



Regards croisés sur l'intérim



OBSERVATOIRE
DES MÉTIERS ET DE L'EMPLOI



REGARDS CROISÉS SUR L'INTÉRIM

L'Observatoire des Métiers et de l'Emploi s'est vu confier, depuis 2008, l'étude « Regards des intérimaires sur l'intérim », préalablement réalisé par le FPE TT depuis 2000.

L'OME a souhaité rendre cette consultation annuelle. Cette étude, désormais confiée à OpinionWay, a pour objectifs :

- ▲ d'identifier les grandes représentations, les opinions associées à l'intérim à travers l'expérience et le vécu des intérimaires,
- ▲ de déterminer les motifs d'entrée et de sortie de l'intérim,
- ▲ de reconstituer les parcours des intérimaires sur un an,
- ▲ de mesurer le degré de connaissance par les intérimaires de divers dispositifs de formation.

1 007 personnes qui étaient intérimaires en mars 2013 ont été interrogées par téléphone du 3 au 17 mars 2014. Cet échantillon représentatif de la population d'intérimaires en mars 2013 a été constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, statut, secteur d'activité) après stratification par région. Il a été ensuite redressé sur la base de la structure réelle de la population de référence issue du rapport économique et social 2012 de Prism'emploi.

Dans la continuité des années précédentes, ont également été interrogés : 1 023 salariés du privé, 1 031 salariés du public, 1 001 demandeurs d'emploi et 946 étudiants en France. Cette étude, permettant de déterminer et de comprendre les représentations de l'intérim en France, a été réalisée par Internet en mars 2014 auprès d'échantillons représentatifs de salariés du public, salariés du privé, demandeurs d'emploi et étudiants.

Et dans le cadre d'une démarche de benchmark européen, cette même étude a été conduite auprès des salariés (du public comme du privé) de 3 pays européens : le Royaume-Uni (506 salariés), la Pologne (500) et l'Espagne (503).

Ces différentes cibles seront désignées ci-après cibles complémentaires.

Cette note présente les principaux résultats de l'enquête auprès de la population intérimaire de mars 2013 (interrogée en mars 2014) ainsi que le miroir auprès des cibles complémentaires.



SOMMAIRE

I. D'où viennent les intérimaires

- ▲ Un recours à l'intérim qui intervient le plus souvent en début de carrière... p. 3
- ▲ ... mais on observe une évolution dans le profil des « entrants » en intérim p. 4
- ▲ Une entrée dans l'intérim qui reste motivée par une volonté de trouver rapidement un emploi p. 5

II. Le parcours des interimaires

- ▲ Itinéraire des intérimaires p. 6
- ▲ Un contexte économique et social qui influe sur l'emploi intérimaire p. 8
- ▲ Les intérimaires en mars 2014 p. 10

Zoom sur...

- ▲ Regards croisés sur l'intérim p. 14
- ▲ Regards sur les agences d'emploi p. 16
- ▲ Regards croisés des salariés européens sur l'intérim p. 18



I D'OU VIENNENT LES INTÉRIMAIRES

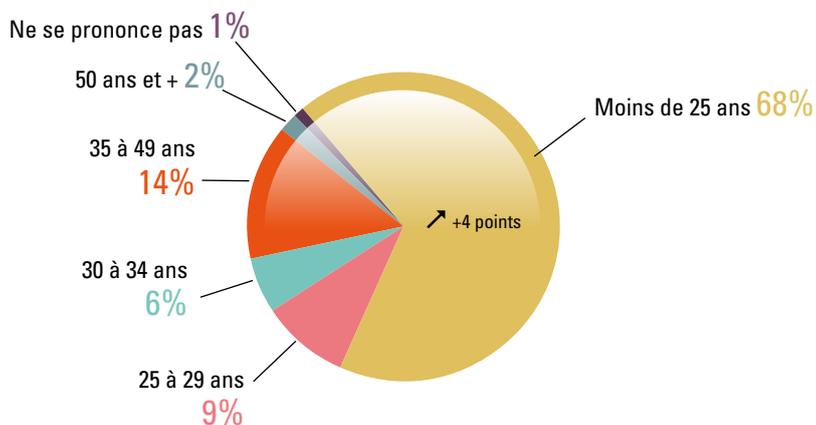
1

UN RECOURS À L'INTÉRIM QUI INTERVIENT LE PLUS SOUVENT EN DÉBUT DE CARRIÈRE...

L'intérim reste une forme d'emploi qui **s'impose très tôt dans le parcours professionnel des Français. On entre en moyenne à 25 ans dans l'intérim**, légèrement plus tôt lorsque l'on est diplômé d'un baccalauréat ou plus (23 ans).

Si l'âge moyen en intérim reste stable par rapport aux vagues d'enquête précédentes, on notera cette année la plus forte proportion de jeunes de moins de 25 ans à l'entrée en intérim (68% / +4 points par rapport à 2013).

QUEL ÂGE AVIEZ-VOUS LORSQUE VOUS VOUS ÊTES INSCRIT POUR LA PREMIÈRE FOIS EN AGENCE DE TRAVAIL TEMPORAIRE ?



	2014	Rappel 2013	Rappel 2012	Rappel 2011	Rappel 2010
Moyenne	25 ans	25 ans	24 ans	24 ans	25 ans
Moyenne hommes	26 ans	25 ans	24 ans	24 ans	24 ans
Moyenne femmes	24 ans	26 ans	24 ans	26 ans	27 ans

2

... MAIS ON OBSERVE UNE ÉVOLUTION DANS LE PROFIL DES « ENTRANTS » EN INTÉRIM

Cette année, et pour la 1^{ère} fois depuis la mise en place de cette enquête «Regards croisés sur l'intérim», les individus sans emploi à l'entrée en intérim ne sont plus majoritaires au profit des étudiants et des personnes antérieurement

en emploi. Dans le détail, **41% ont recours à l'intérim après une période sans emploi (-15 points par rapport à 2013), 37% étaient en revanche étudiants et 19% en poste avant leur entrée en intérim.**

	Enquête 2014	Rappel 2013	Rappel 2012	Rappel 2011	Rappel 2010	Rappel 2008	Rappel 2006
Sans emploi	41%	56%	57%	57%	63%	54%	54%
Étudiant	37%	28%	30%	23%	24%	32%	34%
En emploi (CDI, CDD, contrat d'apprentissage)	19%	12%	12%	18%	12%	6%	6%

En écho à la progression de la part d'étudiants à l'entrée en intérim, on observe cette année un recul du taux d'expérience du CDI avant l'entrée

en intérim (36% / -9 pts). Dans le même temps l'expérience du CDD reste stable à 42%.

