Diagnostic Travailleurs Handicapés Du travail temporaire

Rapport 2018 sur les données 2017



SOMMAIRE

Sources et méthodologie	4
1. LES SALARIÉS PERMANENTS TH	5
1.1 LES EFFECTIFS TH	6
1.2. LA STRUCTURE DES EFFECTIFS AU 31.12.2017	7
Selon le sexe	7
Selon la CSP	7
Selon l'âge	9
Selon l'ancienneté	10
Selon la localisation	11
Selon le temps de travail	
Selon leur niveau de classification	13
Selon les emplois repères	
Selon le type de contrat	14
1.3. LES MOUVEMENTS DU PERSONNEL TH	
Les embauches	
1.4. LES FORMATIONS SUIVIES EN 2017	17
2. LES SALARIÉS INTÉRIMAIRES TH	18
2.1. LES EFFECTIFS TH	_
Effectifs TH et heures travaillées : données clefs	19
Nombre d'heures travaillées des salariés intérimaires TH en 2017	19
L'intensité d'emploi des salariés intérimaires TH en 2017	
Répartition des intérimaires TH par région en 2017	20
Le nombre moyen d'heures travaillées des salariés intérimaires TH par région en 2017	
Les intérimaires par sexe	
Les heures travaillées par sexe	
Les intérimaires par âge	
Les intérimaires par âge : Focus juniors (moins de 25 ans)	
Les intérimaires par âge : Focus seniors (50 ans et plus)	
L'intensité d'emploi en intérim par âge pour les salariés TH	
Les intérimaires TH selon leur CSP	
Les intérimaires TH selon les principaux secteurs de délégation	
2.2. LES MISSIONS ET L'EMPLOI EN INTERIM TH EN 2017	
Les missions : données clefs	
Durée d'emploi en intérim en 2017	
Zoom sur les moins de 150 h	
2.3. LES FORMATIONS SUIVIES EN 2017	
3. LES SALARIÉS EN CDI INTÉRIMAIRES TH	
3.1 LES EFFECTIFS TH	
3.2. LA STRUCTURE DES EFFECTIFS AU 31.12.2017	
Selon le sexe	
Selon l'âge	
Selon l'ancienneté	
Selon les principaux secteurs de délégation	
3.3. LES FORMATIONS SUIVIES EN 2017	36



Diagnostic travailleurs handicapés

Ce diagnostic propose un état des lieux complet des travailleurs handicapés dans la profession à l'issue de **l'année 2017** selon les 3 catégories de salariés suivantes Les salarié permanents TH

Les salariés intérimaires TH

Les salariés en CDII TH



Sources et méthodologie

Phase préliminaire

- Conception d'un questionnaire sous format Excel avec un onglet par catégorie :
 - Les permanents (une ligne renseignée par contrat)
 - Les intérimaires (une ligne renseignée par individu)
 - Les CDII (une ligne renseignée par individu)

Collecte des questionnaires

- Sollicitation des entreprises pour compléter ce questionnaire (routage du mail par le PRISM'EMPLOI)
- Relances téléphoniques et e-mails à partir du fichier PRISM'EMPLOI (600 entreprises)
- 28 questionnaires collectés
- Représentativité : 58 % en termes de salariés permanents

Équivalent à 64 % de salariés permanents TH; à 60 % de salariés intérimaires TH; à 67 % de salariés en CDI intérimaires TH.

Vérification et création de la base de données

- Vérification de la cohérence des questionnaires collectés et homogénisation des variables
- Création d'une base de données à partir des questionnaires

Traitement - Analyse

- Traitement statistique des informations et analyse des résultats: les estimations des indicateurs figurant dans ce diagnostic ont été repondérées selon le poids réel de chaque entreprise, afin d'aboutir à des évaluations représentatives de l'ensemble de la profession.
- Rédaction et présentation du rapport

1. Lessalariéspermanents TH

Les salariés dits « permanents » sont les professionnels du recrutement et de l'intérim travaillant de façon fixe (non intérimaire) dans les agences d'emploi ou les sièges des ETT.

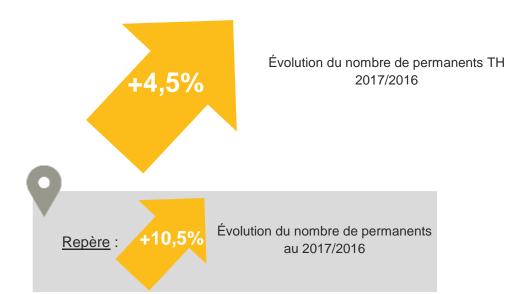


Estimation de 670 salariés permanents TH au 31.12.2017

Soit 2,3 % des salariés permanents de la branche



Repère : **28 950** salariés permanents au 31.12.2017 Soit **27 250** ETP



840

salariés permanents TH ont travaillé dans la branche au cours de l'année 2017 (y compris stagiaires et alternants)

20 stagiaires TH pour une durée moyenne de 4 mois



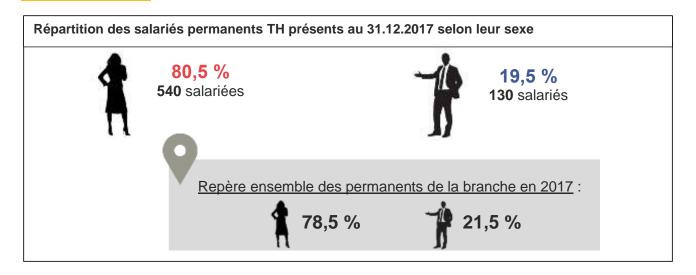
Repère: 7 100 stagiaires permanents en 2017



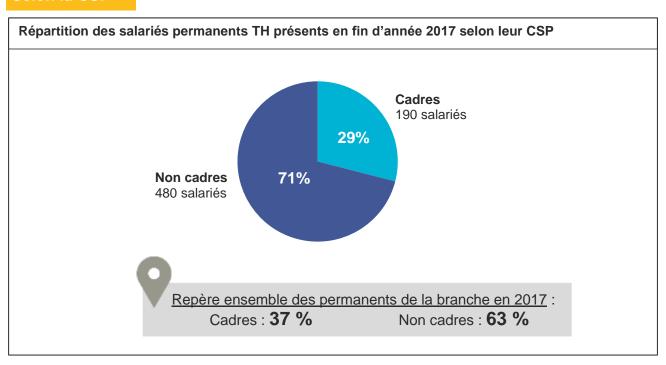
La profession dénombre 670 salariés permanents TH au 31.12.2017, ce qui correspond à 2,3% des salariés permanents de la branche. Cet effectif ne s'est accru que de 4,5 % par rapport à 2016, contre 10,5% pour l'ensemble des salariés.

