



# Cariste

Codification ROME : N1101 – Conduite d'engins de déplacement des charges

## Définition

**Le cariste conduit un engin de manutention à conducteur porté (chariot-élévateur, gerbeur...) dans le cadre d'opérations de déplacement, chargement/déchargement, stockage/déstockage, approvisionnement, enlèvement de charges (marchandises, produits, matériel...), selon les procédures qualité, les règles de sécurité et les impératifs de délais.**

Il peut effectuer d'autres opérations liées au fonctionnement d'un entrepôt (réception et contrôle des produits, tenue de stocks, préparation de commandes, inventaire...), d'un site de production ou de distribution (conditionnement...).

Il peut animer une équipe d'opérateurs (intérimaires, stagiaires...).

## Accès au métier

→ Ce métier est accessible **sans diplôme ni expérience professionnelle**. Un **CAP/BEP** en transport, logistique, peut toutefois en faciliter l'accès.

→ Un ou plusieurs **Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité** (CACES), conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement, est/sont exigé(s).

→ La pratique de l'**outil informatique** (utilisation de système informatique fixe ou embarqué, logiciel de gestion de stocks...) peut être demandée.

## Autres appellations

### Spécificités métier

Le métier de cariste se décline en différents intitulés **selon le type d'engin conduit** (engin de déplacement de charge, chariot élévateur, nacelle...), **le secteur ou lieu dans lequel le métier est exercé** (livraison ferroviaire, préparation logistique, quai de réception). Les **activités à responsabilités managériales** génèrent des intitulés spécifiques (chef de quai, chef cariste, etc.)

#### AUTRES APPELLATIONS

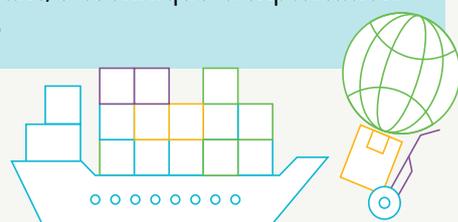
- Conducteur.trice d'engin de déplacement de charges
- Cariste agent.e
- Agent.e de magasinage
- Cariste manutentionnaire

#### SPÉCIFICITÉS MÉTIER

Agent.e cariste de livraison ferroviaire / Agent.e de quai / Cariste bobinier.ière / Cariste Chargeur.euse / déchargeur.euse / Cariste d'entrepôt / Cariste en préparation logistique / Cariste pointeur.euse / Cariste réceptionnaire / Cariste secteur industrie / Chef.fe cariste / Conducteur.trice d'engins de manutention à conducteur porté / de chariot élévateur de l'armée / de nacelle / Tractoriste logistique

## Exemples de métiers connexes

- Conducteur.trice d'engins agricoles et forestiers
- Préparateur.trice de commandes
- Conducteur.trice d'engins lourds de manutention
- Conducteur.trice d'engins de manutention sur pistes aéroportuaires
- Manutentionnaire portuaire
- Agent.e de magasinage
- Conducteur.trice de grue
- Conducteur.trice d'engins de terrassement et de carrière
- Formateur.trice en conduite de véhicules
- Intervenant/e technique d'exploitation logistique





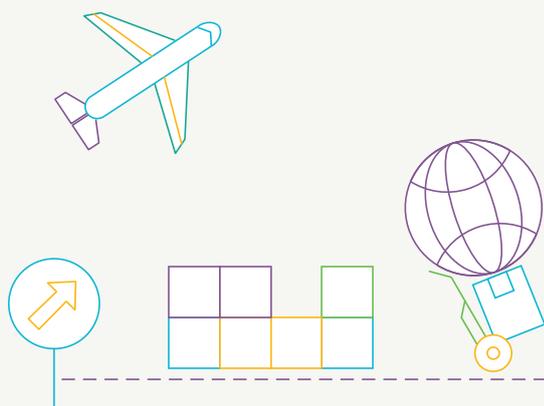
## Compétences de base

### SAVOIRS

- Caractéristiques de la **chaîne logistique** (Supply Chain)
- Règles et **consignes de sécurité**
- Organisation d'un **site d'entreposage** (plan de circulation, ...)
- Principes d'**équilibre des charges**
- Techniques d'**inventaire**
- Appréciation de **charge**
- Utilisation de **système informatique** (embarqué ou fixe)
- Procédures d'**entretien d'engins de manutention**
- **Gestes et postures** de manutention
- Utilisation d'**engins de manutention non motorisés** (transpalette, diable, ...)