% déjà employés en ...	Enquête 2014	Rappel 2013	Rappel 2012	Rappel 2011	Rappel 2010	Rappel 2008	Rappel 2006
CDD	42%	42%	44%	49%	42%	44%	39%
CDI	36% (↘)	45%	39%	38%	36%	41%	36%
CDD ou CDI	61% (↘)	66%	64%	67%	62%	68%	60%
Aucun	39%	34%	36%	33%	38%	32%	40%

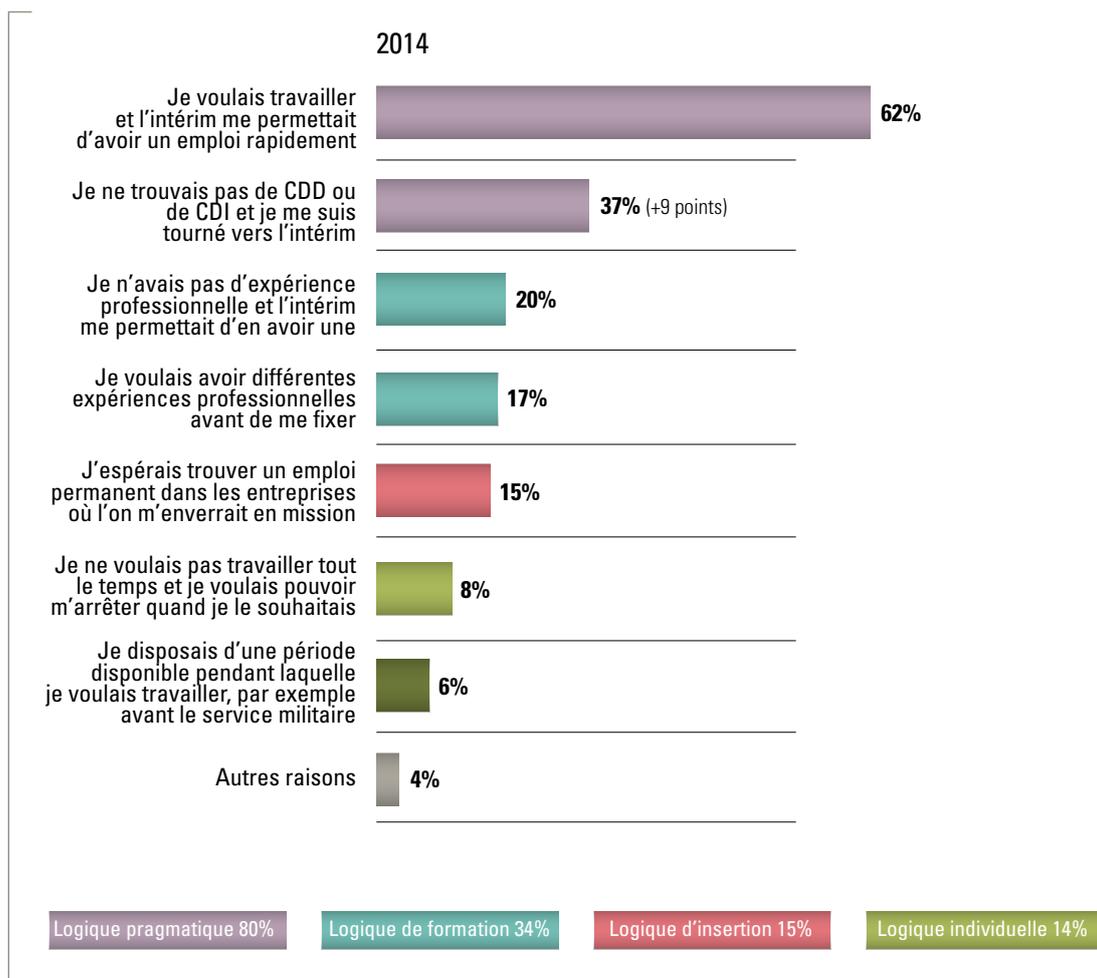
3

UNE ENTRÉE DANS L'INTÉRIM QUI RESTE MOTIVÉE PAR UNE VOLONTÉ DE TROUVER RAPIDEMENT UN EMPLOI

Dans un contexte de crise économique, les intérimaires interrogés adoptent un comportement pragmatique : la logique d'accès rapide à l'emploi domine. **L'intérim apparaît pour 80% des personnes interrogées comme une solution efficace de transition vers le marché de l'emploi** : 62% voulaient travailler et l'intérim leur permettait d'avoir un emploi rapidement et 37% ne trouvaient pas de CDD ou de CDI et se sont tournés vers l'intérim (+9 points).

Le recours à l'intérim motivé par une logique de formation se stabilise quant à lui cette année à 34% après un recul de 12 points entre 2012 et 2013. Enfin, 15% des interviewés souhaitent être embauchés à la suite de leur mission et 14% ont choisi l'intérim pour la souplesse du rythme de travail (logique individuelle).

QUELLE EST LA RAISON PRINCIPALE QUI VOUS A AMENÉ À TRAVAILLER EN INTÉRIM ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)