Les femmes, déjà ultra majoritaires au sein des permanents, sont sur-représentées parmi les TH. Le constat inverse prévaut concernant les cadres.

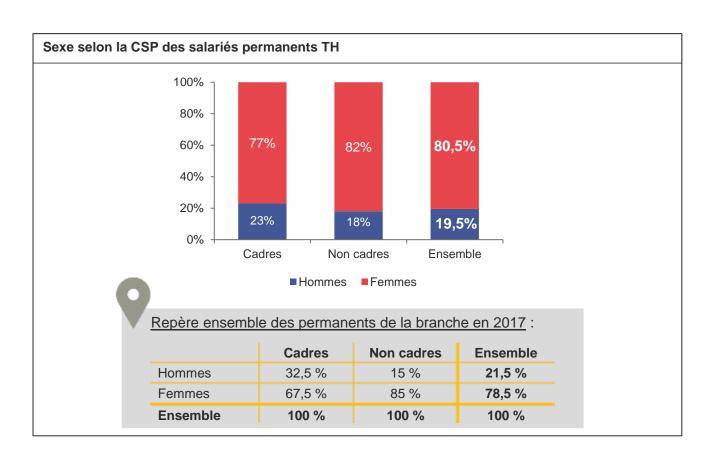
Selon le sexe

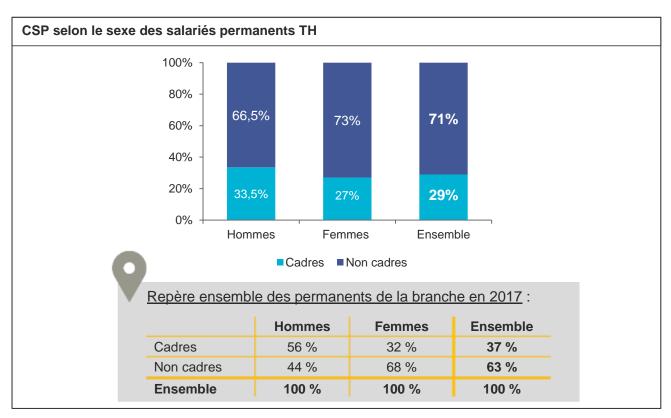


Selon la CSP





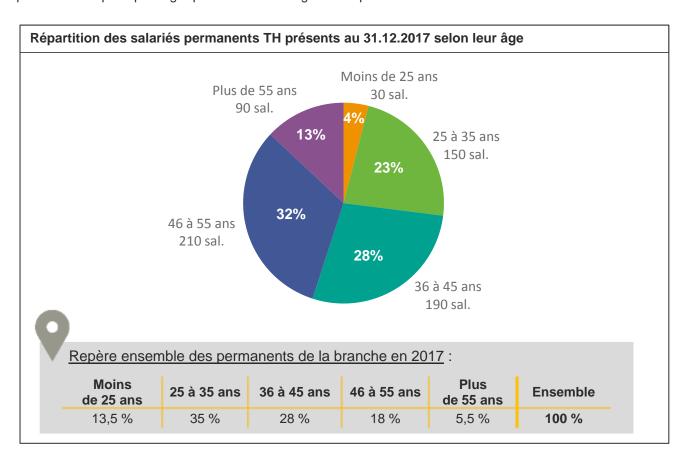






Selon l'âge

L'âge moyen des salariés TH est nettement supérieur à celui de l'ensemble des permanents : 42,5 ans contre 37 ans en moyenne. La moitié des effectifs a plus de 45 ans. Les femmes, et plus encore les cadres, présentent un profil plus âgé que les autres catégories de personnel.



42,5 ans

Âge moyen des salariés permanents TH présents au 31.12.2017



43 ans



41,5 ans

Age moyen selon la CSP des permanents TH

Cadres	48 ans
Non cadres	40 ans
Ensemble	42,5 ans

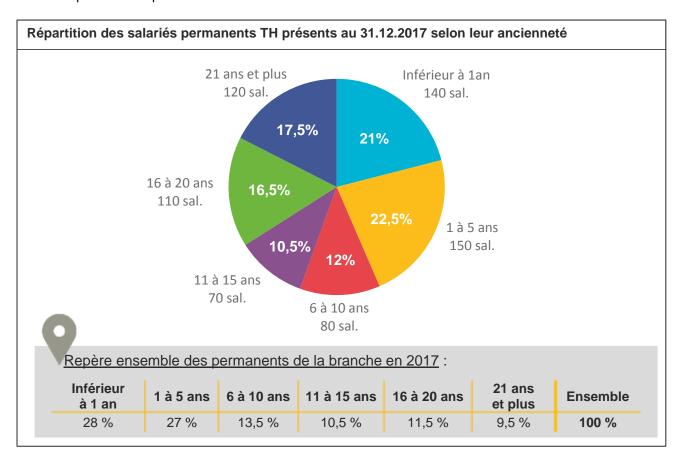


Repère ensemble des permanents de la branche en 2017 : 37 ans



Selon l'ancienneté

L'ancienneté moyenne des salariés TH atteint 11,5 ans, soit 3,5 ans de plus que celle de l'ensemble des permanents. Près de 45% des TH ont plus de 10 ans d'ancienneté. Les TH cadres présentent une ancienneté deux fois plus élevée que les non cadres.