### SAVOIR-FAIRE

- **Sélectionner et préparer l'engin** de manutention, selon les caractéristiques des produits et les conditions de déplacement
- **Décharger** des marchandises, des produits
- **Charger** des marchandises, des produits
- **Déplacer** des produits vers la zone de stockage
- **Ranger des produits** ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- **Renseigner les supports de suivi** de déplacements des charges et transmettre au service concerné
- **Vérifier l'état des charges**, identifier les anomalies et les transmettre au service concerné
- **Assurer une maintenance** de premier niveau
- **Contrôler** un produit fini



## Compétences spécifiques selon les postes

### SAVOIRS

- Conduite d'un chariot à **poste de conduite élévable**
- Utilisation d'un chariot équipé de **porte-charges**
- Conduite d'un chariot **bi ou tri-directionnel / élévateur frontal / élévateur latéral**
- Utilisation d'une **nacelle élévatrice**
- Utilisation d'un **transpalette électrique** à conducteur porté
- **Gestion des stocks** et des approvisionnements
- **Logiciels** de gestion de stocks

### SAVOIR-FAIRE

- Utiliser un engin nécessitant une **habilitation**
- Déplacer des **charges** avec un engin
- Approvisionner une **ligne de production**
- Réaliser une **opération logistique**
- **Conditionner** un produit
- Réaliser un **inventaire**
- Réaliser un **prélèvement**
- Préparer les **commandes**
- Réceptionner et **contrôler des produits** (quantité, conformité, état,...)
- Participer à une **opération militaire**
- Accompagner l'intégration de **nouveaux salariés**

### CERTIFICATIONS

- **CACES R389-1** - Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commande au sol
- **CACES R389-2** - Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6000 kg
- **CACES R389-3** - Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg
- **CACES R389-4** - Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg
- **CACES R389-5** - Chariots élévateurs à mat rétractable
- **CACES R389-6** - Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production
- **CACES R386** - Plates-formes élévatrices mobiles de personnes ou PEMP



## Contexte du métier

- Les caristes sont employés dans de **nombreux secteurs** (industrie, transport, logistique, commerce, etc.) dès lors qu'il y a **stockage de marchandises**. Ils peuvent exercer leur métier dans un entrepôt, une usine, en extérieur, ou sur un quai de chargement...
- Le recours aux caristes se développe sous l'impulsion de l'**accroissement du e-commerce et des plateformes logistiques** qui s'implantent sur le territoire. Toutefois, c'est la **version qualifiée de l'emploi** qui est **en hausse** de demande, notamment en termes de recours intérimaire.
- Le recours à l'intérim, en plus de permettre aux entreprises utilisatrices de gérer leur courbe d'activité, est un moyen privilégié utilisé pour **sélectionner les candidats à un poste en CDI**. Il permet aussi aux jeunes d'**acquérir de l'expérience professionnelle** sur ce métier.

## Enjeux métier pour l'intérim



### Métier en croissance

Le recours à l'intérim sur ce métier, dans sa forme d'ouvrier qualifié, est en croissance sur la dernière décennie, tant en volume d'intérimaires délégués qu'en taux de recours (13% de l'emploi de cariste en 2014). Il est parmi les métiers prévoyant la 2<sup>ème</sup> plus forte hausse en recrutement intérimaire sur la période 2015-2025.



### Métier en mutation

Sous l'influence du développement des solutions automatisées de port de charges, les activités de cariste évoluent pour intégrer des activités de contrôle et d'utilisation des logiciels de distribution des ordres de travaux.



### Métier en tension

Les agences d'emploi soulignent leur difficulté de recrutement sur le métier de cariste (8<sup>ème</sup> métier cité en termes de difficultés de recrutement).



### Métier à enjeu local

De nombreux projets régionaux d'implantation de plateformes logistiques présentent un enjeu de recrutement local, à modérer toutefois au regard du développement des moyens de port de charges automatisés sans recours aux caristes.