II LE PARCOURS DES INTÉRIMAIRES

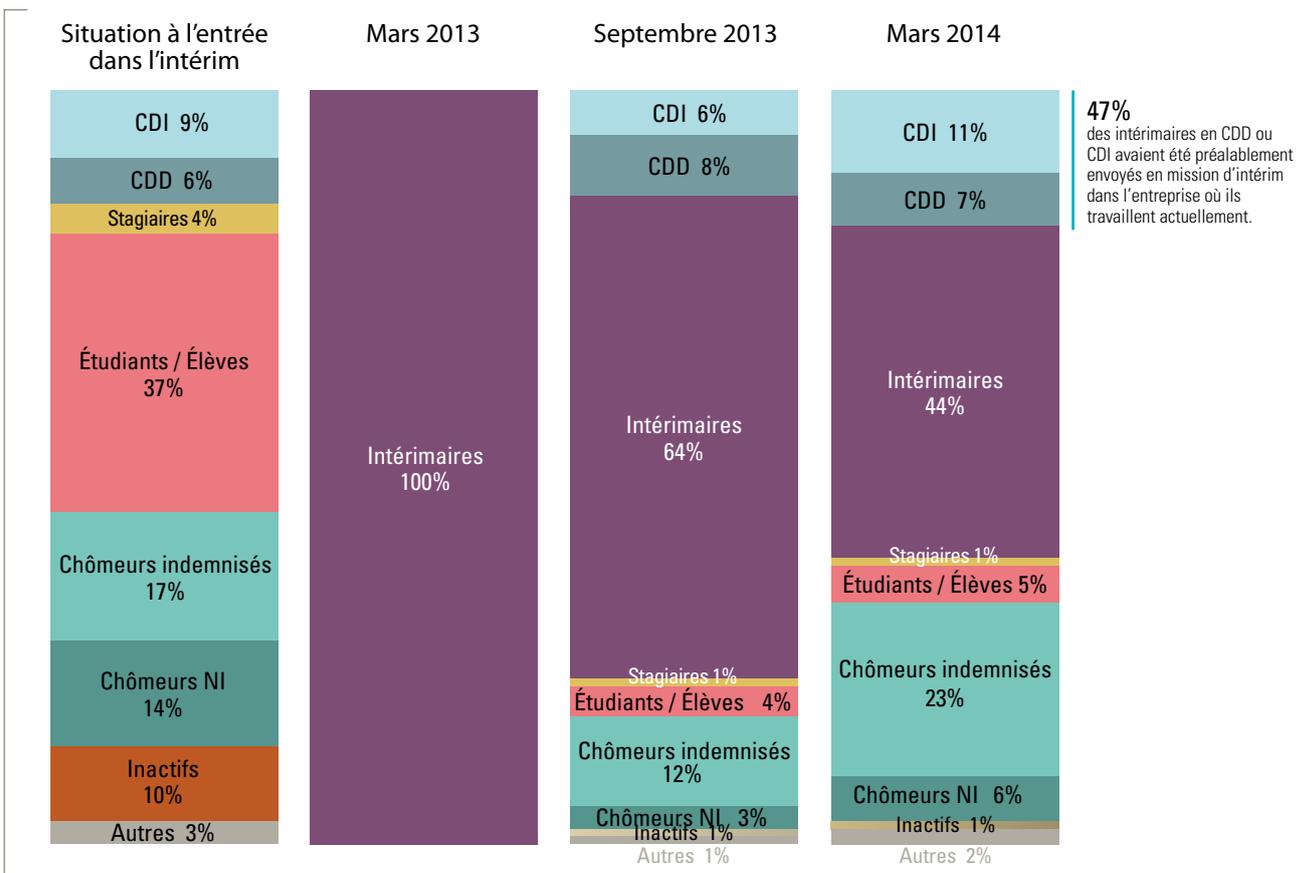
1

ITINÉRAIRE DES INTÉRIMAIRES

L'année 2013, marquée par la stagnation du taux de chômage à un niveau très élevé (9,8% au 4^{ème} trimestre 2013, taux stable sur 1 an), n'a pas été plus

propice aux propositions d'embauches en CDI. Les chiffres illustrent ainsi la prudence maintenue des employeurs quant au recrutement des salariés.

1.1 ITINÉRAIRE DES INTÉRIMAIRES



1.2 ▲ DES PROPOSITIONS D'EMBAUCHE EN CDI OU CDD QUI RESTENT STABLES, LÉGÈREMENT INFÉRIEURES À 20%

Ainsi, parmi les personnes sondées (100% étaient intérimaires en mars 2013), 62% sont en emploi un an plus tard (score stable par rapport à l'enquête de 2013) : 11% en CDI, 7% en CDD et 44% en intérim. 29% sont demandeurs d'emploi.

1.3 ▲ UNE ANCIENNETÉ DANS L'INTÉRIM EN LÉGÈRE BAISSÉ

On observe cette année une tendance à un plus fort renouvellement de la population d'intérimaires que sur la période 2011-2013. Ils sont cette année une **courte majorité à s'être inscrits pour la première fois en intérim il y a moins de 5 ans** (52%).

	2014	Rappel 2013	Rappel 2012	Rappel 2011	Rappel 2010
Moins de 5 ans	52%	46%	48%	45%	56%
Plus de 5 ans	48%	54%	52%	55%	44%

2

UN CONTEXTE ÉCONOMIQUE ET SOCIAL QUI INFLUE SUR L'EMPLOI INTÉrimAIRE

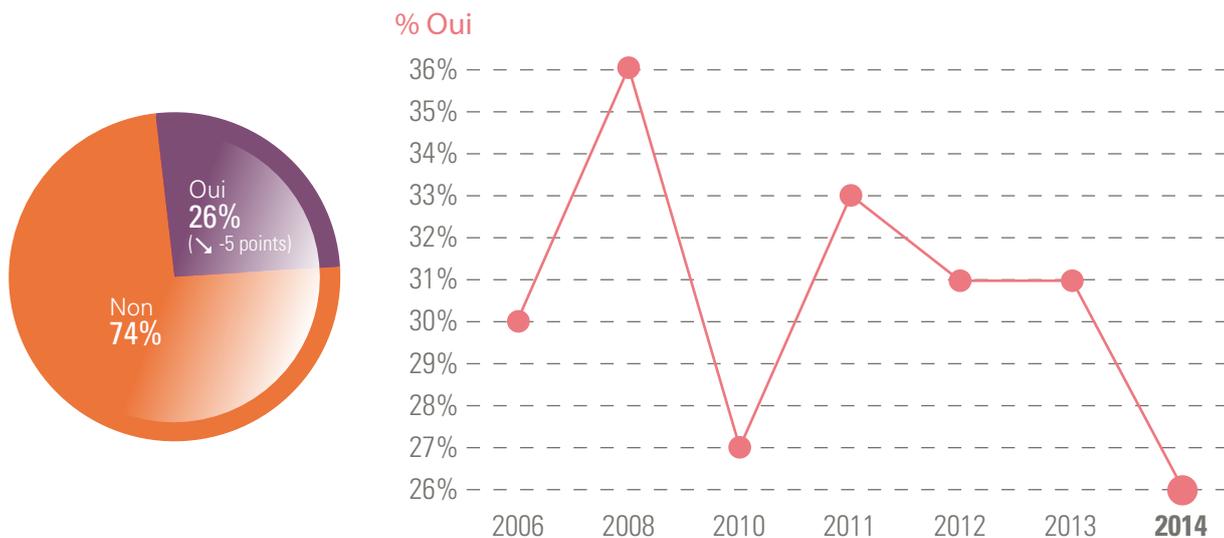
2.1 UN TAUX DE REFUS DE MISSIONS EN BAISSÉ

Comme lors des vagues d'enquêtes précédentes, les intérimaires interrogés ont été délégués dans en moyenne 3 entreprises utilisatrices au cours de l'année écoulée.

Les intérimaires ont néanmoins pu avoir le sentiment de voir **leur choix de mission diminuer**. En effet les intérimaires interrogés sont sensiblement moins nombreux que les années précédentes à avoir **refusé une mission**

d'intérim au cours des 12 derniers mois (26% / -5 points) et le nombre moyen de missions refusées par ces intérimaires s'inscrit toujours en baisse : **3,2 missions** (contre 3,9 en 2013 et 4,3 en 2012). Les **employés** (35%) et les **professions intermédiaires** (33%) sont les plus concernés par ces refus de missions. Les cadres sont en revanche les moins nombreux (en proportion) à avoir refusé une mission sur la période.

AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS, VOUS EST-IL ARRIVÉ DE REFUSER DES MISSIONS D'INTÉrim ?