11,5 ans

Ancienneté moyenne des salariés permanents TH présents au 31.12.2017





10 ans

Ancienneté moyenne selon la CSP des permanents TH

Cadres	18 ans
Non cadres	8,5 ans
Ensemble	11,5 ans



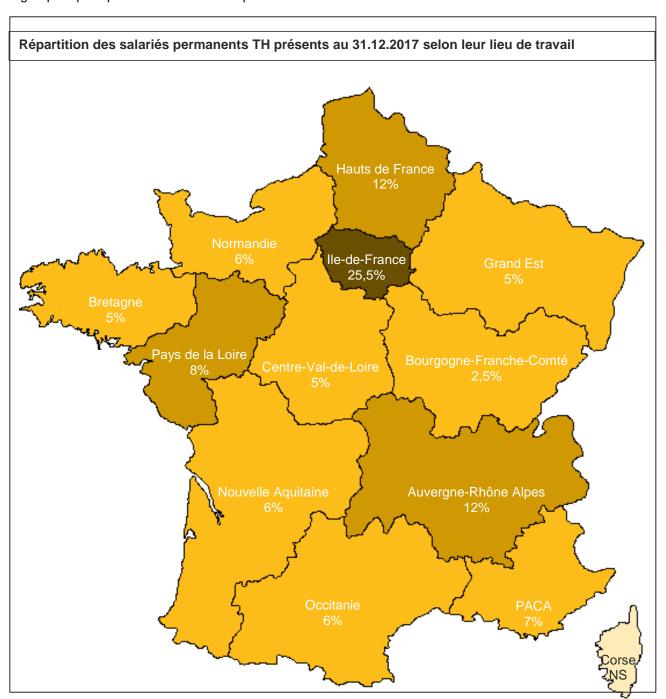
Repère ensemble des permanents de la branche en 2017 : 8 ans

(Cadres: 11 ans Non cadres: 6 ans)



Selon la localisation

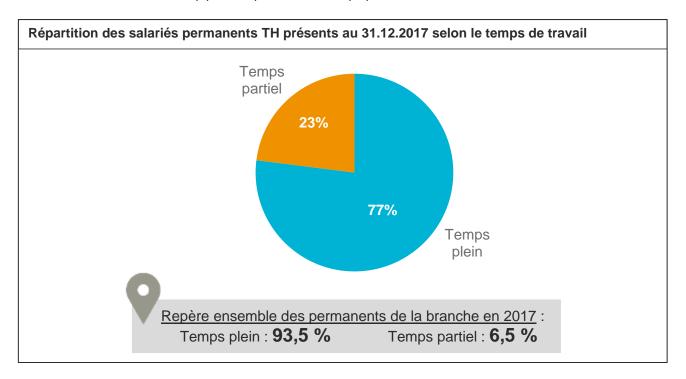
Plus du quart des salariés permanents TH sont en lle de France. Hauts de France et Auvergne-Rhône Alpes regroupent pratiquement un deuxième quart des effectifs.





Selon le temps de travail

Les salariés TH sont beaucoup plus fréquemment à temps partiel : 23% d'entre eux et même 28% des cadres.



Temps pleinTemps partielCadres72 %28 %Non cadres79 %21 %	Détail selon la CSP des permanents TH				
Non cadres 79 % 21 %		Temps plein	Temps partiel		
	Cadres	72 %	28 %		
	Non cadres	79 %	21 %		
Ensemble 77 % 23 %	Ensemble	77 %	23 %		

Détail selon le sexe des permanents TH				
	Temps plein	Temps partiel		
Hommes	87 %	13 %		
Femmes	74 %	26 %		
Ensemble	77 %	23 %		



Selon leur niveau de classificatior

Répartition des salariés perma	nents TH présents au 3	1.12.2017 selon leur niveau
		Repère ensemble des permanents de la branche en 2017 :
Niveau A	1,5 %	1 %
Niveau B	5,5 %	2,5 %
Niveau C	26 %	23 %
Niveau D	8,5 %	11,5 %
Niveau E	16,5 %	21 %
Niveau F	12,5 %	7,5 %
Niveau G	16 %	20 %
Niveau H	10 %	6 %
Niveau I	3 %	3 %
Niveau J	0,5 %	3 %
Niveau K	< 0,5 %	1 %
Niveau L	< 0,5 %	0,5 %
Niveau M	< 0,5 %	< 0,5 %
Ensemble	100 %	100 %

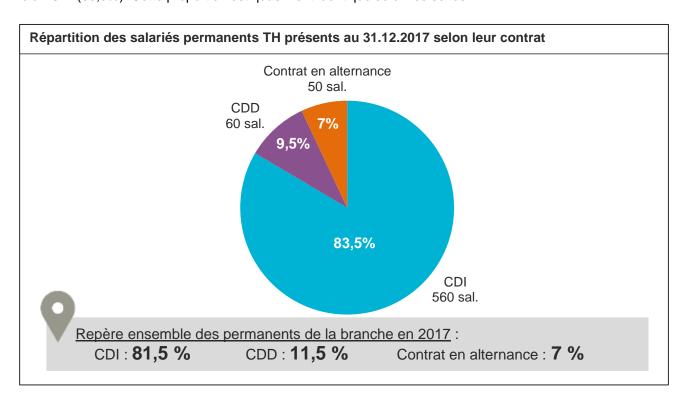
Selon les emplois repères

	Assistant Cial	7 %
Commercial	Cial agence(s)	15,5 %
	Cial gd comptes	1 %
	Assistant recrutement	8 %
Recrutement	Chargé de recrutement	24,5 %
	Consultant recrutement	4 %
Emploi	Conseiller emploi	0,5 %
	Managers d'agence(s)	7 %
Management opérationnel	Resp. secteur/région,	5,5 %
operationnei	Directeur opérations	3,5 %
	Assistant de gestion	0,5 %
Gestion opérationnelle	Chargé de gestion	12 %
operationnelle	Resp. gestion	0,5 %
	Assistant fonction support	6,5 %
	Chargé fonction support	2 %
Support	Expert fonction support	1 %
	Resp. fonction support	1 %
	Directeur fonction support	NS
	ENSEMBLE	100 %



Selon le type de contrat

Fin 2017, les salariés TH sont proportionnellement plus nombreux que l'ensemble des permanents à bénéficier d'un CDI (83,5%). Cette proportion est quasiment identique selon les sexes



étail selon la CSP des permanents TH				
	CDI	CDD	Contrat en alternance	
Cadres	99,5 %	0,5 %	NS %	
Non cadres	75,5 %	14 %	10,5 %	
Ensemble	83,5 %	9,5 %	7 %	

ail selon le sexe des permanents TH				
	CDI	CDD	Contrat en alternance	
Hommes	83 %	10 %	7 %	
Femmes	83,5 %	9,5 %	7 %	
Ensemble	83,5 %	9,5 %	7 %	



1.3. LES MOUVEMENTS DU PERSONNEL TH

Les mouvements de personnels parmi les TH sont de bien moindre ampleur que sur l'ensemble des permanents. Ils aboutissent à un accroissement des effectifs de seulement 4,5% contre 10,5% pour l'ensemble.