## Evolution des compétences et des qualifications attendues

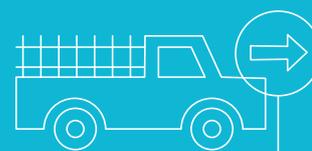
### Les entreprises utilisatrices renforcent leur exigences sur plusieurs dimensions :

- La possession d'habilitations spécifiques **CACES**, qui reste l'exigence de base, avec une expérience professionnelle permettant de garantir une **plus grande maîtrise des engins**,
- Le respect des **normes de sécurité et de circulation**.

Une **compétence additionnelle** est aujourd'hui attendue :

- **Manipuler** de manière autonome **les logiciels de distribution** des ordres de travaux (bon de livraison, fiche de préparation, ordre de travail...) et les principes de la **géolocalisation** des stocks.

Les besoins en compétences sont également susceptibles d'évoluer avec le **développement des solutions automatisées** de préparation logistique ou de port de charges lourdes, régies par intelligence artificielle (tortue, girafes, chariots élévateurs sans cariste, etc.).





# Chauffeur.euse Routier.ère

Chauffeur.euse de poids lourd

Codification ROME : **N4101** – Conduite de transport de marchandises sur longue distance

## Définition

**Le Chauffeur.euse Routier.ère conduit un véhicule routier (poids total autorisé en charge - PTAC - supérieur à 3,5 tonnes), afin de transporter des marchandises (produits, véhicules, etc.) en moyenne ou longue distance, selon la réglementation du travail et du transport routier ainsi que les impératifs de satisfaction de la clientèle (délais, conformité...).**

Il réalise des opérations liées au transport (arrimage des charges, émargement de documents, contrôle de marchandises...). Il peut effectuer des opérations de chargement / déchargement et l'entretien de suivi du véhicule.

Son activité s'inscrit dans un contexte réglementaire fort : règles de circulation et de sécurité routière, prévention des risques professionnels, réglementation en matière d'hygiène et de sécurité, protection de l'environnement, respect des temps de service. Il participe à la gestion de la relation client et à la qualité de service offerte au client.

## Accès au métier

- Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Toutefois, un **CAP / BEP en conduite routière**, service transport routier peut en faciliter l'accès.
- Les **permis poids lourds C, C1, CE, C1E**, complétés par la **Formation Initiale Minimale Obligatoire (FIMO)**, sont exigés. Le renouvellement de la FIMO est requis.
- Des habilitations spécifiques peuvent être requises (produits pétroliers, radioactifs...).
- La pratique d'une langue étrangère peut être demandée à l'international.

## Autres appellations Spécificités métier

### AUTRES APPELLATIONS

- Camionneur.euse
- Chauffeur.euse
- Conducteur.trice
- Routier.ière

### SPÉCIFICITÉS MÉTIER

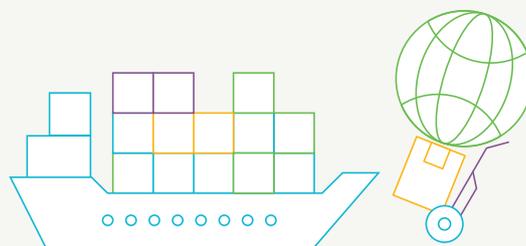
Le métier de chauffeur.euse routier.ère se décline selon le type de véhicule, de marchandises transportées et de périmètre géographique, en lien avec la réglementation qui s'y rapporte.

#### On relève principalement :

Chauffeur.euse ou conducteur.trice de poids lourds / Porte Engins / Porte voitures / Benne T.P. / Camion-benne / Multi-bennes poids lourds / Super poids-lourds / Semi-remorque / Citerne Essence / Véhicule super lourds / A l'échelle régionale, nationale ou internationale.