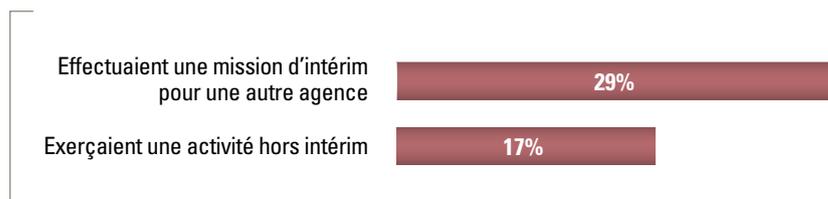


OUI 26%					
Homme	25%	Moins de 25 ans	23%	Cadres	18%
Femme	30%	25 à 29 ans	30%	Prof. intermédiaires	33%
		30 à 34 ans	28%	Employés	35%
		35 à 49 ans	27%	Ouvriers qualifiés	25%
		50 ans et plus	22%	Ouvriers non qualifiés	24%

2.2 DEUX LOGIQUES BIEN DISTINCTES POUR EXPLIQUER CES REFUS DE MISSIONS

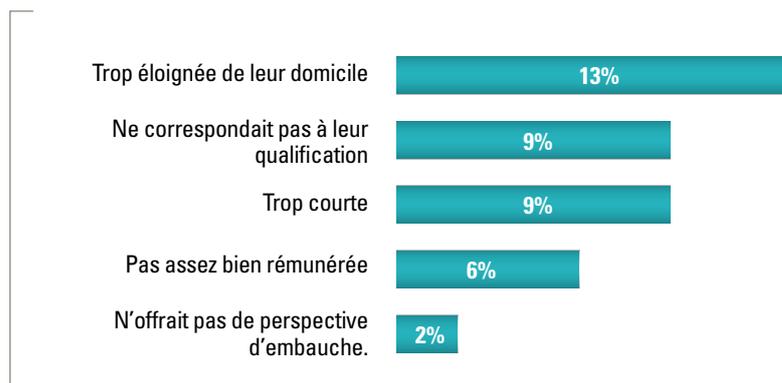
Les intérimaires qui ont refusés une mission d'intérim au cours de l'année expliquent cette décision **en premier lieu par les engagements professionnels**

qu'ils avaient par ailleurs (46%) : 29% effectuaient une mission d'intérim pour une autre agence d'emploi et 17% exerçaient une activité hors intérim.



Une proportion assez proche (mais en recul par rapport à 2013) évoque les caractéristiques de la mission (40% de citations / -6 points) : 13% estiment qu'elle était trop éloignée de leur domicile, 9% qu'elle

ne correspondait pas à leur qualification, 9% qu'elle était trop courte, 6% pas assez bien rémunérée et 2% qu'elle n'offrait pas de perspective d'embauche.



3

LES INTÉRIMAIRES EN MARS 2014

3.1 ▲ L'INTÉRIM, UN « SAS » VERS L'EMPLOI DURABLE

44% des interviewés étaient encore en intérim en mars 2014.

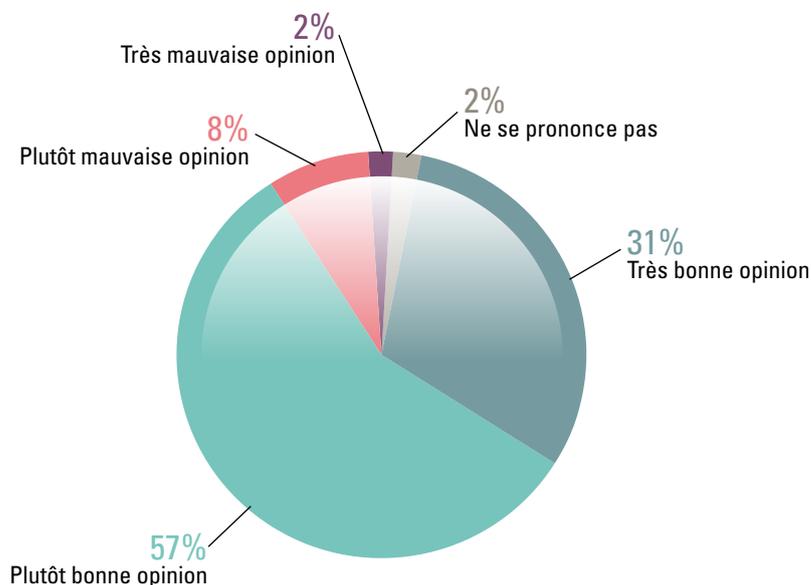
L'intérim est pour 50% des intérimaires (+4 points) une solution d'attente en cas de difficulté sur le marché du travail. Perçu comme une véritable passerelle vers l'emploi durable, c'est également une solution utile qui peut durer plusieurs années

(39%). A contrario, les autres cibles (salariés, demandeurs d'emploi et étudiants) perçoivent davantage l'intérim comme une solution d'attente, qui permet soit de démarrer son parcours professionnel, soit de faire face aux tensions du marché de l'emploi.

3.2 ▲ TOUJOURS UNE LARGE MAJORITÉ D'INTÉRIMAIRES QUI APPRÉCIENT LE TRAVAIL TEMPORAIRE

Les intérimaires sont toujours très nombreux à avoir une bonne opinion à l'égard de cette forme d'emploi. Interrogés sur la perception qu'ils ont de l'intérim, 88% des intérimaires déclarent en avoir une bonne opinion (dont 31% une très bonne opinion). Cette tendance reste stable depuis 2006, avec

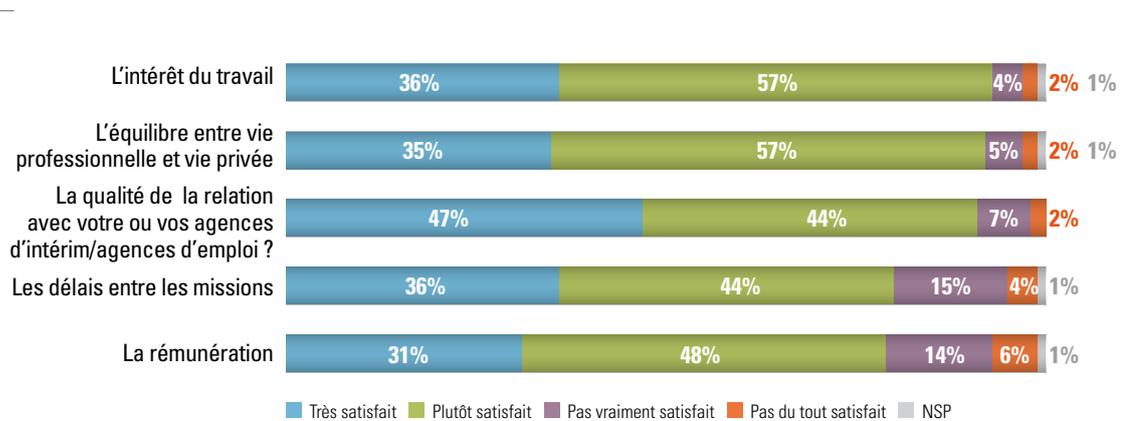
des résultats variant entre 88 et 91%. Pour aller plus loin, 23% insistent sur le fait que leur expérience dans le travail temporaire a permis d'améliorer la vision qu'ils en ont. L'intérim est ainsi le plus souvent vécu comme une expérience positive.



