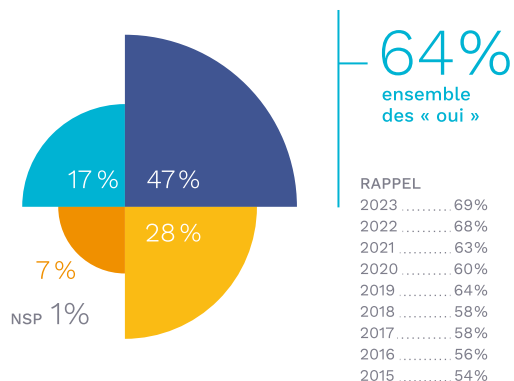
Salariés du privé



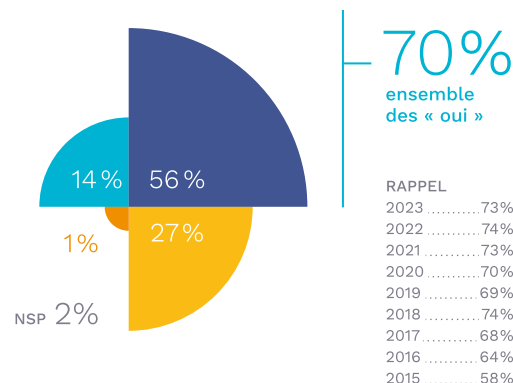
Salariés du public



Demandeurs d'emploi



Étudiants



● Oui, tout à fait
 ● Oui, plutôt
 ● Non, pas vraiment
 ● Non, pas du tout



Environ deux tiers du grand public estiment que les agences d'intérim/agences d'emploi sont efficaces pour trouver un CDD ou un CDI aux demandeurs d'emploi.

Après un pic en 2023 de la crédibilité des agences auprès des salariés du privé, la tendance de 2022 est retrouvée (70%).

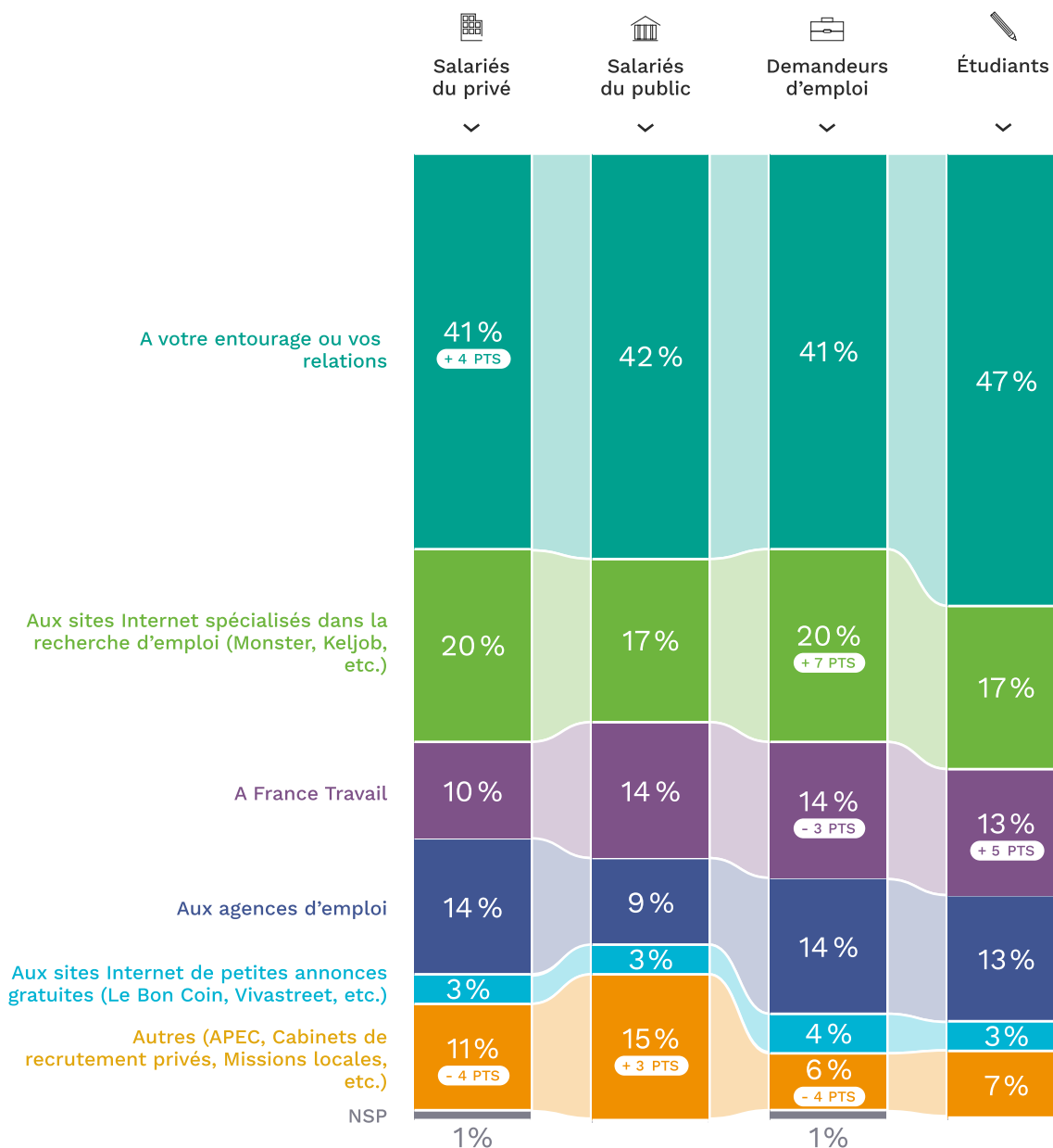
Le « réseau » reste le premier acteur de confiance dans une démarche de recherche d'emploi, et ce plus qu'avant chez les salariés du privé