180 salariés TH

150 salariés TH

Soit un taux d'embauche⁽¹⁾ de 27 %

Soit un taux de départ(2) de 22,5 %

Solde: 10,5 %

SOLDE EMBAUCHES-DÉPARTS TH EN 2017

+30 salar

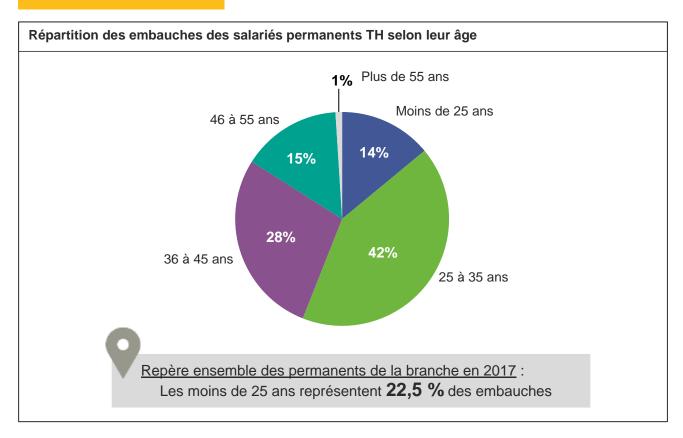
salariés TH entre 2016 et 2017

Soit une augmentation de 4,5% par rapport à 2016

Repère ensemble des permanents de la branche en 2017 :

Taux d'embauche : 45 % Taux de départ : 35,5 %

Les embauches



35,5 ans

Age moyen des embauches des salariés permanents TH

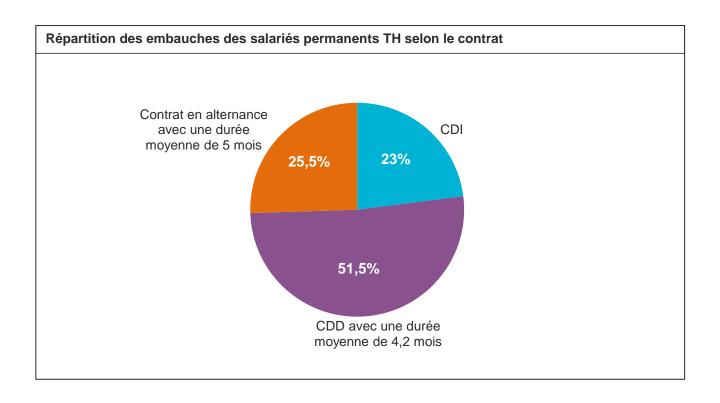
nombre d'embauches en 2017 rapporté au nombre de salariés TH présents au 31 décembre 2017

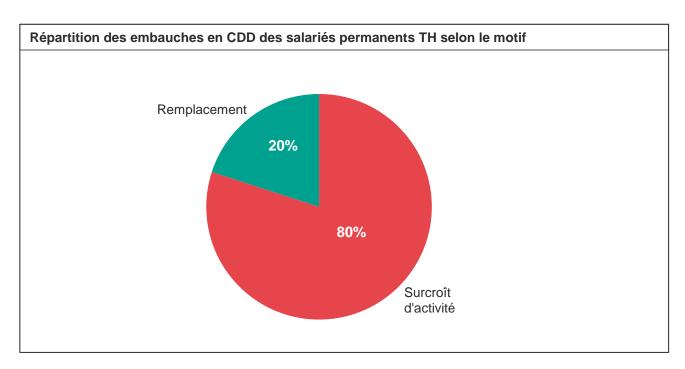
nombre de départs en 2017 rapporté au nombre de salariés TH présents au 31 décembre 2017



1.3. LES MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Un peu plus de la moitié des embauches est effectuée en CDD et 80% sont motivées par un surcroît d'activité.





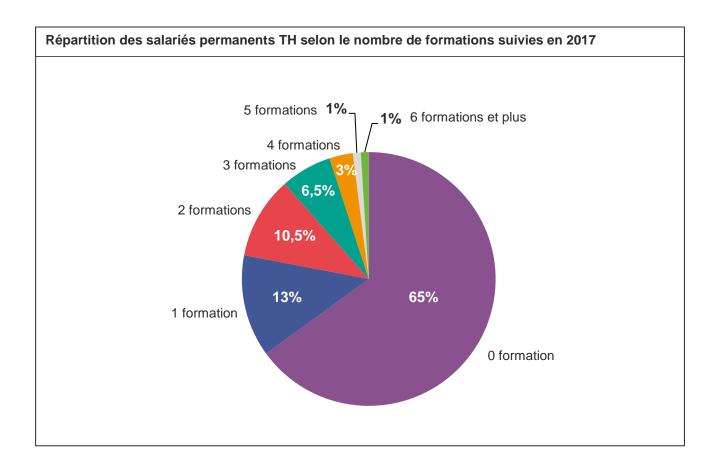


1.4. LES FORMATIONS SUIVIES EN 2017

Près des deux tiers des salariés permanents TH n'ont bénéficié d'aucune formation en 2017. En revanche le tiers restant à participé à 2,2 formations en moyenne.

