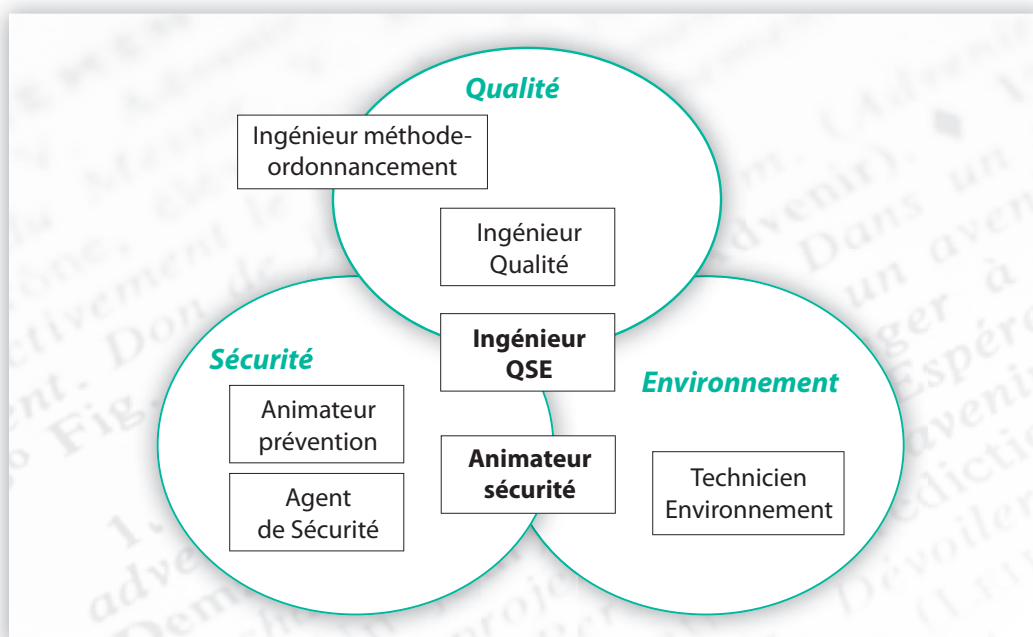


Métiers de la Qualité, Sécurité, Environnement



Ingénieur Qualité / QSE
Animateur Sécurité
Coordonnateur sécurité

MÉTIERS D'ORIGINE / EXPÉRIENCE ATTENDUE



- Une expérience antérieure de terrain, de préférence sur des fonctions de maintenance ou de production (conduite de travaux, gestion de production, gestion de matériel...), est souvent souhaitée.

LES DÉBOUCHÉS HORS DOMAINE



- Les fonctions Hygiène, Qualité, Sécurité, Environnement étant de plus en plus transversales, la mobilité entre secteurs d'activité s'en trouve facilitée, même si les connaissances et compétences techniques liées à un secteur sont souvent privilégiées et si la distinction Industrie/Services est marquée.
- La fonction d'animateur prévention/sécurité permet d'évoluer vers les ressources humaines (formation, gestion du personnel), la gestion du matériel, les méthodes, les travaux, ou encore vers la nouvelle fonction de Coordonnateur sécurité.
- Les fonctions d'ingénieur permettent en outre une mobilité verticale vers les fonctions de Direction opérationnelle et générale (Stratégie, Production...).

LES SECTEURS



- Les fonctions HQSE sont historiquement très présentes dans le BTP/Génie civil et l'Industrie (Agroalimentaire, industries sensibles : chimie, nucléaire, gaz, toutes industries de process...) et se développent rapidement dans les services et les administrations.
- Les postes sont à pourvoir soit en entreprise, soit en prestation de services.



ACCÈS À L'EMPLOI

- La fonction d'animateur sécurité est accessible pour des autodidactes ayant des formations de niveaux IV et III (Bac professionnel ou technologique, BTS, DUT) avec une expérience de terrain mais recrute le plus souvent sur des niveaux III et II (BTS, DUT, Licence professionnelle), voire sur des profils d'ingénieurs débutant.
- Les fonctions d'Ingénieur Qualité et Ingénieur QSE sont accessibles sur la base d'un diplôme de niveau I voire II, soit d'école d'ingénieur, soit universitaire (MST, DESS, DEA). Une spécialisation (Qualité, Environnement...) est en général requise.
- Une spécialisation à la réglementation, aux normes et aux spécificités techniques du secteur est par ailleurs souvent demandée (BTP, Chimie, Agroalimentaire...).