## Exemples de métiers connexes

- Chauffeur.euse privé.e
- Conducteur.trice de taxi
- Conducteur.trice de VTC
- Convoyeur.euse de fonds
- Déménageur.euse
- Agent.e d'exploitation
- Commissionnaire de transport
- Métiers du groupage
- Métiers du magasinage





## Compétences de base

### SAVOIRS

- **Règlementation** du transport de marchandise
- Règles de **sécurité** des biens et des personnes
- Modalités de **chargement / déchargement** de marchandises
- Utilisation de **matériel de navigation**
- Lecture de **carte routière**
- Caractéristiques du **chronotachygraphe**
- Techniques d'**arrimage**
- Principes de l'**éco-conduite**

### SAVOIR-FAIRE

- **Contrôler l'état de fonctionnement** du véhicule
- Réaliser les opérations d'**attelage**
- **Définir un itinéraire** en fonction des consignes de livraison
- **Organiser ou contrôler le chargement** des marchandises dans le véhicule
- Vérifier la présence et la **conformité des documents** de bord et de transport
- Vérifier la **conformité de la livraison**
- Organiser le transfert et la **livraison** de produits aux clients
- Réaliser un **suivi d'activité**
- Déclencher les **mesures d'urgence** en cas d'incident

### CERTIFICATIONS

- Formation Initiale Minimum Obligatoire (**FIMO**)
- Formation Continue Obligatoire (**FCO**)
- Certificat de formation **ADR** - formation de base (matières ou liquides dangereux)
- Certificat de formation **ADR** - Citerne / Citerne gaz / Citerne étendue
- Certificat de formation **ADR** - Spécialisation classe 1 (explosibles) / classe 7 (Matières radioactives)
- Certificat de formation **ADR** Spécialisation GPL / Spécialisation produits pétroliers
- **CACES R 372** - Engins de chantier / **R 372-10** - Déplacement, chargement et déchargement / **R 389** - Chariots automoteurs de manutention à conducteur porté / **R 390** - Grues auxiliaires de chargement de véhicules

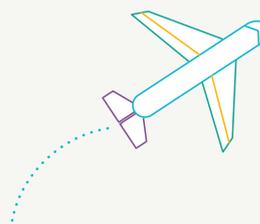
## Compétences spécifiques selon les postes

### SAVOIRS

- **Caractéristiques de véhicules** de transport de marchandises
- Utilisation d'**engins de manutention** non motorisés (transpalette, diable, etc.)
- **Gestes et postures** de manutention
- **Formalités douanières**
- Règles d'**hygiène et de sécurité** alimentaire
- **Maintenance** de véhicules
- **Maintenance** de premier niveau
- **Mécanique** poids lourds

### SAVOIR-FAIRE

- Conduire un **véhicule** nécessitant une **habilitation**
- Réaliser des **déplacements de produits dangereux** nécessitant une habilitation
- Utiliser un **engin** nécessitant une **habilitation**
- Réaliser un déplacement nécessitant un certificat de **transport d'animaux vivants**
- Conduire un **véhicule spécifique** (camion porteur, véhicule articulé, camion savoyarde, véhicule citerne, camion citerne matières dangereuses, véhicule convoi exceptionnel, véhicule frigorifique, camion benne / multi-bennes, camion avec hayon élévateur, remorque porte-voitures, camion porte-containers, camion avec grue articulée, bétaillère)
- Réaliser des **déplacements** régionaux / nationaux / internationaux
- **Transports spécifiques** : animaux vivants / grumes / matériaux de construction, BTP / produits en vrac / produits dangereux
- Réaliser le **chargement / déchargement** d'un véhicule manuellement ou à l'aide d'engins non motorisés de manutention
- Réaliser des **formalités douanières** auprès de services frontaliers
- Réaliser des **dosages et des prélèvements** de produits
- Réaliser l'**entretien du matériel**
- Assurer une **maintenance de premier niveau**





## Contexte du métier

- Le métier de chauffeur.euse routier.ère est marqué par le **vieillessement de la population intérimaire**. Dans ce contexte, le manque d'attractivité du métier lié notamment aux conditions d'exercice (horaires...), permet **difficilement d'attirer de nouveaux candidats**.
- Le recours à l'intérim est en hausse et permet de **répondre aux difficultés de recrutement** rencontrées par les entreprises utilisatrices. Cependant, dans un contexte de forte tension sur ce métier, les **personnels qualifiés / expérimentés peuvent avoir tendance à se tourner davantage vers l'emploi permanent**.
- L'intérim est **concurrenté par le recours aux travailleurs détachés**.