650 formations en 2017

Nombre de formations suivies au cours de l'année 2017 par les salariés permanents TH Soit 0,97 formation en moyenne par salarié en 2017



PROBLEMATIQUE ETABLISSEMENTS ET SALARIES ASSUJETTIS

La notion d'établissements assujettis varie selon les entreprises :

- Pour certaines, seuls les établissements employant plus de 20 salariés sont concernés.
- Pour d'autres, le seuil de 20 salariés concerne l'ensemble de l'entreprise.
 Dans ce cas, elles déclarent soit la totalité de leurs établissements comme assujettis, soit un seul établissement (l'entreprise elle-même) regroupant la totalité des salariés.

Compte tenu de ces différences d'appréciation selon les entreprises, il s'avère impossible d'établir :

- Le nombre d'établissements assujettis
- Le nombre de salariés correspondant
- Les 3 questions (II.1, II.2, II.3) liées à la DOETH.

2. Les salariés intérimaires TH



Effectifs TH et heures travaillées : données clefs

33 400

TH ont travaillé en intérim en 2017 soit 1,3% des intérimaires



Repère ensemble des intérimaires de la branche en 2017 :

2 636 827 personnes

Nombre d'heures travaillées des salariés intérimaires TH en 2017

15 263 800

Heures travaillées en intérim en 2017 par les TH soit 1,2% des heures intérim



Repère ensemble des intérimaires de la branche en 2017 :

1 325 794 002 heures travaillées

L'intensité d'emploi des salariés intérimaires TH en 2017

L'intensité d'emploi est dans ce rapport le nombre moyen d'heures travaillées par un intérimaire sur une période donnée (mois, année) sous statut intérimaire. Les individus peuvent cumuler d'autres activités sous d'autres statuts au cours de l'année, mais ces heures ne sont pas comptabilisées dans le rapport. Il convient donc de différencier l'intensité d'emploi en intérim de la durée totale d'emploi d'un individu.

457 h

Travaillées en moyenne par chaque individu en 2017



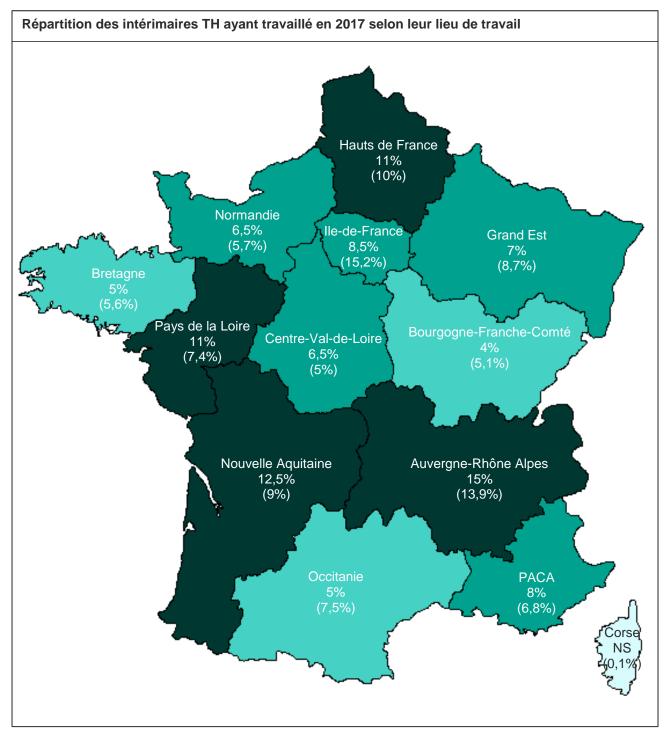
Repère ensemble des intérimaires de la branche en 2017 :

503 h



Répartition des intérimaires TH par région en 2017

La répartition des intérimaires TH est des plus singulière : l'Île de France est complètement sous-représentée, alors que Pays de la Loire, Nouvelle Aquitaine et dans une moindre mesure Auvergne-Rhône Alpes, Hauts de France et PACA sont sur-représentés en nombre de TH.

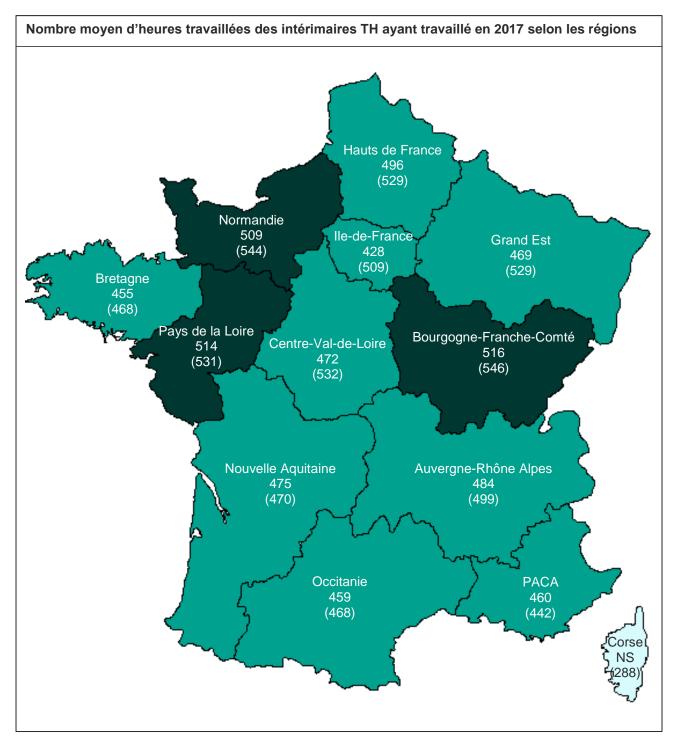


Figurent entre parenthèses les données intérimaires pour l'ensemble de la branche hors DOM et hors non renseignés en 2017



Le nombre moyen d'heures travaillées des salariés intérimaires TH par région en 2017

La moyenne des heures travaillées est plus élevée en Pays de Loire, Normandie et Bourgogne-Franche-Comté. C'est en lle de France qu'elle est la plus faible.