L'intérêt du travail (93%), **l'équilibre vie professionnelle / vie privée** (92%), **la qualité des relations avec les agences d'emploi** (91%), **les délais entre les missions** (80%) et **la rémunération** (79%) sont des motifs de satisfaction forts.

On notera également la forte proportion de ceux qui se déclarent « très satisfaits » **sur chacun de ces aspects du travail temporaire.**

PAR RAPPORT À VOTRE EXPÉRIENCE DU TRAVAIL EN INTÉRIM, ÊTES-VOUS... EN CE QUI CONCERNE :



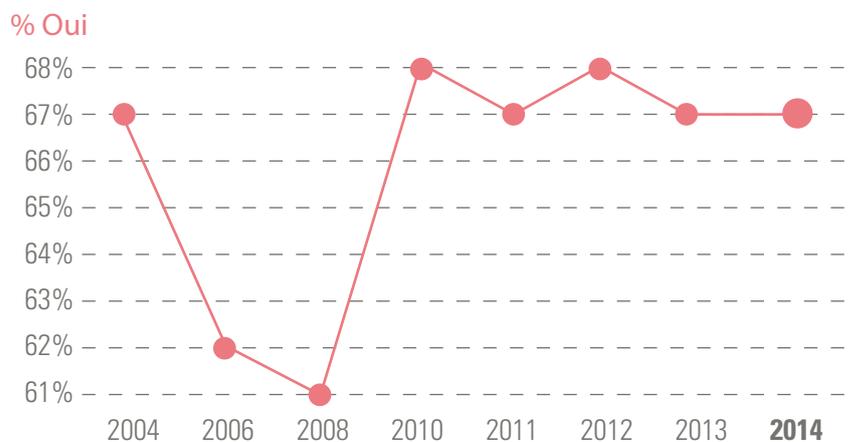
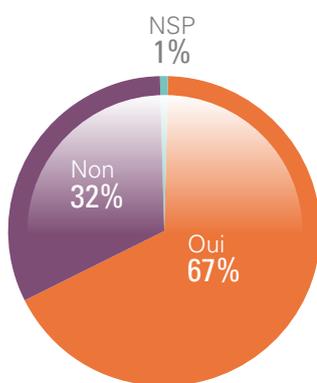
% satisfaits	2014	2013	2012	2011	2010	2008
L'intérêt du travail	93%	93%	92%	93%	91%	92%
L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée	92%	93%	90%	91%	87%	91%
La qualité de la relation avec votre ou vos agences d'intérim/agences d'emploi ?	91%	92%	89%	89%	86%	90%
Les délais entre les missions	80%	82%	79%	81%	77%	77%
La rémunération	79%	85%	83%	79%	76%	80%

Ainsi, **plus des deux tiers des intérimaires (67%) envisagent de continuer à travailler en intérim dans l'avenir.**

Il faut toutefois noter une forte hétérogénéité selon les profils. **Les ouvriers qualifiés (70%)**

et **les intérimaires les plus âgés (50 ans et + : 77%)** sont **les plus enclins à poursuivre leur parcours professionnel en intérim.** A contrario les cadres (27%) et les plus jeunes (moins de 25 ans : 63% / 25-29 ans : 62%) sont les moins nombreux à voir leur avenir dans cette forme d'emploi.

DANS L'AVENIR, PENSEZ-VOUS CONTINUER À TRAVAILLER EN INTÉRIM ?



OUI : 67%

Homme	65%
Femme	74%

Moins de 25 ans	63%
25 à 29 ans	62%
30 à 34 ans	66%
35 à 49 ans	71%
50 ans et plus	77%

Cadres	27%
Prof. intermédiaires	63%
Employés	68%
Ouvriers qualifiés	71%
Ouvriers non qualifiés	66%



Zoom sur...

 Regards croisés
sur l'intérim > 14

 Regards sur
les agences d'emploi > 16

 Regards croisés des salariés
européens **sur l'intérim** > 18



REGARDS CROISÉS SUR L'INTÉRIM

Intérimaires, salariés (public et privé), demandeurs d'emploi et étudiants



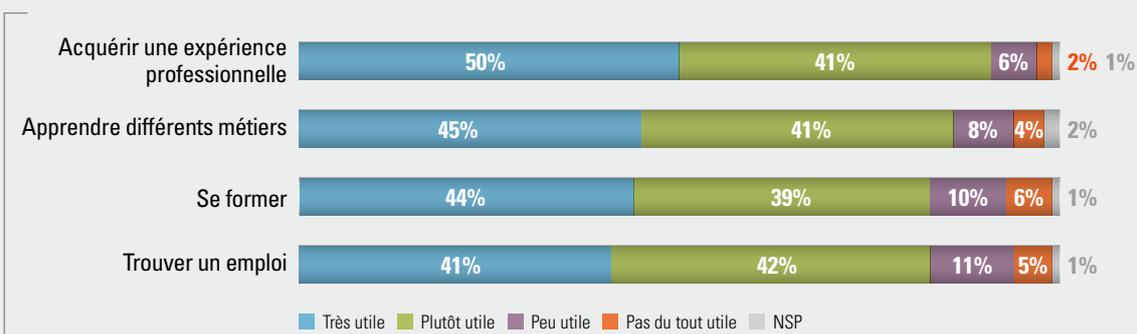
LE PASSAGE EN INTÉRIM : UN BON MOYEN POUR DÉVELOPPER SON EMPLOYABILITÉ...

Les intérimaires sont formels, **l'intérim leur a été bénéfique** que ce soit pour se former ou développer leur employabilité. Dans le détail, ils estiment que cette expérience leur a été utile pour :

% Utile	2014	2013	2012	2011	2010	2008	2006
Acquérir une expérience professionnelle	91%	92%	91%	91%	88%	90%	89%
Apprendre différents métiers	86%	88%	88%	86%	84%	86%	84%
Se former	83%	87%	86%	87%	83%	84%	85%
Trouver un emploi	83%	84%	83%	86%	82%	84%	82%

SELON VOUS, UN PASSAGE DANS L'INTÉRIM EST-IL, TRÈS UTILE, ASSEZ UTILE, PEU UTILE OU PAS DU TOUT UTILE POUR...

Aux intérimaires en mars 2013



Plus précisément, les intérimaires soulignent les apports en matière de connaissance du travail en entreprise. Plus de 4 intérimaires sur 5 estiment

développer l'expérience du travail en équipe, des capacités d'adaptation, une connaissance du monde des entreprises...).