QUESTION

À qui feriez-vous le plus confiance pour (re)trouver un emploi?



Répondants → Grand public



Les différentes cibles ont le plus confiance en leur « réseau » pour trouver un emploi.

Les étudiants, cette année, « miseraient » davantage sur le réseau, sur les sites spécialisés et sur France Travail (+5 points).

La confiance envers l'APEC, les cabinets de recrutement privés ou les Missions locales diminue pour les demandeurs d'emploi et pour les salariés du privé (-4 points). Idem pour France travail (-3 points) pour les demandeurs d'emploi

Après France Travail, l'agence d'emploi reste l'acteur le plus consulté par les demandeurs d'emploi dans le cadre de leur recherche d'emploi

QUESTION

Dans le cadre de votre recherche d'emploi, quel(s) acteur(s) de l'emploi avez-vous contacté ?

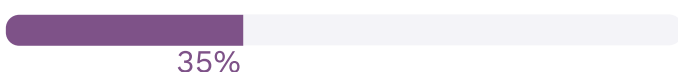


Répondants → Demandeurs d'emploi

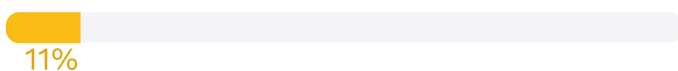
France Travail



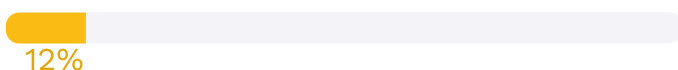
Une agence d'emploi



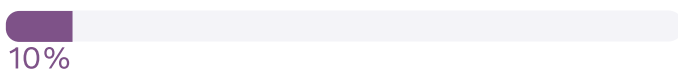
Un cabinet de recrutement



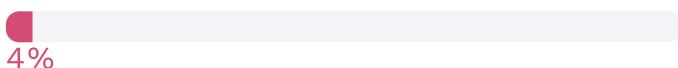
L'APEC



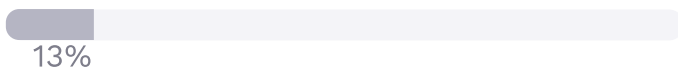
Une Mission locale



Une Chambre des métiers



Autres



Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.



35%

Plus d'un tiers des demandeurs d'emploi a contacté une agence d'emploi lors de sa recherche.