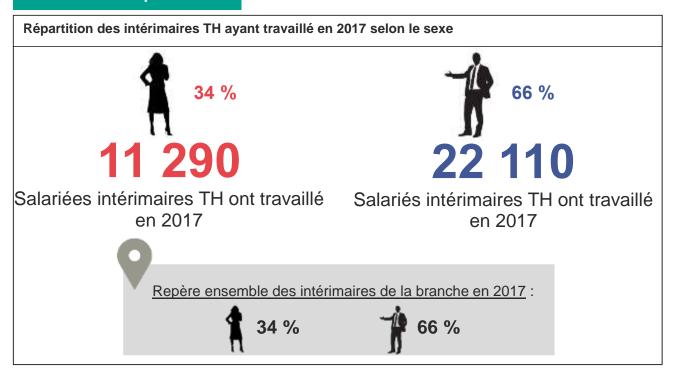


Figurent entre parenthèses les données intérimaires pour l'ensemble de la branche en 2017



Les femmes représentent 66% des intérimaires TH, proportion identique à celle des intérimaires dans leur ensemble. Le nombre d'heures de travail moyen pour les femmes TH est supérieur à celui de l'ensemble des femmes intérimaires. Le constat inverse prévaut pour les hommes.

Les intérimaires par sexe



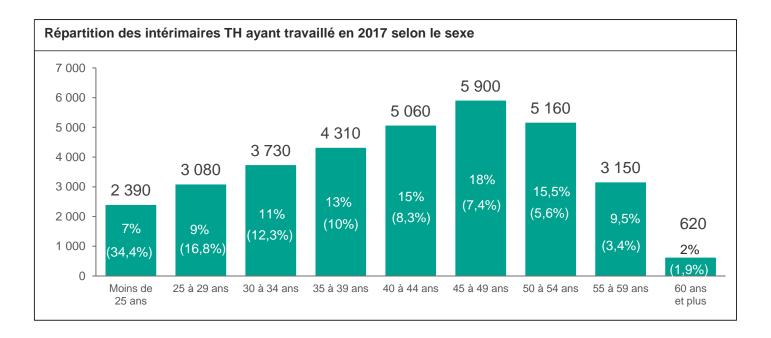
Les heures travaillées par sexe





Les intérimaires par âge

Les intérimaires TH sont sensiblement plus âgés que les intérimaires dans leur ensemble : plus de 9 ans en moyenne.



41,5 ans

Moyenne d'âge des salariés intérimaires TH en 2017



Repère ensemble des intérimaires de la branche en 2017 : 32,3 ans



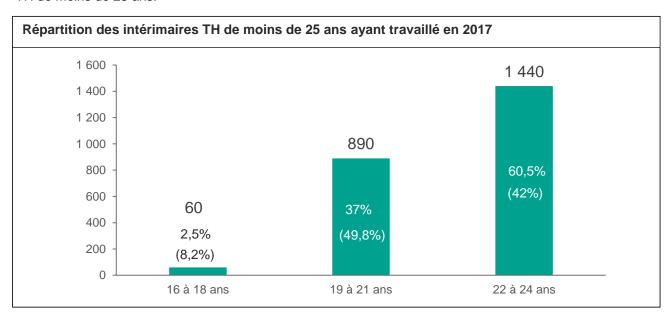


Figurent entre parenthèses les données intérimaires pour l'ensemble de la branche en 2017



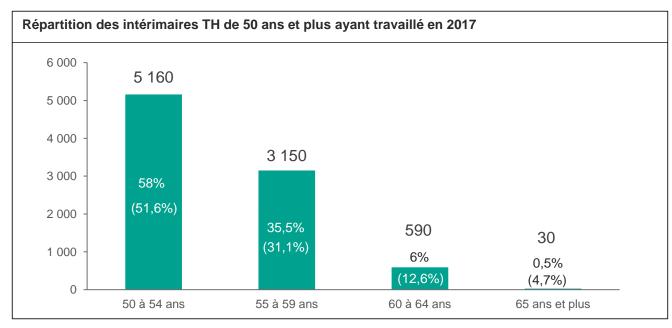
Les intérimaires par âge : Focus juniors (moins de 25 ans)

Contrairement aux intérimaires dans leur ensemble, les TH de moins de 22 ans représentent à peine 40% des TH de moins de 25 ans.



Les intérimaires par âge : Focus seniors (50 ans et plus)

58% des intérimaires TH de plus de 50 ans ont moins de 55 ans, proportion légèrement supérieure à celle des intérimaires dans leur ensemble.

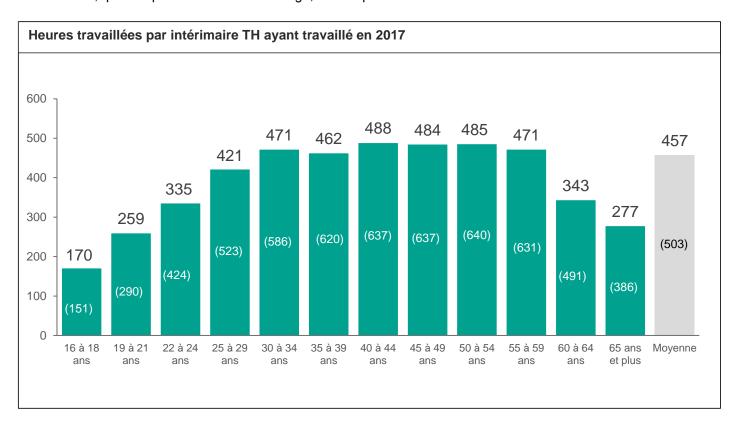


Figurent entre parenthèses les données intérimaires pour l'ensemble de la branche en 2017



L'intensité d'emploi en intérim par âge pour les salariés TH

Le nombre d'heures travaillées par intérimaire TH est inférieur au nombre d'heures par intérimaire dans leur ensemble, quelles que soient les strates d'âge, à l'exception des 16-18 ans.