Les salariés du public, du privé, les étudiants et les demandeurs d'emploi également interrogés ont une perception valorisée de l'intérim. Tous s'accordent à dire que l'intérim est un bon moyen **d'acquérir une expérience professionnelle** (autour de 90%). Concernant les autres bénéfices perçus d'un passage dans l'intérim, près des ¾ des salariés, demandeurs d'emploi et étudiants estiment que cela peut être **utile pour apprendre différents métiers, développer son employabilité, trouver un emploi ou financer ses études**. La dimension de formation de l'intérim convainc légèrement moins. Plus spécifiquement, on notera que les étudiants sont légèrement moins convaincus de l'utilité d'un passage dans l'intérim sur ces différentes dimensions.

2

... ET UNE SOLUTION TOUJOURS APPROUVÉE ET RECOMMANDÉE PAR TOUS

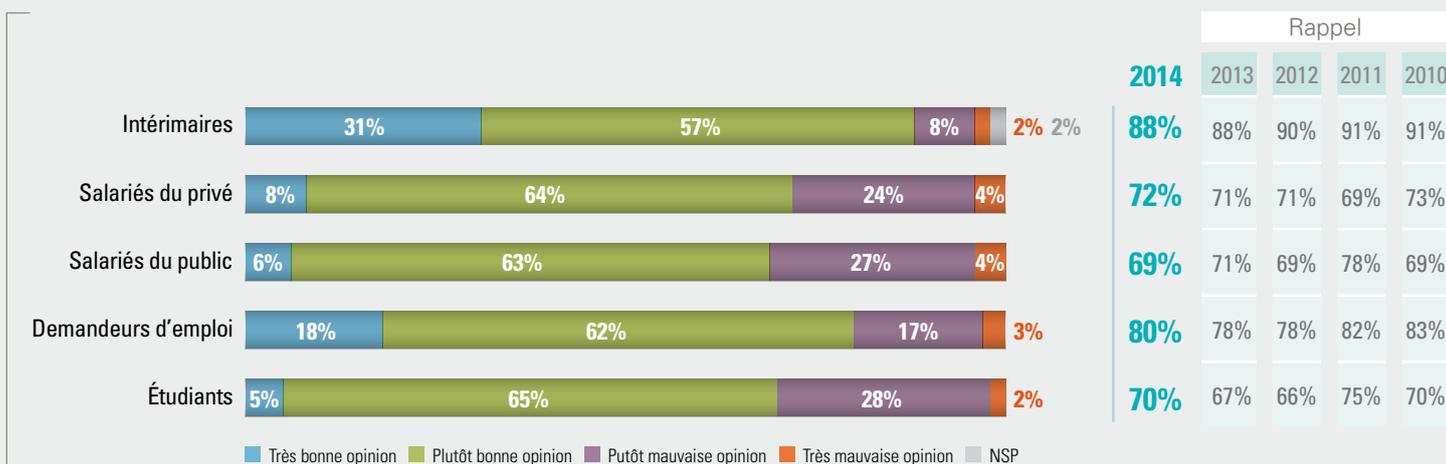
Aux intérimaires, salariés (public et privé), demandeurs d'emploi et étudiants

Malgré un recours à l'intérim souvent motivé par des difficultés à s'insérer dans l'emploi durable (CDD ou CDI), la satisfaction à l'égard de cette forme d'emploi reste très élevée et les bénéfices reconnus : 88% des intérimaires déclarent avoir une bonne opinion de l'intérim et même 31% une très bonne opinion.

Cette vision positive de l'intérim **est également partagée** (bien que dans une moindre mesure) **par l'ensemble de la population active**.

La quasi-totalité (93%) serait même prête à recommander à un proche (famille, amis) dans une situation de recherche d'emploi d'effectuer des missions d'intérim.

QUELLE OPINION AVEZ-VOUS DE L'INTÉRIM ?



L'intérim reste perçu comme un « sas » vers l'emploi durable. On concède également aisément à l'intérim des bénéfices tangibles en

matière de formation et de développement de son employabilité.



REGARDS SUR LES AGENCES D'EMPLOI

Salariés (public et privé), demandeurs d'emploi et étudiants

1

UN PÉRIMÈTRE D'ACTION RELATIVEMENT BIEN MAÎTRISÉ

Si les agences d'emploi sont logiquement très largement associées au travail temporaire, leurs **principales fonctions** sont connues par plus des deux tiers des interviewés. Plus précisément, **la quasi-totalité d'entre eux** (environ 90%) savait qu'une agence d'emploi est

en mesure de proposer **des CDD** en plus des missions d'intérim.

La capacité à proposer des **CDI** est toujours un peu **plus méconnue** (plus encore pour les étudiants) bien qu'en progression de quelques points encore cette année (cf. tableau ci-dessous).

SELON VOUS, LES AGENCES D'EMPLOI PEUVENT-ELLES PROPOSER À LEURS INSCRITS ?

% oui	Des missions d'intérim	Des CDD	Des CDI	Des formations professionnelles
Salariés du privé	97%	89%	71%	73%
Salariés du public	97%	87%	65% (+3)	71%
Demandeurs d'emploi	96%	91%	75%	63%
Étudiants	97%	89%	59% (+3)	69%

2

L'AGENCE D'EMPLOI : UN RELAIS QUI RESTE PRIORITAIRE DANS LA RECHERCHE D'EMPLOI

Interrogés sur leur stratégie de recherche d'emploi, cette année encore, **une majorité de demandeurs d'emploi** déclare avoir **contacté**

une agence d'emploi (52%), alors même que **plus des trois quarts recherchaient prioritairement un CDI**.

QUELS INTERMÉDIAIRES DE L'EMPLOI AVEZ-VOUS CONTACTÉ ? PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES



Rappel			
2013	2012	2011	2010
76%	79%	80%	87%
52%	53%	47%	63%
26%	27%	23%	28%
14%	15%	17%	16%
2%	2%	2%	-

3

... ET À QUI ON ACCORDE DE PLUS EN PLUS CONFIANCE

Ce recours important aux agences d'emploi dans le parcours de recherche d'emploi des demandeurs d'emploi s'accompagne d'une confiance accrue à l'égard de ces structures. Ainsi, 21% des demandeurs d'emploi feraient prioritairement confiance aux agences d'emploi pour leur trouver

un emploi, derrière le réseau mais devant Pôle emploi et les sites Internet spécialisés (12% en recul de 5 points).

Jugées efficaces pour l'accès à un CDD ou un CDI, leur perception n'est pas affectée par la crise.

A QUI FERIEZ-VOUS LE PLUS CONFIANCE POUR TROUVER UN EMPLOI ?