France Travail (anciennement Pôle Emploi) reste l'acteur le plus contacté par les demandeurs d'emploi dans le cadre de leur recherche d'emploi (79%)

Par rapport à l'année précédente, contacter les cabinets de recrutement dans le cadre de leur recherche d'emploi est une pratique moins populaire (-3 points).

Des intérimaires plus au fait du CDI Intérimaires (CDII)

La notoriété du CDII chez les intérimaires recommence à augmenter après deux années plus basses

QUESTION

Avez-vous déjà entendu parler du CDI Intérimaire ?

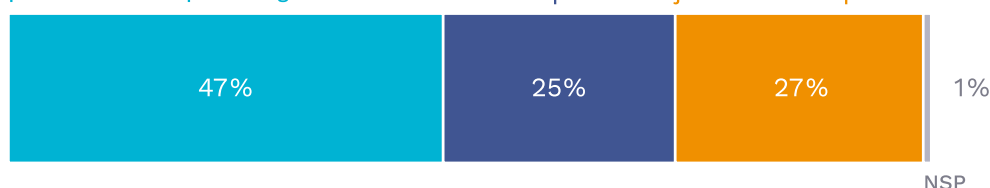


Répondants → Intérimaires

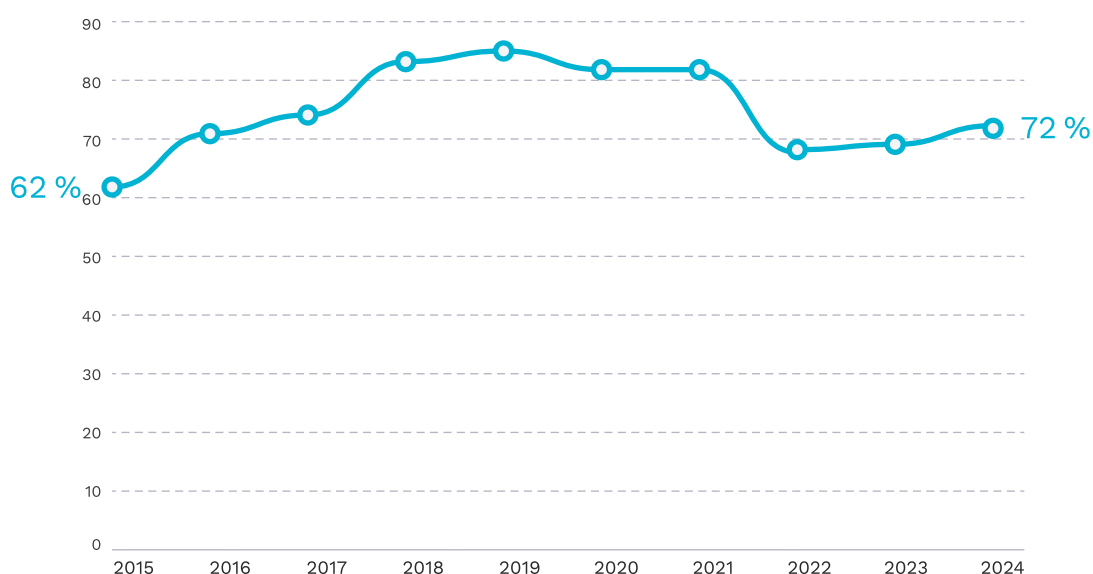
Oui et vous savez précisément de quoi il s'agit

Oui, vous en avez entendu parler ne serait-ce que de nom

Non, vous n'en avez jamais entendu parler



Évolution ensemble de « oui »



Question posée à tous les intérimaires ayant effectué une mission au cours de l'année écoulée, et pas seulement à ceux à qui le CDI-I a été proposé.



La notoriété du CDII augmente de 3 points du niveau enregistré l'année passée (69% en 2024).

En une décennie, la connaissance du CDII par les intérimaires a augmenté de 26 points, avec un pic à 85% en 2020.

La part de ceux qui savent précisément ce dont il s'agit est stable (47%).