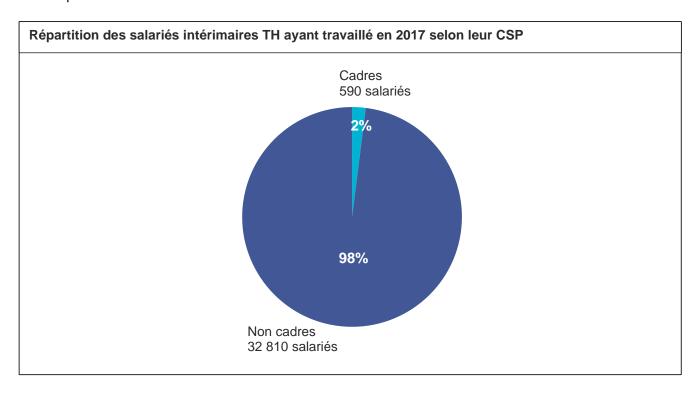


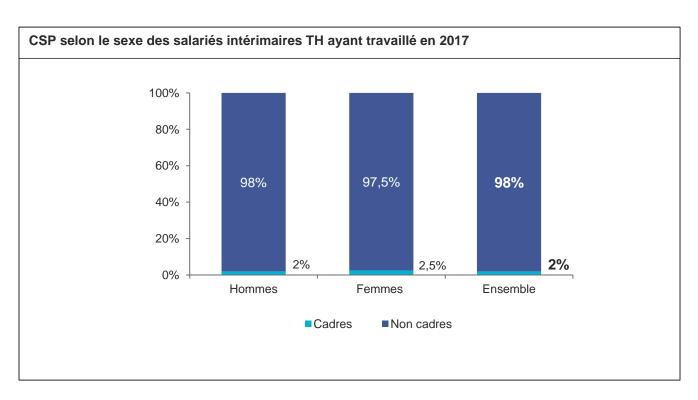
Figurent entre parenthèses les données intérimaires pour l'ensemble de la branche en 2017



Les intérimaires TH selon leur CSP

Seulement 2% des intérimaires TH bénéficient d'un statut cadre. Cette proportion est quasiment identique selon que l'on considère les hommes ou les femmes.







Les intérimaires TH selon les principaux secteurs de délégation

Les secteurs clients sont particulièrement hétérogènes. Les 5 premiers ne regroupent que 9,2% de l'effectif TH et les 10 premiers 14,9%.

Les 10 secteurs de délégation regroupant le plus d'intérimaires TH ayant travaillé en 2017

Code NAF	% des intérimaires TH en 2017
1. 5210B - Entreposage et stockage non frigorifique	3,1 %
2. 4321A - Travaux d'installation électrique dans tous locaux	1,9 %
3. 5310Z - Activités de poste dans le cadre d'une obligation de service universel	1,7 %
4. 2932Z - Fabrication d'autres équipements automobiles	1,3 %
5. 2910Z - Construction de véhicules automobiles	1,2 %
6. 2811Z - Fabrication de moteurs et turbines, à l'exception des moteurs d'avions et de véhicules	1,2 %
7. 4941A - Transports routiers de fret interurbains	1,2 %
8. 2229A - Fabrication de pièces techniques à base de matières plastiques	1,2 %
9. 2120Z - Fabrication de préparations pharmaceutiques	1,1 %
10. 1071A - Fabrication industrielle de pain et de pâtisserie fraîche	1 %



2.2. LES MISSIONS ET L'EMPLOI EN INTERIM TH EN 2017

Les missions : données clefs

213 760

Missions effectuées par les salariés TH en 2017



6,4

Missions en moyenne par an pour un salarié intérimaire TH en 2017

71 h 30

Durée moyenne d'une mission en 2017



Repère ensemble des intérimaires de la branche en 2017 :

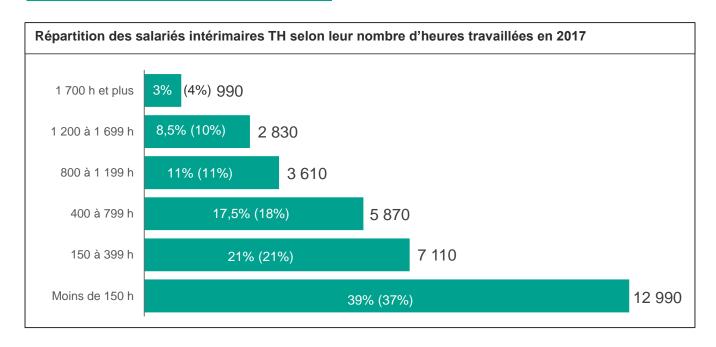
8 missions en moyenne par an pour un salarié intérimaire TH

63 h durée moyenne d'une mission

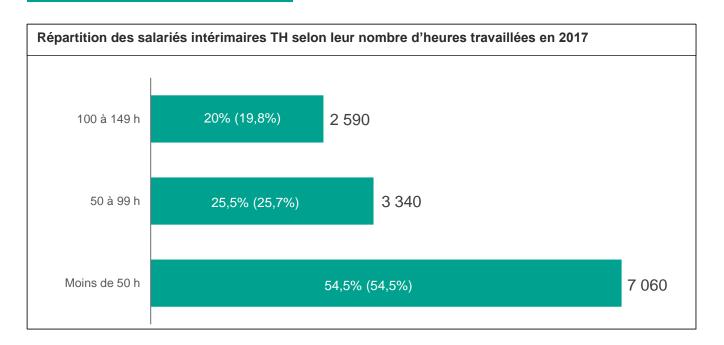


2.2. LES MISSIONS ET L'EMPLOI EN INTERIM TH EN 2017

Durée d'emploi en intérim en 2017



Zoom sur les moins de 150 h



Figurent entre parenthèses les données intérimaires pour l'ensemble de la branche en 2017



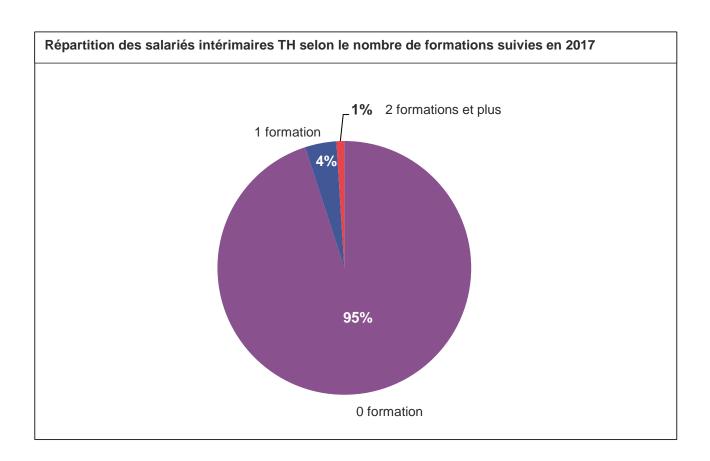
2.3. LES FORMATIONS SUIVIES EN 2017

Seuls 5% des intérimaires TH ont bénéficié d'une formation au cours de l'année 2017.