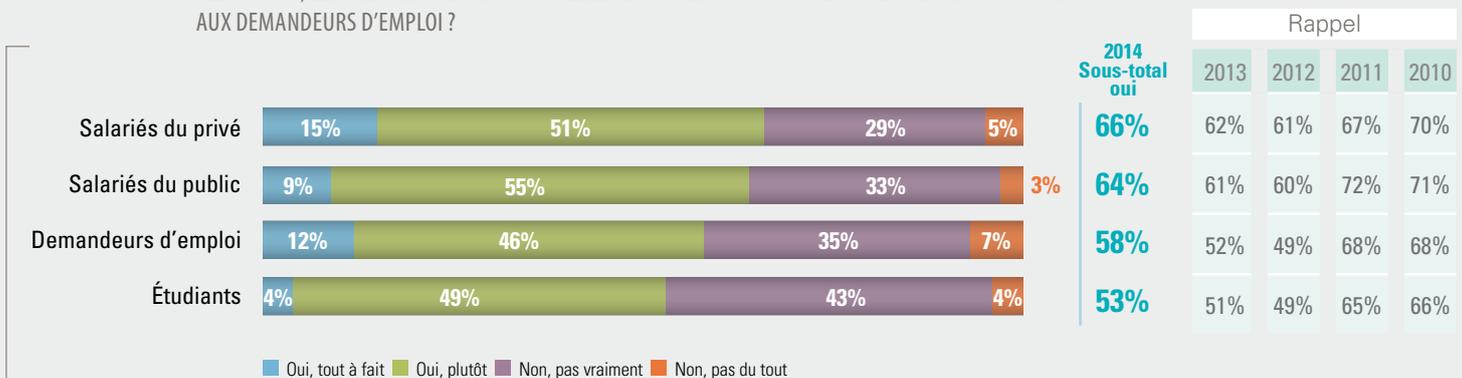
% oui	A votre entourage ou des relations	Aux agences d'emploi	Aux sites internet spécialisés dans la recherche d'emploi	A Pôle Emploi	Autres (APEC, Cabinets de recrutement privés, Missions locales,...)	Ne se prononce pas
Salariés du privé	42% (+5)	17%	21%	6%	14%	-
Salariés du public	41%	16%	18%	8%	17%	-
Demandeurs d'emploi	45%	21%	13% (-5)	9%	11%	1%
Étudiants	48%	10%	20%	8%	14%	-

4

UNE EFFICACITÉ PERÇUE DES AGENCES D'EMPLOI QUI PROGRESSE ENCORE CETTE ANNÉE

Cette année est marquée par la progression de l'efficacité perçue des agences d'emploi pour trouver un CDD ou un CDI à des demandeurs d'emploi.

SELON VOUS, LES AGENCES D'EMPLOI SONT-ELLES EFFICACES POUR TROUVER UN EMPLOI EN CDD OU CDI AUX DEMANDEURS D'EMPLOI ?



D'ailleurs, comme lors des années précédentes, **plus de 4 interviewés sur 5** se disent **prêts à faire appel** aux agences d'emploi dans le cadre de leur recherche d'emploi actuelle ou potentielle.



REGARDS CROISÉS DES SALARIÉS EUROPÉENS SUR L'INTÉRIM

L'étude « Regards croisés sur l'intérim en France et en Europe » interroge cette année trois pays européens aux situations économiques et sociales contrastées : le Royaume-Uni, la Pologne et l'Espagne.

1

UNE VISION ÉCONOMIQUE CONTRASTÉE DES SALARIÉS EUROPÉENS

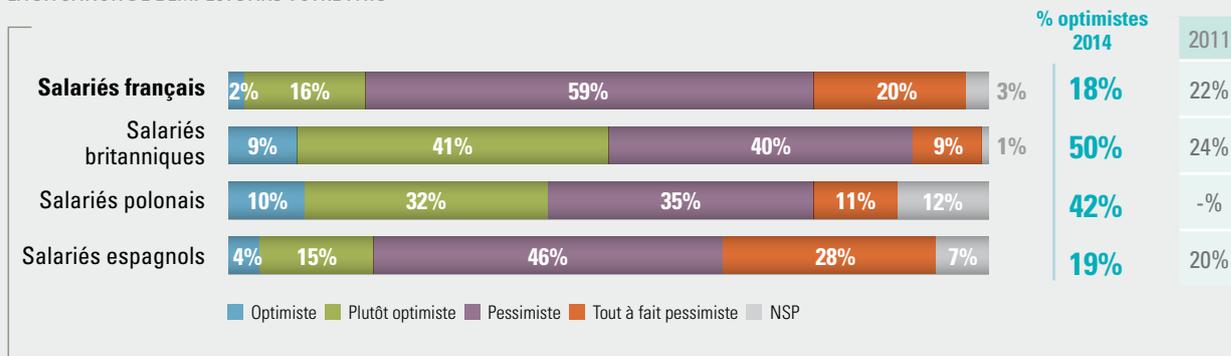
La confiance des salariés européens à l'égard de leur avenir professionnel et l'avenir de leur pays divergent fortement au regard de situations économiques contrastées. **Les salariés des pays les plus touchés par la crise ressortent comme les plus pessimistes** : seuls 19% des Espagnols et 18% des Français se disent optimistes pour l'avenir économique de leur pays. Pour autant malgré le contexte économique et social dégradé, une majorité de salariés espagnols (53%) et près

d'un salarié français sur deux (49%) demeurent optimistes pour leur situation personnelle au plan économique et social.

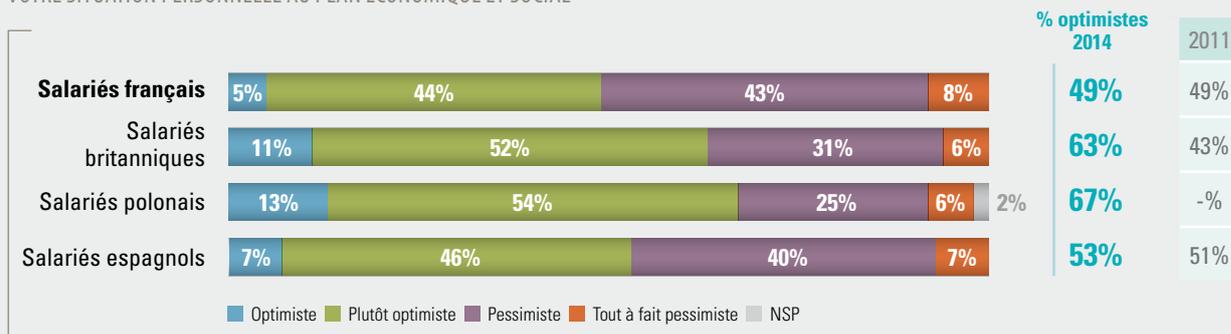
Les Britanniques affichent quant à eux un plus fort taux d'optimisme : 50% se déclarent optimistes à l'égard de la situation de l'emploi dans leur pays et 63% en ce qui concerne leur situation personnelle. Les Polonais sont eux les plus optimistes quant à leur situation personnelle.