## Enjeux métier pour l'intérim



### Métier en croissance

5<sup>ème</sup> métier dans le classement des métiers enregistrant la plus forte hausse en recrutement intérimaire sur la période 2015-2025.



### Métier concurrenté

Concurrence des travailleurs détachés sur ce métier, ainsi que du recrutement de permanents.



### Métier en tension

La demande de professionnels sur ce métier est en forte hausse et le nombre de professionnels qualifiés ne permet pas de couvrir la demande (manque d'attractivité).



### Métier à enjeu

Des enjeux forts sur tout le territoire, avec des problématiques de recrutement toutefois plus marquées dans certaines régions (Ile-de-France notamment).

## Evolution des compétences et des qualifications attendues

Les chauffeurs routiers prennent de plus en plus en charge la logistique de livraison finale. Avec l'explosion des achats sur internet, ils peuvent livrer directement aux particuliers. Le contact avec le client final implique des nouvelles compétences liées à la qualité du service et à la relation client, d'autres compétences sont liées aux enjeux croissants en matière d'environnement ou de sécurité.

- Avoir un **comportement adapté** face au client.
- Intégrer les notions de « **service client** » et d'« image de marque ».
- **Manier les outils numériques** (lettre de voiture électronique...).
- Respecter la **réglementation en matière d'hygiène**, de protection de l'environnement et de sécurité
- Connaître les principes de l'**écoconduite**.





# Manutentionnaire

Codification ROME : N1105 – Manutention manuelle de charges

## Définition

**Le manutentionnaire exécute manuellement des opérations de manutention de marchandises, de produits, d'objets ou de matières (chargement/déchargement de véhicules, tri, nettoyage...), selon les règles de sécurité.**

Il peut effectuer des opérations simples (inventaire physique, emballage...) au moyen de matériel ou d'engins de manutention (table-élévatrice, diable, rolls, palan, sangles...) n'exigeant pas d'autorisation de conduite (transpalette...).

## Accès au métier

- Ce métier est accessible **sans diplôme ni expérience professionnelle**.
- Une **bonne condition physique** est requise.

## Autres appellations

### Spécificités métier

L'emploi de manutentionnaire se décline en différents intitulés **selon le secteur** dans lequel le métier est exercé (bagagiste, agent de quai, caleur sur chantier de ferroutage, etc.) ou **selon son niveau d'intervention dans la chaîne logistique** (chargement, déchargement, expédition, réception...).

#### AUTRES APPELLATIONS

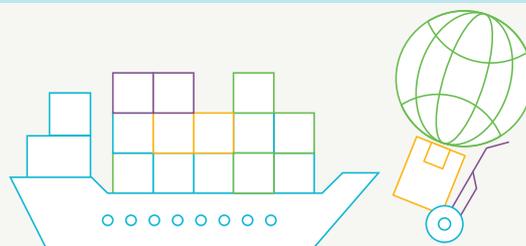
- Manœuvre manutentionnaire

#### SPÉCIFICITÉS MÉTIER

- Agent.e de manutention de charges lourdes / Agent.e de quai manutentionnaire / Bagagiste manutentionnaire
- Chargeur.euse manutentionnaire / Chargeur.euse déchargeur.euse manutentionnaire / Déchargeur.euse manutentionnaire
- Manutentionnaire caleur / caleuse sur chantier de ferroutage
- Manutentionnaire en produits carnés
- Manutentionnaire en transport logistique
- Manutentionnaire expéditeur.trice / Porteur.euse en transport logistique

## Exemples de métiers connexes

- Aide agricole de production fruitière, viticole, légumière ou végétale / d'élevage agricole ou aquacole
- Chargé.e de la mise en rayon en libre service
- Opérateur.trice manuel.le d'assemblage de tri ou d'emballage
- Agent.e d'entretien/propreté
- Préparateur.trice de produits industriels
- Magasinier.ière / Préparateur.trice de commandes
- Exploitant.e de pistes aéroportuaires / Manutentionnaire portuaire
- Manœuvre du réseau ferré
- Déménageur.euse
- Coursier.ière / Livreur.euse express





## Compétences de base

### SAVOIRS

- Appréciation de **charge**
- Lecture de **codes et symboles**
- Techniques de **comptage**
- Modalités de **chargement/déchargement** de marchandises
- Règles et consignes de **sécurité**
- **Gestes et postures** de manutention
- Utilisation d'**engins de manutention** non motorisés (transpalette, diable, ...)