LE PLUS DES CADRES INTERIMAIRES : PAROLE DE CADRE

« Le plus du cadre en intérim, c'est sa capacité à s'approprier et intégrer très rapidement les normes et processus propres à l'entreprise et à son secteur. En mission, il faut être opérationnel en 15 jours, c'est important d'être réactif ! D'ailleurs, ce qui est bien vu dans le travail temporaire – la multiplicité des expériences, l'adaptabilité, n'est pas toujours ce qui est apprécié lorsque l'on postule pour un CDI. Là, on nous reproche souvent notre caractère généraliste et notre manque de spécialisation. »

Métier



Ingénieur Qualité

■ Activités



- Est chargé d'initier, de mettre en oeuvre et d'organiser les procédures de suivi et de contrôle qualité au sein de l'unité ou de l'entreprise, de manière à optimiser la production tout en assurant de manière préventive et corrective la sûreté et la sécurité des biens, des personnes et de l'environnement.
- Conseille l'entreprise pour le choix de solutions nouvelles et assiste les équipes opérationnelles pour optimiser les traitements et les systèmes techniques, technologiques ou informatiques.
- Peut exercer une responsabilité d'encadrement auprès d'un service et/ou animer un réseau de correspondants Qualité au sein de l'entreprise.

■ Savoirs



SAVOIRS DE BASE

- Connaître les principes et la réglementation Qualité.
- Connaître le système d'acteur national de la Qualité (AFNOR, AFAQ, services vétérinaires, répression des fraudes...).
- Connaître les normes et les procédures d'accréditation correspondant au domaine (HACCP, ISO...).
- Comprendre une langue étrangère, notamment l'anglais technique.

SAVOIRS D'EXPERT

- Connaître les méthodes de détection et de gestion des risques et dysfonctionnements.
- Connaître la réglementation de l'environnement en milieu industriel.
- Connaître l'Anglais technique et éventuellement l'Allemand.
- Connaître le système d'acteur européen et international de la Qualité (suivant secteur).

■ Savoirs de l'action



SAVOIRS DE BASE

- Définition et conduite des contrôles et audits qualité et mise en place des actions correctives et préventives adaptées (pour l'agroalimentaire, application des méthodes d'analyse des risques HACCP).
- Préconisation, conception et mise en oeuvre des méthodes, outils et procédures facilitant et fiabilisant les processus et les produits.
- Suivi et mise en application des nouvelles réglementations.
- Définition et pilotage du travail des prestataires (Bureaux Etudes et Méthodes...).

SAVOIRS D'EXPERT

- Promotion des méthodes et techniques nouvelles (vulgarisation, information, formation).
- Organisation et animation de la production des normes et procédures qualité au sein de l'entreprise.
- Impulsion et définition de la politique qualité sur un site ou plusieurs unités.
- Management d'une équipe et/ou gestion d'un service.
- Animation et professionnalisation d'un réseau de correspondants Qualité.
- Préparation et conduite du changement.
- Organisation et animation de la veille technologique et réglementaire.

■ **Comportements professionnels**



COMPOTEMENTS DE BASE

- Etre rigoureux et méthodique.
- S'adapter à des interlocuteurs variés.
- S'adapter en permanence aux évolutions réglementaires et aux nouvelles méthodes.

COMPOTEMENTS D'EXPERT

- Communiquer et être convaincant face aux clients et aux instances de contrôle.

■ **Conditions particulières d'exercice**



- S'exerce dans un bureau et sur le terrain.
- Déplacements fréquents et horaires irréguliers.

Le plus des cadres intérimaires

Les intérimaires sont soit recherchés pour des remplacements sur des postes sensibles ne pouvant pas rester vacants, soit pour des créations / développements de fonction (impulsion, définition et mise en place des outils et process, pilotage d'un projet de normalisation...).