DE MANIÈRE GÉNÉRALE, ÊTES-VOUS TOUT À FAIT OPTIMISTE, PLUTÔT OPTIMISTE, PLUTÔT PESSIMISTE OU TOUT À FAIT PESSIMISTE CONCERNANT...

LA SITUATION DE L'EMPLOI DANS VOTRE PAYS



VOTRE SITUATION PERSONNELLE AU PLAN ÉCONOMIQUE ET SOCIAL



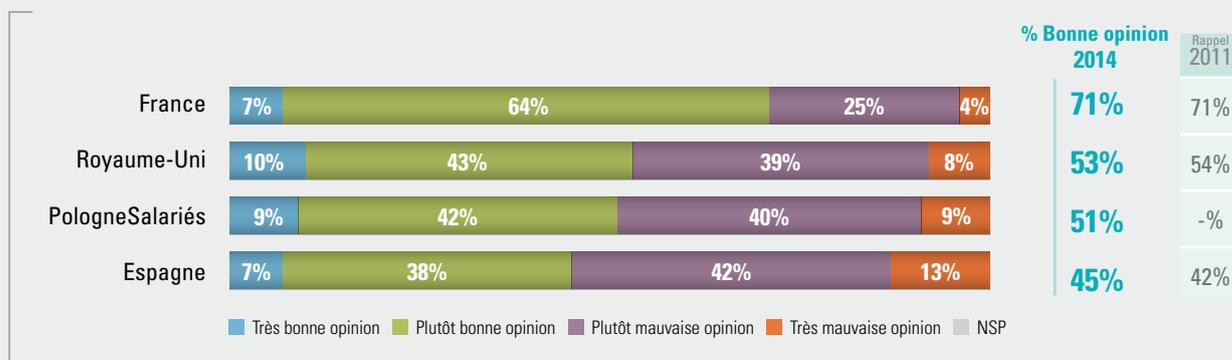
2

UNE PERCEPTION DE L'INTÉRIM PLUS POSITIVE EN FRANCE

Dans ce contexte, qu'en est-il de leur vision de l'intérim ? Comme lors des précédentes éditions de cette étude, **les salariés français ressortent comme les plus favorables à ce type de contrat** : 71% ont une bonne opinion de l'intérim contre 53% des salariés britanniques, 51% des salariés polonais et 45% des salariés espagnols.

De la même manière, ces derniers sont les plus prescripteurs : 83% des salariés français recommanderaient à un de leur proche en situation de recherche d'emploi d'effectuer des missions d'intérim suivi de près par les salariés espagnols (80%) - pays marqué par un chômage élevé -, britanniques (74%) et polonais (68%).

QUELLE OPINION AVEZ-VOUS DE L'INTÉRIM ?



Dans le détail, **les salariés européens s'accordent dans leur grande majorité sur l'utilité de l'intérim pour acquérir une expérience professionnelle** (cf. tableau ci-contre). Au-delà de ce critère, leur vision apparaît plus contrastée :

- Les salariés français perçoivent également dans leur grande majorité, l'intérim utile pour développer son employabilité, trouver un emploi et apprendre différents métiers.
- Les salariés britanniques apparaissent comme les plus positifs à l'égard de cette forme d'emploi sur la grande majorité des items testés (plus 80% d'opinions favorables).
- Les salariés polonais perçoivent plus particulièrement l'utilité de l'intérim pour apprendre différents métiers ou se former mais demeurent plus en retrait sur l'utilité de l'intérim pour développer son employabilité ou trouver un emploi.
- Les salariés espagnols ressortent parmi les plus réservés quant à l'utilité de l'intérim sur l'ensemble des items testés.

SELON VOUS, UN PASSAGE DANS L'INTÉRIM EST-IL UTILE POUR :

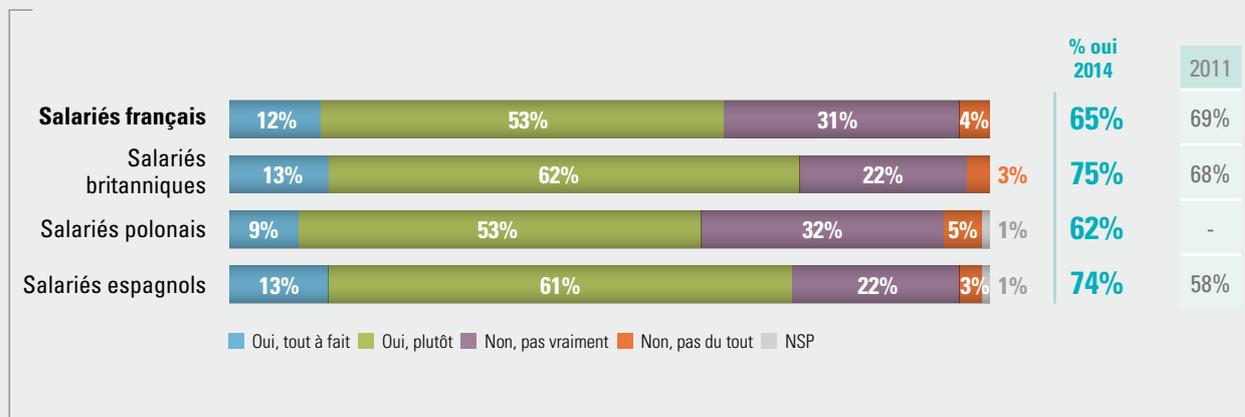
% utile	France	Royaume-Uni	Pologne	Espagne
Acquérir une expérience professionnelle	89%	85%	87%	81%
Développer son employabilité	82%	85%	71%	77%
Trouver un emploi	78%	86%	72%	72%
Apprendre différents métiers	79%	80%	81%	77%
Financer ses études	73%	83%	74%	77%
Se former	71%	82%	85%	73%

3

DES AGENCES D'EMPLOI JUGÉES EFFICACES

Quel que soit le pays, les salariés jugent dans leur majorité les agences d'emploi comme efficaces pour trouver un emploi en CDI aux demandeurs d'emploi.

SELON VOUS, LES AGENCES D'EMPLOI SONT-ELLES EFFICACES POUR TROUVER UN EMPLOI EN CDD OU EN CDI AUX DEMANDEURS D'EMPLOI ?



Si elles sont très majoritairement jugées efficaces, pour autant, elles n'apparaissent pas comme le premier recours des salariés pour trouver

un emploi. Ces derniers feraient davantage confiance à leur entourage ou aux sites Internet spécialisés.



OBSERVATOIRE
DES MÉTIERS ET DE L'EMPLOI

56, rue Laffitte - 75009 Paris
Tél. : 01 55 07 85 85
Fax : 01 55 07 85 86

www.observatoire-metiers-emploi.com