2 200 formations en 2017

Nombre de formations suivies au cours de l'année 2017 par les salariés intérimaires TH

Soit **0,07** formation en moyenne par salarié en 2017



3. Les salariés en CDI intérimaires TH

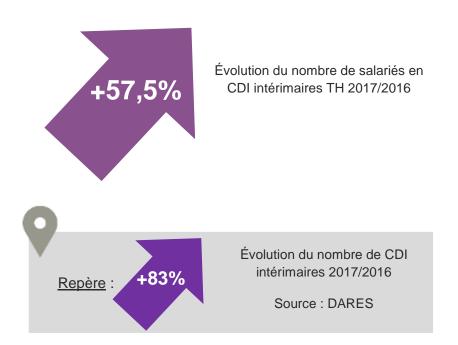


On dénombre quelques 600 CDI intérimaires TH en 2017 dont 540 présents au 31 décembre. Ces chiffres sont en très vive progression par rapport à 2016.

540 salariés en CDI intérimaires TH au 31.12.2017

600 salariés en CDI intérimaires TH

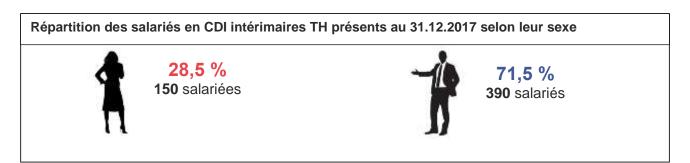
Ont travaillé dans la branche au cours de l'année 2017



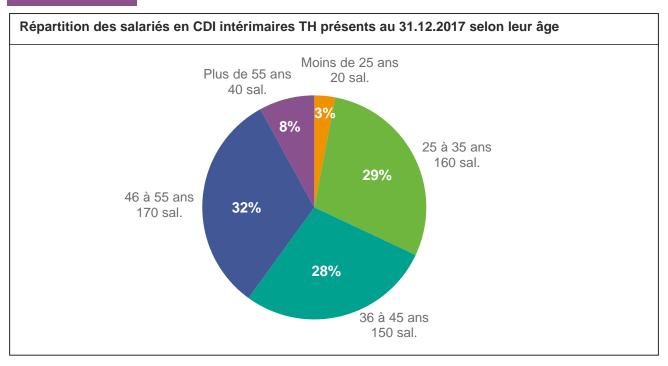


Seulement 28,5% des CDI intérimaires TH sont des femmes. L'âge moyen s'établit à 41,5 ans indépendamment du sexe.

Selon le sexe



Selon l'âge



41,5 ans

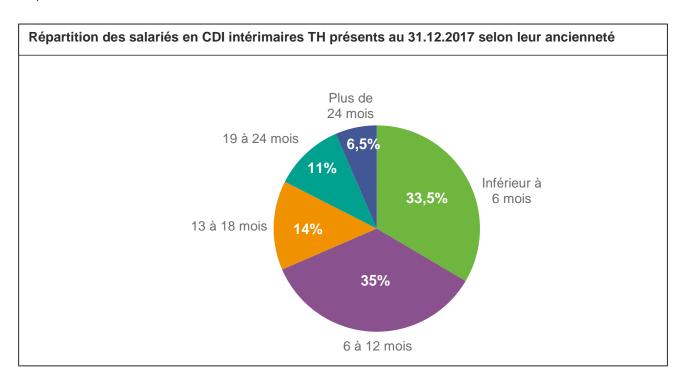
Âge moyen des salariés en CDI intérimaires TH présents au 31.12.2017





Selon l'ancienneté

L'ancienneté des CDI intérimaires TH n'est que de 10 mois et varie peu selon le sexe des salariés. Elle dépasse un an dans 31,5% des cas.



10 mois

Ancienneté moyenne des salariés en CDI intérimaires TH présents au 31.12.2017





Selon les principaux secteurs de délégation

Les 5 premiers secteurs regroupent 17,5% des CDI intérimaires TH. Le premier d'entre eux (5,5%) est celui de la construction aéronautique et spatiale.

Les 5 secteurs de délégation regroupant le plus de CDI intérimaires TH en 2017

Code NAF	% de CDI intérimaires TH en 2017	
1. 3030Z - Construction aéronautique et spatiale	5,5 %	
2. 5210B - Entreposage et stockage non frigorifique	4,5 %	
3. 4321A - Travaux d'installation électrique dans tous locaux	2,5 %	
4. 5310Z - Activités de poste dans le cadre d'une obligation de service universel*	2,5 %	
5. 2932Z - Fabrication d'autres équipements automobiles	2,5 %	

Cet indicateur est fourni à titre indicatif sur la base d'un sous-échantillon. Le code Naf 7820Z activité des agences de travail temporaire est exclu des traitements. En effet, pour les CDII TH concernés par ce code, une incohérence apparaît entre le code Naf de l'entreprise utilisatrice et la qualification du CDII TH.

^{*} Levée, acheminement postal et distribution des lettres, colis, journaux, revues, brochures, prospectus et imprimés analogues dans le cadre d'une obligation de service universel ; services de guichet postal



3.3. LES FORMATIONS SUIVIES EN 2017

En 2017, 17% des CDI intérimaires TH ont bénéficié d'une formation.

150 formations en 2017

Nombre de formations suivies au cours de l'année 2017 par les salariés en CDI intérimaires TH

Soit 0,24 formation en moyenne par salarié en 2017