Leurs atouts :

- *Connaissance des normes et méthodes qualité d'environnements industriels variés*
- *Capacité d'appropriation des normes du secteur et de l'entreprise*
- *Maîtrise d'une diversité de méthodes et d'outils qualité*

Métier



Ingénieur QSE

■ Activités



- Conseille et assiste la direction de l'entreprise pour la définition de la politique de sécurité (sécurité au travail, conditions de travail, et protection de l'environnement), et en assure la mise en place, l'animation et le suivi.
- Etablit des programmes préventifs et correctifs afin de réduire le nombre d'incidents et leur coût, et d'assurer la sûreté et la sécurité des biens, des personnes et de l'environnement, tout en veillant à la qualité de la production.
- Peut animer et diriger des équipes.

■ Savoirs



SAVOIRS DE BASE

- Connaître et suivre la réglementation liée à la sécurité et à l'environnement.
- Posséder des connaissances en ergonomie et des notions de physiologie générale.
- Connaître l'informatique (industrielle et de gestion) et les méthodes d'analyses statistiques.
- Comprendre une langue étrangère, notamment l'anglais technique.

SAVOIRS D'EXPERT

- Connaître l'Anglais technique et éventuellement l'Allemand.
- Connaître la législation du travail.
- Connaître le droit des assurances.

■ Savoirs de l'action



SAVOIRS DE BASE

- Etablissement des diagnostics et des bilans de sécurité.
- Définition et mise en place des méthodes et outils de détection et de gestion des risques.
- Conception et mise en place de la surveillance des installations pouvant provoquer des nuisances sur l'environnement.
- Collaboration et négociation avec des acteurs nombreux et variés (tous services de l'entreprise,

- clients et prestataires, acteurs de la prévention et de la sécurité, assurances, partenaires sociaux...).
- Sensibilisation et formation du personnel à la sécurité et à l'environnement.
- Participation à la conception du plan de formation sécurité, suivi de sa mise en oeuvre et contrôle du respect des consignes de sécurité (réalisation d'exercices...).
- Participation à l'animation du Comité d'Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT).

SAVOIRS D'EXPERT

- Organisation et pilotage de l'intervention des secours (sites sensibles ou classés).
- Pilotage du développement et de la mise au point de technologies «propres».

- Animation et encadrement des équipes de prévention et d'intervention.

■ Comportements professionnels



COMPORTEMENTS DE BASE

- Être à l'écoute et intégrer l'avis des interlocuteurs.
- Faire preuve de calme et de sang-froid en cas d'accident.
- Prendre des décisions rapides.

COMPORTEMENT D'EXPERT

- Se construire une vision globale des contraintes et de la stratégie de l'entreprise.

■ Conditions particulières d'exercice



- S'exerce dans un bureau et sur le terrain.
- Mobilité géographique parfois demandée pour des interventions sur plusieurs sites.
- Astreintes et logement de proximité souvent demandés pour les interventions de sécurité.

Le plus des cadres intérimaires

Les intérimaires sont soit recherchés pour des remplacements sur des postes sensibles ne pouvant pas rester vacants, soit pour des créations / développements de fonction (impulsion, définition et mise en place des outils et process, pilotage d'un projet de normalisation. . .).

Leurs atouts :

- Connaissance d'une diversité d'outils et de systèmes de prévention et de gestion des risques dans des environnements variés
- Capacité d'appropriation des processus qualité-sécurité du secteur et de l'entreprise
- Connaissance du système d'acteur élargi et capacité d'adaptation aux interlocuteurs

Métier



Animateur Sécurité

■ Activités



- Travaille à améliorer en permanence les conditions de sécurité en vue d'éliminer les risques d'accidents du travail, tout en veillant à la qualité de la production.
- Est chargé d'identifier les situations dangereuses et les nuisances susceptibles de produire des dommages aux salariés sur leur lieu de travail, et d'établir et mettre en œuvre sur le site concerné des plans de prévention et d'action en veillant au respect des obligations légales et réglementaires.
- Participe à la définition de la politique de sécurité au niveau de l'entreprise.
- Peut être amené à encadrer une équipe opérationnelle d'agents de sécurité.

■ Savoirs



SAVOIRS DE BASE

- Connaître et suivre la réglementation hygiène, sécurité, environnement.
- Connaître le système d'acteurs (entreprise, organismes de contrôle et d'accréditation, acteurs de la sécurité...).
- Connaître l'Anglais technique du domaine.

SAVOIRS D'EXPERT

- Connaître les normes qualité-sécurité et procédures d'accréditation du domaine (ISO, HACCP, sûreté nucléaire...).