### SAVOIR-FAIRE

- **Charger** des marchandises, des produits
- **Décharger** des marchandises, des produits
- **Trier et répartir** les colis, marchandises selon les indications (codification, format, poids, nombre, ...)
- **Déplacer des produits** vers la zone de stockage
- **Ranger des produits ou marchandises** selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- Réaliser un **inventaire**
- Identifier les **caractéristiques** de marchandises
- Repérer et signaler les **produits détériorés** ou manquants
- Entretenir des **locaux**
- Entretenir un **poste de travail**

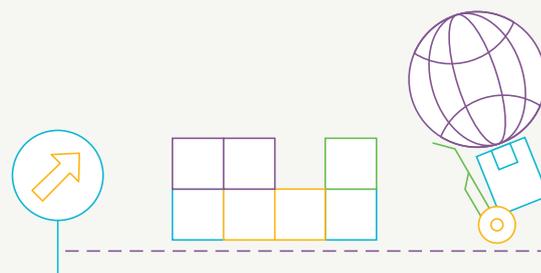
## Compétences spécifiques selon les postes

### SAVOIRS

- Techniques de **conditionnement**
- Données de **contrôle**

### SAVOIR-FAIRE

- Réaliser le **cerclage**
- Réaliser l'**étiquetage**
- Réaliser le **filimage**
- Réaliser une opération de **manutention**
- **Conditionner** un produit
- Surveiller le flux et l'avancée de produits sur une **ligne de production** ou de convoyage et effectuer des interventions de déblocage et de retrait d'éléments
- Effectuer la mise en **fonctionnement d'une machine de production**
- Surveiller les **paramètres d'une machine de production**
- Réaliser la **maintenance de premier niveau** des machines et équipements





## Contexte du métier

- Le métier de manutentionnaire s'exerce au sein d'**entrepôts**, de **plates-formes logistiques** de stockage, de **magasins d'entreposage**, de **zones de fret**, de **gares ferroviaires, routières ou aéroportuaires**, d'**usines de production**, d'**entreprises de grande distribution**.
- Le **recours à l'intérim** pour les manutentionnaires est **très élevé** (environ 12 % des contrats) et devrait se maintenir du fait des **forts besoins** d'ajustement des entreprises utilisatrices à leurs variations d'activités.
- Néanmoins, les agences d'emploi indiquent que le développement des chaînes automatisées entraîne une **baisse du recours aux manutentionnaires non qualifiés** vers des fonctions d'opérateurs, conducteurs ou pilotes, correspondant à un profil plus qualifié.

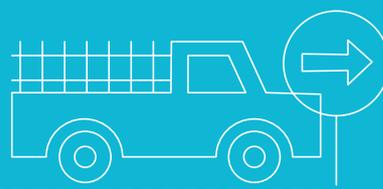
## Enjeux métier pour l'intérim



### Métier en mutation

L'automatisation croissante entraîne une évolution du métier de manutentionnaire vers des profils d'ouvriers qualifiés assurant des fonctions de contrôle manuel et visuel, ainsi que des activités liées aux chaînes automatisées (opérateur, conducteur, pilote...).

Les besoins en emploi intérimaire sur le métier de base de manutentionnaire restent toutefois très élevés.



## Evolution des compétences et des qualifications attendues

Le métier de manutentionnaire évolue vers une version « **Qualifiée** » de l'emploi nécessitant l'acquisition des **compétences suivantes** :

- Savoir réaliser des contrôles manuels et visuels
- Savoir utiliser des équipements d'aide à la manutention et des outils semi-automatisés : chariots filoguidés...
- Intégrer dans ses pratiques professionnelles la cobotique et contribuer à la gestion de l'interface homme/machine





# Préparateur.trice de commandes

## Préparateur magasinier

Codification ROME : **N1103** – Magasinage et préparation de commandes

### Définition

**Le préparateur de commandes exécute des opérations de réception, stockage, tenue des stocks, préparation de commandes et expédition de marchandises, produits, matières premières... selon les procédures qualité, les règles d'hygiène et de sécurité, ainsi que les impératifs de délais.**

Il peut réaliser des opérations de manutention à l'aide de matériel de manutention léger (transpalette, diable, rolls, caddie...) ou d'engins à conducteur auto-porté (chariot élévateur...).