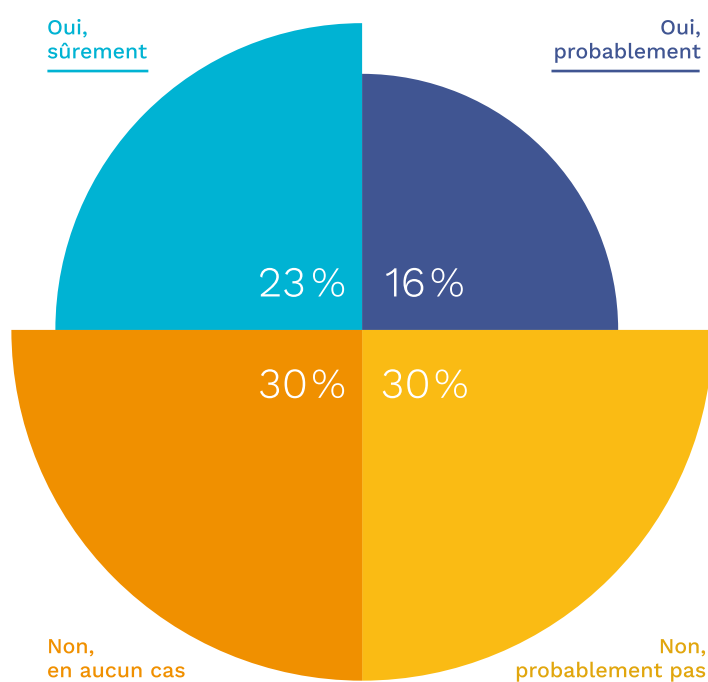
Après plusieurs années de baisses entre 2015 et 2020, l'attractivité du CDI semble avoir atteint un plancher autour des 40%

QUESTION

Vous-même, accepteriez-vous ce type de contrat (CDI Intérimaire) si une agence d'emploi vous le proposait ?



Répondants → Intérimaires



39%

ensemble de OUI

RAPPEL

2023	44%
2022	40%
2021	46%
2020	37%
2019	46%
2018	50%
2017	49%
2016	53%
2015	62%
2014	73%

60%

ensemble des NON

NSP 1%

Les éléments présents sont complétés par une étude approfondie sur le CDI Intérimaire.

À noter que les indicateurs présentés ici ont vocation à suivre dans la durée les évolutions de la connaissance et du positionnement des intérimaires vis-à-vis du dispositif. Pendant les premières années, alors que le dispositif monte en charge, il est normal de recenser des variations importantes d'une année sur l'autre, qui se stabiliseront avec le temps.



39%

des intérimaires accepteraient un CDI Intérimaire (CDII) si cela leur était proposé.

Le niveau d'acceptation d'un CDII reste en-dessous de 50% depuis 2020.

A noter toutefois une légère hausse (+3 points) des intérimaires sûrs d'accepter un CDII.

Les raisons d'accepter le CDI intérimaire portent avant tout sur son caractère « rassurant » par le maintien de l'activité et sa proximité avec le CDI

QUESTION

Pour quelles raisons accepteriez-vous un CDI-I ?



Répondants → Intérimaires

1

Maintien de l'activité professionnelle (stabilité de l'emploi, sécurité de l'emploi)

2

Une indemnisation à la hauteur du travail effectué (bonne rémunération, sécurité financière...)

3

Facilité d'avoir un emploi pérenne (emploi garantie, assuré...)

4

Possibilité de décrocher un CDI à la fin de la mission

5

Possibilité de bénéficier des avantages d'un CDI classique (prêt dans les banques, congé payé, crédit...)

Questions posées à tous les intérimaires ayant effectué une mission au cours de l'année écoulée et pas seulement à ceux à qui le CDI-I a été proposé.

UNE ÉTUDE COMPLÈTE SUR LE CDI INTÉRIMAIRE EST DISPONIBLE SUR LE SITE DE L'OBSERVATOIRE
WWW.OBSERVATOIRE-INTERIM-RECRUTEMENT.FR

Contact

contact@observatoire-interim-recrutement.fr

Tel : 01 55 07 85 61

Fax : 01 55 07 85 86

www.observatoire-interim-recrutement.fr

**OBSERVATOIRE DE
L'INTÉRIM ET
DU RECRUTEMENT**