■ Savoirs de l'action



SAVOIRS DE BASE

- Réalisation des diagnostics et des bilans de sécurité (DU), détection et analyse des facteurs et des causes accidentogènes.
- Etablissement en concertation avec les acteurs concernés des plans de prévention et des procédures de sécurité.
- Organisation des actions de sensibilisation et de formation du personnel à la sécurité, promotion des plans de prévention.

- Contrôle du respect des règles et des consignes de sécurité et organisation d'exercices pratiques.
- Suivi permanent de l'évolution de la réglementation hygiène, sécurité, environnement.

SAVOIRS D'EXPERT

- Maîtrise de l'informatique (industrielle et de gestion) et des méthodes d'analyses statistiques.
- Définition et mise en œuvre du contrôle des intervenants extérieurs (visiteurs, sous-traitants...).
- Organisation et encadrement du gardiennage et de la surveillance du site.
- Veille technologique (matériels et équipements de protection et de sécurité).

- Participation à l'animation du Comité d'Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT).
- Animation et encadrement des équipes de prévention et d'intervention.
- Organisation et pilotage de l'intervention des secours.



■ Comportements professionnels

COMPORTEMENTS DE BASE

- Etre rigoureux et le cas échéant ferme.
- Dialoguer avec des interlocuteurs nombreux et variés (écoute, prise en compte des contraintes), être pédagogue.
- Etre calme et faire preuve de sang-froid en cas d'accident.
- Prendre des décisions rapides.



■ Conditions particulières d'exercice

- Présence importante sur le terrain, mobilité géographique souvent demandée pour des interventions sur plusieurs sites.
- Astreintes et logement de proximité souvent demandés pour les interventions de sécurité.

Le plus des cadres intérimaires

Les intérimaires sont soit recherchés pour des remplacements sur des postes sensibles ne pouvant pas rester vacants, soit pour des créations / développements de fonction (impulsion, définition et mise en place des outils et process, pilotage d'un projet de normalisation. . .).

Leurs atouts :

- *Connaissance d'une diversité d'outils et de systèmes et méthodes de prévention dans des environnements diversifiés*
- *Capacité d'appropriation du dispositif de prévention du site*
- *Capacité d'adaptation au système d'acteur*
- *Disponibilité (astreintes)*

BLOCS DE COMPÉTENCES



Savoirs



Scientifiques

- Connaître les méthodes de détection et de gestion des risques et dysfonctionnements

Technologiques

- Connaître les principes, la réglementation et le système d'acteur de la Qualité
- Connaître les normes qualité-sécurité et procédures d'accréditation du domaine (ISO, HACCP, sûreté nucléaire...)
- Connaître l'informatique (industrielle et de gestion) et les méthodes d'analyses statistiques

Juridiques

- Connaître la réglementation liée à la sécurité et à l'environnement
- Connaître la législation du travail
- Connaître le droit des assurances
- Connaître la réglementation hygiène, sécurité, environnement

Linguistiques

- Connaître l'Anglais technique et éventuellement l'Allemand

Autres

- Posséder des connaissances en ergonomie et des notions de physiologie générale



Savoirs de l'action



Conception

- Impulsion et définition de la politique qualité sur un site ou plusieurs unités
- Définition et mise en place des méthodes et outils de détection et de gestion des risques
- Conception et mise en place de la surveillance des installations pouvant provoquer des nuisances sur l'environnement
- Pilotage du développement et de la mise au point de technologies «propres»

Méthodes

- Définition et conduite des contrôles et audits qualité et mise en place des actions correctives et préventives adaptées
- Préconisation, conception et mise en œuvre des méthodes, outils et procédures facilitant et fiabilisant les processus et les produits
- Participation à la conception du plan de formation sécurité, suivi de sa mise en œuvre et contrôle du respect des consignes de sécurité (réalisation d'exercices...)
- Définition et mise en œuvre du contrôle des intervenants extérieurs (visiteurs, sous-traitants...)