Il peut aussi effectuer des opérations spécifiques (conditionnement - co-packing, assemblage simple - co-manufacturing, emballage, approvisionnement de lignes de production) et réaliser des opérations de vente au comptoir.

### Accès au métier

- Ce métier est accessible à partir d'un **CAP/BEP** en magasinage, emballage professionnel, distribution, vente.
- Constituant encore bien souvent un métier d'entrée dans les entreprises, de nombreux recruteurs n'exigent toutefois aucun diplôme ni aucune expérience professionnelle.
- Un ou plusieurs **certificats d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES)**, conditionnés par une aptitude médicale à renouveler périodiquement, peu(ven)t être demandé(s).

### Autres appellations

#### Spécificités métier

##### AUTRES APPELLATIONS

- Agent.e de magasinage
- Agent.e de service expédition marchandise
- Agent.e logistique en magasinage
- Employé.e logistique d'expédition

##### SPÉCIFICITÉS MÉTIER

Le métier de préparateur de commande se décline selon son **niveau d'intervention** dans la chaîne de préparation de la commande ou selon les besoins relatifs à une **technologie donnée** (flashage, etc.).

##### On relève principalement :

agent.e d'archivage en entrepôt / agent.e de quai réceptionnaire / agent.e de stockage / agent.e d'entreposage / agent.e de messagerie / agent.e magasinier.ère gestionnaire de stock / contrôleur.euse flasheur.euse / emballeur.euse / employé.e de picking / employé.e logistique de réception / équipier.ère logistique / étiqueteur.euse pointeur.euse / inventoriste / magasinier.ère / réceptionnaire / préparateur.trice magasinier.ère / pointeur.euse / vérificateur.trice

### Exemples de métiers connexes

- Cariste
- Employé.e de rayon
- Agent.e de conditionnement
- Agent.e de production en blanchisserie industrielle
- Opérateur.trice de préparation industrielle





## Compétences de base

### SAVOIRS

- **Lecture** de plan de stockage
- **Utilisation d'engins** de manutention non motorisés (transpalette, diable, etc.)
- **Règles et consignes** de sécurité
- **Modalités** de stockage
- **Préparation** d'une commande
- **Gestes et postures** de manutention
- **Techniques** d'inventaire

### SAVOIR-FAIRE

- **Réceptionner** un produit
- **Vérifier** la conformité de la livraison
- **Réaliser le prélèvement** de produits selon les instructions de préparation de commande et constituer les colis, lots, etc.
- **Charger** des marchandises, des produits
- **Acheminer** des marchandises en zone d'expédition, de stockage ou de production
- **Renseigner les supports** de suivi de commande et transmettre un état des produits détériorés et du matériel défectueux
- **Ranger** du matériel
- **Mettre à jour** une documentation technique
- **Nettoyer** un matériel ou un équipement

## Compétences spécifiques selon les postes

### SAVOIRS

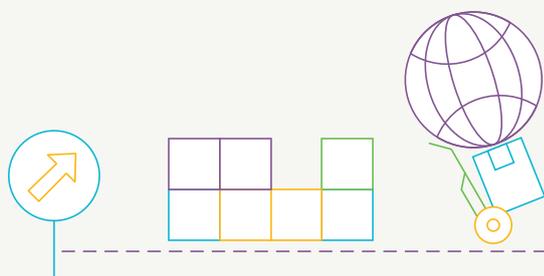
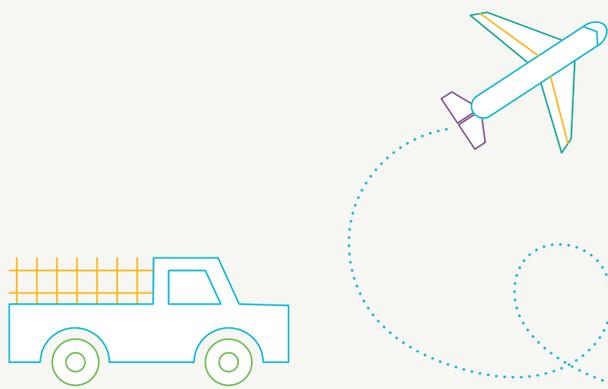
- Techniques de **conditionnement**
- Techniques de **re-conditionnement**
- Logiciels de gestion de **base de données**
- Logiciel de gestion de **stocks**
- **Gestion** des stocks et des approvisionnements
- **Méthode de valorisation** des stocks
- Argumentation **commerciale**
- Règles de **tenue de caisse**