Fabrication

- Etablissement des diagnostics et des bilans de sécurité, détection et analyse des facteurs et des causes accidentogènes.
- Contrôle du respect des règles et des consignes de sécurité et organisation d'exercices pratiques
- Organisation et encadrement du gardiennage et de la surveillance du site

Management

- Pilotage du travail des prestataires (Bureaux Etudes et Méthodes...)
- Promotion des méthodes et techniques nouvelles (vulgarisation, information, formation)
- Management d'une équipe et/ou gestion d'un service
- Animation et professionnalisation d'un réseau de correspondants Qualité
- Préparation et conduite du changement
- Organisation et animation de la veille technologique et réglementaire
- Collaboration et négociation avec des acteurs nombreux et variés (tous services de l'entreprise, clients et prestataires, acteurs de la prévention et de la sécurité, assurances, partenaires sociaux...)
- Sensibilisation et formation du personnel à la sécurité et à l'environnement
- Participation à l'animation du Comité d'Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT).
- Organisation et pilotage de l'intervention des secours (sites sensibles ou classés)
- Animation et encadrement des équipes de prévention et d'intervention

Outils informatiques

- Maîtrise de l'informatique (industrielle et de gestion) et des méthodes d'analyses statistiques

**Comportements professionnels****Qualités individuelles**

- Etre rigoureux et méthodique
- Faire preuve de calme et de sang-froid en cas d'accident
- Prendre des décisions rapides

Communication

- S'adapter à des interlocuteurs variés
- Etre à l'écoute et intégrer l'avis des interlocuteurs
- Etre pédagogue

Relation clients fournisseurs

- Communiquer et être convaincant face aux clients et aux instances de contrôle

Intégration entreprise

- Se construire une vision globale des contraintes et de la stratégie de l'entreprise
- S'adapter en permanence aux évolutions réglementaires et aux nouvelles méthodes

EXEMPLES DE PARCOURS : DÉROULEMENT TEMPOREL, COMPÉTENCES MOBILISÉES, FORMATIONS ENTREPRISES

Parcours 1

De chercheuse à responsable qualité, ou la qualité comme reconversion professionnelle

Séverine Amar a obtenu un doctorat en physiologie et biologie végétale à la fin des années 1980, avant de réaliser un post-doc à l'étranger.



Savoirs	Savoirs de l'action	Comportements professionnels
Connaître l'anglais technique et l'allemand	Préconisation, conception et mise en œuvre d'outils et de procédures scientifiques Organisation et animation de la veille technique et réglementaire	Etre rigoureux et méthodique S'adapter en permanence aux évolutions réglementaires et nouvelles méthodes S'adapter à des interlocuteurs variés Etre à l'écoute et intégrer l'avis des interlocuteurs
Connaître l'informatique et les méthodes d'analyses statistiques	Maîtrise de l'informatique et des méthodes d'analyses statistiques	
Connaître les principes et la réglementation de la Qualité	Définition du contrôle des intervenants extérieurs (sous-traitants)	Se construire une vision globale des contraintes et de la stratégie de l'entreprise
Connaître les normes qualité et procédures d'accréditation	Rédaction d'outils et de procédures fiabilisant les produits	
Connaître la réglementation	Conduite des contrôles qualité et mise en place des actions préventives et correctives	
	Organisation et animation de la production des normes qualité au sein de l'entreprise Préparation et conduite du changement Communiquer et être convaincant face aux clients et aux instances de contrôle	

PRINCIPALES FORMATIONS ASSOCIÉES AUX PARCOURS PROFESSIONNELS



Formations de professionnalisation

Sécurité :

- Réglementation sécurité (gestion du Document Unique)
- Méthodes et outils d'évaluation des risques
- Indicateurs et tableaux de bord sécurité
- Elaboration de plans de prévention et coordination SPS

Qualité :

- Règles et outils de la Qualité
- Réglementation HACCP
- Normalisation ISO

Environnement :

Réglementation environnementale (ICPE) et santé publique

Transversal :

- Techniques de communication
- Management HSE
- Gestion qualité des fournisseurs et prestataires

Spécialisations :

- ATEX
- Risque incendie
- Risque chimique
- Bâtiments publics
- Déchets industriels
- Rejets aqueux



Formations pour accéder au niveau expert et responsable

- Méthodes de classification des risques
- Management des contrats de sécurité et des prestataires
- Négociation et conduite du changement
- Management des systèmes qualité
- Démarche et méthodes HQE
- Audit environnemental
- Gestion de crise
- Gestion documentaire (GED)
- Réglementation des risques et pollutions industrielles