### SAVOIR-FAIRE

- **Utiliser un engin** nécessitant une habilitation
- **Conditionner** un produit
- Réaliser des **re-conditionnements et assemblages simples**, des remises en conformité de produits détériorés
- **Ranger** des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- **Déplacer des produits** vers les zones de stockage
- **Contrôler la réception** des commandes
- **Suivre l'état** des stocks
- **Proposer** un service, un produit adapté à la demande client
- **Contractualiser** une vente

### CERTIFICATIONS

- **CACES R389-1** - Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commande au sol
- **CACES R389-2** - Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6000 kg
- **CACES R389-3** - Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg
- **CACES R389-4** - Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg
- **CACES R389-5** - Chariots élévateurs à mat rétractable
- **CACES R389-6** - Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production





## Contexte du métier

- Le métier de préparateur de commandes est présent dans de nombreux secteurs. Le secteur principal d'exercice est le **transport-logistique**. L'intérim est utilisé pour une **gestion au plus près de la courbe d'activité des entreprises**.
- Le développement des emplois de préparateur de commande est soutenu par le développement du **e-commerce** et l'installation de plateformes logistiques géantes fortement automatisées, avec des **enjeux locaux importants en termes de recrutement**.
- Le métier est « **en transformation** » vers d'autres métiers tels que conducteur de ligne ou contrôleur qualité, avec une mobilité des permanents vers ces nouveaux métiers nécessitant le **recours au personnel intérimaire sur le métier de base**.

## Enjeux métier pour l'intérim



### Métier en croissance

2<sup>ème</sup> métier dans le classement des plus fortes hausses prévisionnelles en recrutement intérimaire sur la période 2015 – 2025



### Métier en mutation

Le métier se transforme vers d'autres métiers tels que conducteur de ligne, contrôleur qualité..., avec une mobilité des permanents vers ces nouveaux métiers, impliquant le recours à l'intérim sur le métier de base.



### Métier en tension

Le taux de recours à l'intérim est particulièrement élevé sur ce métier (57 % des offres d'emploi apparues sur le site de Pôle Emploi étaient déposées par des agences d'intérim en 2016) et les agences peuvent rencontrer des difficultés à couvrir les demandes.



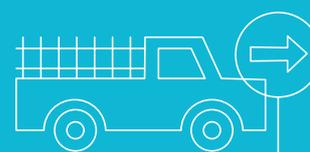
### Métier à enjeu local

Nombreux projets régionaux d'implantation de plateformes logistiques présentant un enjeu de recrutement local.

## Evolution des compétences et des qualifications attendues

Baisse du recrutement de personnel intérimaire sans diplôme ou sans qualification et exigence de personnel plus qualifié avec des compétences fréquemment demandées, notamment :

- Avoir des notions de « **Service Client** » et de « **Qualité de service** »
- **Conduire** une ligne
- **Repérer les erreurs** et anticiper les incidences en termes de « Service Client » et « d'Image de Marque »
- Mener une / des opérations de **contrôle qualité**
- **Entretenir** les équipements / le poste de travail
- **Utiliser des engins** de manutention non motorisés (diable, transpalette) et/ou motorisés (chariot élévateur)
- **Utiliser les outils numériques**
- **Maîtriser les règles de sécurité**, s'approprier les règles spécifiques liées au poste
- **Se positionner** au sein d'une équipe de permanents



## Métiers émergents / en développement

- Contrôleur.euse qualité bout de chaîne
- Contrôleur.euse qualité (contrôle aléatoire)
- Gestionnaire incidents et retours
- Approvisionneur.neuse de chaîne automatisée
- Répartiteur.trice chaîne automatisée
- Conducteur de ligne